

# HomeCineSolutions Genel Satı Ko ulları — 3 Mart 2026 tarihi itibarıyla

## 1. Tanımlar

A a ıdaki kelime ve ifadeler, Sözle me kapsamında u anlamlara gelecektir:

*Genel Ko ullar* : Sipari in Mü teri tarafından onaylandı ı tarihte yürürlükte olan i bu genel ko ullar.

*Mü teri* : Tam hukuki ehliyete sahip, özel veya mesleki amaçla hareket eden her gerçek ki i ile güncel bir sicil belgesi ve yasal temsilcisinin kimlik belgesi ibraz edilerek idari makamlar nezdinde usulüne uygun ekilde tescil edilmi , Avrupa Birli i üye ülkelerinden birinde ikamet eden veya kayıtlı merkezi bulunan her tüzel ki i.

*Sipari* : Genel Ko ullar, sipari formu (elektronik format dahil), Ticari Belgeler ile Taraflar arasında kararla tırılan olası ek sözle meler ve/veya özel ko ullardan olu an bütün.

*Hesap* : Mü teri tarafından Site üzerinde olu turulan ve Kimlik Bilgilerini do ruladıktan sonra sipari geçmi ine, önceki sipari lerinin faturalarına, ki isel verilerine ve HomeCineSolutions tarafından uygulanan özel tarifelere eri im sa layan ki isel hesap.

*Çerez* : Mü terinin bili im cihazının sabit diskinde depolanan ve Sitenin Mü terinin her ziyaretinde bilgi kaydetmesini sa layarak Site içinde bir sayfadan di erine geçi i kolayla tıran küçük dosya.

*Ticari Belgeler* : Ürünlere ili kin olarak Site üzerinde yer alan tüm bilgiler, özellikle ürün tanıtım sayfaları.

*HomeCineSolutions* : Compiègne Ticaret ve irketler Siciline 434 420 618 numarası ile kayıtlı ve kayıtlı merkezi « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » adresinde bulunan, Mü terinin sözle me yaptı ı Solutions SARL irketi.

*Kimlik Bilgileri* : Mü terinin Hesabına ba lanmasını sa layan her türlü gizli kod veya ifre.

*Taraf* : Ayrım gözetmeksizin Mü teri veya HomeCineSolutions.

*Ürün* : HomeCineSolutions tarafından Site üzerinde satı a sunulan her türlü ses, görüntü, fonografi veya mobilya ürünü.

*Site* : <https://homecinesolutions.fr> adresinden eri ilebilen internet sitesi ve tüm sayfaları.

## 2. Konu

Genel Ko ulların amacı, a a ıdaki hususların ko ullarını belirlemektir:

- HomeCineSolutions'ın Mü teriye Ürünleri satması;
- Mü terinin bedelini HomeCineSolutions'a ödemeyi taahhüt etmesi.

## 3. Ürünler

### 3.1. Ürün Mevcudiyeti

Ürün teklifleri, mevcut stoklar dahilinde, Site üzerinde sunuldukları süre boyunca geçerlidir. Sipari in verilmesinden sonra Ürünlerin kısmen veya tamamen mevcut olmaması halinde, HomeCineSolutions Mü teriyi en kısa sürede elektronik mesaj ve/veya telefon araması yoluyla bilgilendirir. Tüketici Kanunu'nun L. 216-3 maddesi uyarınca, Mü teriye sipari edilen ancak mevcut olmayan Ürünlerin bedeli, Sipari in feshinden itibaren on dört (14) gün içinde iade edilir.

### 3.2. Ürün Tanımları

Ticari Belgeler, her Ürün için HomeCineSolutions'ın Ürünleri temin ettiği üretici ve/veya distribütör tarafından sağlanan teknik verileri ve bilgileri içerir. HomeCineSolutions, Site üzerindeki Ürünlerin foto rafik temsilinin Ürünlere sadık olması için azami çabayı gösterir.

### 3.3. Kullanılmış Elektrikli ve Elektronik Ürünlerin Geri Alınması

Elektrikli ve elektronik ekipmanlarda tehlikeli ve kirletici maddelerin bulunma olasılığı ile bu maddelerin yayılması halinde insan sağlığı ve çevre açısından oluşabilecek riskler nedeniyle, Mü teri, Avrupa Birliği üye devletlerinin tamamında geçerli topluluk mevzuatı uyarınca, kullanım ömrünü tamamlamış, eskimi veya artık çalışmayan bu ekipmanların ne çöp kutusuna ne de belediyesinin ayrı tırmalı toplama kutularına atılmaması gerektiği konusunda bilgilendirilmiştir.

Kullanılmış Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar:

- Bir atık toplama merkezine veya yerel yönetimler tarafından oluşturulan bir toplama noktasına bırakılabilir;
- Sosyal amaçlı bir derneğe bağlanabilir;
- Sipari sırasında satın alınan ekipmanın miktarı ve türü ile sınırlı olmak üzere HomeCineSolutions tarafından geri alınabilir.

HomeCineSolutions tarafından kullanılan Elektrikli ve Elektronik Ürünlerin Geri Alınmasından Yararlanmak İçin Mü terinin, Sipari ini onaylamadan önce, Sipari özet sayfasındaki « Yorumlar » bölümünde belirttiği ürünlerin tamamının veya bir kısmının geri alınmasını talep ettiğini belirtmesi gerekmektedir. Bu durumda HomeCineSolutions, Ürünlerin gönderilmesinden önce, kullanılan Elektrikli ve Elektronik Ürünlerin toplama koşullarını düzenlemek amacıyla Mü teriyle e-posta veya telefon aracılığıyla iletişime geçecektir.

## 4. Sipari

### 4.1. Sipari Yöntemleri

Sipari vermek için Mü terinin:

- TLS (Transport Layer Security) protokolünün kullanımını destekleyen bir tarayıcıya (minimum

Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ veya Chrome 64+ yapılandırması ile) sahip, internete ba lı bir bili m cihazı kullanması;

- Bir Hesap sahibi olması gerekmektedir; önceden satın alma zorunlulu u bulunmayan Hesap olu turma i lemi, geçerli bir e-posta adresine sahip herhangi bir ki i tarafından Sitenin « Hesabınız » sayfasında eri ilebilen formu doldurarak ve « Kayıt olun » butonuna tıklayarak gerçekte tirilebilir.

Satın almak istedi i Ürünleri seçtikten sonra Mü teri, « Sepetiniz » butonuna tıklayarak bu Ürünlerin listesine eri ir. Mü teri bu listeyi onaylar ve « Sipari veriyorum » butonuna tıklayarak Sipari sürecini ba latır. Kimlik Bilgilerini do ruladıktan sonra Mü teri, Hesapta önceden kayıtlı adresler arasından seçim yaparak veya yeni bir adres olu turarak Ürünlerin fatura adresini, ardından teslimat adresini belirler. Mü teri daha sonra teslimat yöntemini ve ardından HomeCineSolutions tarafından sunulan ödeme yöntemleri arasından ödeme eklini seçer. Ödeme yöntemini seçtikten sonra Mü teri, Sipari inin özetine eri ir. Bu a amada Mü teri, seçilen Ürünleri, fatura ve/veya teslimat adreslerini ve/veya teslimat ve/veya ödeme yöntemlerini hâlâ de i tirebilir. Mü teri Sipari in tüm ko ullarını onaylıyorsa, Genel Ko ulları kabul etti ini belirtmeli ve ardından Sipari inin ko ullarını onaylamak için « Sipari imi tamamla » butonuna tıklamalıdır. Genel Ko ulların kabul edilmemesi, Sipari in onaylanmasını engeller.

Medeni Kanun'un 1366 ve 1367. maddeleri ile Ticaret Kanunu'nun L. 110-3 maddesi uyarınca, Taraflar Genel Ko ulların kabulünün ve « Sipari imi tamamla » butonuna tıklanmasının, Mü teri tarafından Sipari in ve özellikle söz konusu Sipari tarihinde geçerli Genel Ko ulların kayıtsız artsız kabul edildi inin kanıtını olu turdu unu açıkça kabul ederler. Mü terinin Sipari i sırasında ilette i veya onayladı ı bilgiler (özellikle ad ve teslimat adresi) Mü teriyi ba lar. Ürünlerin teslimatını engelleyen veya geciktiren bilgi hatası, eksikli i veya noksanlı ı durumunda HomeCineSolutions'ın sorumlulu u söz konusu olamaz.

## 4.2. Sipari in HomeCineSolutions Tarafından Kabul Edilmesi

Sözle menin kesin olarak kurulması yalnızca Sipari in HomeCineSolutions tarafından kabul edilmesiyle mümkündür. Bu kabul, 6.3. madde ko ullarında gerçekte en ödemenin geciktirici ko uluna ba lıdır.

Ancak Mü teri, HomeCineSolutions'ın özellikle a a rdaki me ru nedenlerle Sipari ini kabul etmeyebilece ini ve/veya yerine getirmeyi reddedebilece ini kabul eder:

- İgili Ürünlerin satı na ili kin yasal bir yasak;
- HomeCineSolutions'ın perakendeci niteli i göz önünde bulundurularak sipari edilen Ürün sayısı bakımından Sipari in ola andı ılı ı;
- Mü terinin açık kötü niyeti;
- Dolandırıcılık üphesi;
- Ürünlerin Mü teri tarafından seçilen ülkeye veya adrese teslim edilmesinin imkânsızlı ı;
- Mü terinin Sipari i kapsamında satın aldı ı Ürünlerin Genel Ko ullarında, fiyatında veya tanımında açık bir hata;
- HomeCineSolutions nezdinde verilen önceki bir sipari e ili kin devam eden bir ödenmemi borcun bulunması.

## 5. Cayma Hakkı

Tüketici Kanunu'nun L. 221-18 ve devamı maddeleri uyarınca, tüketici sıfatıyla hareket eden Mü teri, Ürünün teslim alınmasından itibaren on dört (14) gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir; ancak Ürünlerin iade gönderim masrafları Mü teriye aittir.

Mesleki amaçla satın alan Mü teri, HomeCineSolutions'a topluluk içi KDV numarasını ve güncel sicil belgesini iletmesinin, mesleki amaçlı bir satın alma kanıtı olu turdu unu ve bu nedenle i bu maddede öngörülen cayma hakkından yararlanamayaca mı kabul eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 221-28 maddesi uyarınca, Mü terinin özelliklerine göre üretilen veya açıkça ki iselle tirilmi Ürünler ile sa lık veya hijyen koruması nedeniyle iade edilemeyecek ve teslimat sonrasında Mü teri tarafından mühürleri açılmı mühürlü Ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

Cayma süresi, Ürünün Mü teri veya ta ıyııcı dı nda Mü teri tarafından belirlenen bir üçüncü ki i tarafından teslim alındı ı günden itibaren ba lar. Birden fazla Ürünün ayrı ayrı teslim edildi i bir Sipari söz konusu oldu unda, süre son Ürünün veya partinin ya da son parçanın teslim alınmasından itibaren ba lar.

Mü teri, cayma hakkını HomeCineSolutions'a kararını açık ve net bir beyanla bildirerek kullanır. Bildirim her türlü yolla yapılabilir: Sipari onay e-postasında belirtilen numaradan telefon, sav@homecinesolutions.fr adresine elektronik posta veya posta yoluyla mektup. Mü teri, zorunlu olmamakla birlikte, a a ıda yer alan standart cayma formunu kullanabilir.

**Standart cayma formu** (Tüketici Kanunu'nun L. 221-5 maddesi ve R. 221-1 maddesinin eki):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa — sav@homecinesolutions.fr dikkatine:

bu belge ile a a ıdaki malın satı ına (/hizmet sunumuna () ili kin sözleşme meden cayma kararımı/kararımızı () bildiririm/bildiririz ():

Sipari tarihi (/teslim alma tarihi ():

Tüketici(ler)nin adı soyadı:

Tüketici(ler)nin adresi:

Tüketici(ler)nin imzası (yalnızca bu formun ka ıt üzerinde bildirilmesi halinde):

Tarih:

(\*) Uygun olmayanı çiziniz.

Ürünler, cayma bildirimini takip eden on dört (14) gün içinde u adrese iade edilmelidir: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa.

Müteri, Ürünlerin niteliğini, özelliklerini ve düzgün çalışmasını tespit etmek için gerekli olanların dıındaki kullanımlardan kaynaklanan de er kaybından sorumludur (Tüketici Kanunu'nun L. 221-23 maddesi). HomeCineSolutions, bu de er kaybına kar ılık gelen tutarı iadede dü me hakkını saklı tutar.

ade edilen Ürünler, Müterinin risk ve sorumluluğunda ta ınır. HomeCineSolutions, Müteriye bu riski kar ılamak için uygun sigortaları yaptırmasını ve Ürünün en iyi şekilde korunması için gerekli tüm önlemleri almasını tavsiye eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 221-24 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions Müteriye ödenen toplam tutarı, ilk teslimat masrafları dahil olmak üzere iade eder (Müterinin standart teslimat yönteminden daha pahalı bir teslimat yöntemi seçmesi halinde ek masraflar hariç). ade, cayma bildirim tarihinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde gerçekleştirilir. Ancak HomeCineSolutions, iade edilen Ürünün fiilen teslim alınmasına veya Müterinin Ürünün gönderildiğine dair kanıt sunmasına kadar iadeyi erteleyebilir; dikkate alınan tarih bu olaylardan ilk gerçekleşenidir. ade, Müterinin açık onayı olmadıkça, ilk Sipari için kullanılan ödeme yöntemiyle aynı yöntemle yapılır.

## 6. Mali Koşullar

### 6.1. Fiyat

Ürünlerin fiyatı, ürün tanıtım sayfasından erişilebilir olup euro cinsinden, tüm vergiler dahil ve eko-katılım payı dahil olarak ifade edilir.

Bazı Ürünler HomeCineSolutions tarafından indirim tabii tutulur. Bu durumda, HomeCineSolutions tarafından önerilen indirimli fiyatın yanında, Sipari anında üretici ve/veya distribütör tarafından tavsiye edilen tüm vergiler dahil birim fiyat yer alır. Sipari anında Ürünün artık tavsiye edilen bir kamu fiyatına sahip olmaması halinde, HomeCineSolutions Ürünün bilinen son tavsiye kamu fiyatını gösterecektir.

Fransa toprakları veya Fransa Denizleri Toprakları dıına yapılan Ürün teslimatları, Fransız Genel Vergi Kanunu tarafından belirlenen katma de er vergisi hükümlerine tabidir.

Ürünler, Müteriye Sipari in verildiği gün yürürlükte olan tarife üzerinden faturalandırılır.

### 6.2. Sipari İleme ve Gönderim Masrafları

Genel Koşulların 7. maddesi koşullarında ma azadan Ürün teslim alınması hali hariç olmak üzere, her Sipari için Müteriye Ürün fiyatına ek olarak sipari ileme ve gönderim masrafları faturalandırılabilir. Bu masrafların tutarı, Müteri tarafından seçilen teslimat yöntemi ve yerine, sipari edilen Ürünlerin a ırlığına, boyutlarına ve sigortalı de erine ba lıdır. Müteri, teslimat yöntemi seçim sayfasında bu masrafların tutarı hakkında bilgilendirilir.

Müterinin Ürünlerin teslimatı sırasında bulunmaması halinde, Müteri ta ıyıcının gerektiğinde ek geçi masrafları fatura edebileceğini kabul eder. Müterinin standart teslimatı seçtiği ve ta ıyıcının Müteri ile randevu aldığı durumlarda, ta ıyıcının teslimat için geldiği öngörülen günde Müteri hazır bulunmuyorsa, ikinci teslimat denemesi için 50 € tutarında sabit bir katılım payı Müteriden talep edilecektir.

### 6.3. Ödeme Yöntemleri

Müşteri, Sipari lerini Sipari anında peşin olarak Visa Kartı, MasterCard Kartı, Carte Bleue veya American Express Kartı, PayPal, Alma finansmanı, Younited finansmanı ya da HomeCineSolutions'ın banka hesabına banka havalesi ile ödemelidir; banka hesap bilgileri Sipari anında Mü terinin kullanımına sunulur.

HomeCineSolutions, banka kartı ile ödenen toplam tutarı iki bin beş yüz euroyu (2.500 €) aşan Sipari lerini reddetme hakkını saklı tutar.

HomeCineSolutions, ödemenin alındığını Mü teriye e-posta ile teyit eder. Ancak ödeme, ancak HomeCineSolutions'ın banka hesabına kesin olarak kaydedilmesinden ve ödeme yöntemine göre de i en ters kayıt sürelerinin dolmasından sonra gerçekleşmiş sayılır.

Ürünlerin mülkiyet devri, Genel Koşulların 7. maddesinde öngörülen koşullarda gerçekleşir.

Müşteri, Sipari ini takip eden on beş (15) takvim günü içinde ödemenin alınmamasının, HomeCineSolutions'a herhangi bir kusur atfedilemeksizin bu Sipari in iptaline yol açacağını kabul eder; bu durum, ödemenin alınmasındaki gecikmenin Mü terinin iradesinden bağımsız bir üçüncü kişinin eyleminden kaynaklanması halinde de geçerlidir.

### 6.4. Faturalandırma

Her Sipari için HomeCineSolutions, Mü teriye Ürünler için gerektiğinde elektronik olmak üzere bir fatura düzenleyecektir. Elektronik fatura düzenlenmesi halinde, Mü teri faturaya Hesabından erişebilir ve indirebilir.

### 6.5. Alma ile taksitli kredi finansmanı ile sipari ödemesi

HomeCineSolutions, Mü teriye alıverişlerinin ödenmesi ve ödemenin gerçekleştirilmesi için Alma'nın kredi hizmetini sunar. Bu hizmet, Mü terinin Alma tarafından sunulan Genel Koşulları veya kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

Alma tarafından bir sipari için kredi verilmesinin reddedilmesi, söz konusu sipari in iptaline yol açabilir.

Müşteri ile HomeCineSolutions'ı bağlayan Genel Koşulların feshedilmesi, Alma ile Mü teri arasındaki Genel Koşulların veya kredi sözleşmesinin feshini de beraberinde getirir.

Tutar, REGAFI'ye 90876 numarası ile kayıtlı Alma SAS tarafından verilen bir kredi ile ödenir.

### 6.6. Younited ile taksitli kredi finansmanı ile sipari ödemesi

HomeCineSolutions, müşterilerine alıverişlerinin ödenmesi ve ödemenin gerçekleştirilmesi için Younited'in kredi hizmetini sunar. Bu hizmet, müşteri terinin Younited tarafından sunulan kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

HomeCineSolutions (ORIAS no. 24000288), Younited'in münhasır olmayan banka temsilcisi

sıfatıyla hareket eder. HomeCineSolutions, borç veren sıfatıyla hareket etmeksizin kredi i lemlerinin gerçekte tirilmesine katkıda bulunur.

Younited tarafından bir sipari için kredi verilmesinin reddedilmesi, söz konusu sipari in iptaline yol açabilir.

Younited, HomeCineSolutions'ın orta ı olan ve sitede sunulan taksitli ödeme çözümünü yöneten bir kredi kurulu udur.

Younited Pay kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinmek için « Sıkça Sorulan Sorular » sayfasını ziyaret edin.

## 7. Mülkiyet Kaydı artı

Medeni Kanun'un 2367 ila 2372. maddeleri uyarınca, satılan mallar, Mü teri tarafından bedelin tamamı ödenene kadar HomeCineSolutions'ın mülkiyetinde kalır. Ürünlerin mülkiyet devri, ödeme kolaylı ı tanınmı olsa dahi, Mü teri tarafından bedelin asıl ve fer'ileriyle birlikte tamamen ödenmesine ba lıdır.

Mü teri, malların mülkiyeti kendisine devredilene kadar, malların iyi muhafazası için gerekli tüm önlemleri almayı ve bunları maruz kalabilecekleri veya neden olabilecekleri tüm risklere kar ı sigortalamayı taahhüt eder.

Kararla tırılan vadede bedelin ödenmemesi ve sonuçsuz kalan ihtar halinde, HomeCineSolutions mallara Mü terinin masraf ve riskine yeniden el koyabilir. Mü teri, Satıcının ilk talebi üzerine ödenmemi malları, tüm tazminat hakları saklı kalmak kaydıyla iade etmekle yükümlüdür.

Mallar üzerinde haciz veya herhangi bir üçüncü ki i müdahalesi halinde, Mü teri HomeCineSolutions'ı derhal bilgilendirmek ve satıcının haklarını korumak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Ürünlerin iadesi halinde, mü teri HomeCineSolutions'ın ürünlerin geri alınması için yaptı ı masrafları tazmin etmeyi taahhüt eder.

HomeCineSolutions, mülkiyet kaydı artına uyulmaması halinde tüm yasal hak ve ba vuru yollarını kullanma hakkını saklı tutar.

## 8. Teslimat

Teslimat, Mü terinin Sipari i sırasında seçti i adrese yapılır; bu adresin sonradan de i tirilmesi HomeCineSolutions tarafından dikkate alınmaz.

Posta kutusuna, otel odasına veya « Nezdinde » ibaresi içeren bir adrese teslimat yapılamaz. Bir Sipari birden fazla adrese teslim edilemez.

Teslimat adresinin fiilen hizmet verilebilir olması kaydıyla, Ürünler Mü terinin tercihine göre:

- HomeCineSolutions'tan do rudan teslim alınabilir: 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, ma azanın halka açık oldu u saatlerde;

- « Standart » teslimat ile gönderilebilir; ortalama kırk sekiz (48) ila doksan altı (96) saat teslim süresi ile;
- Küçük boyutlu ve azami yirmi (20) kilo a ırlı ındaki koliler için, Sipari anında listesi görüntülenebilen Chronoposte, Coliposte a 1 ortaklarından veya bir Posta ubesinden teslim alınabilir.

Mü teri, teslimat yerine ba lı olarak bu teslimat yöntemlerinden bazılarının seçilemeyebilece ini kabul eder.

Sipari in farklı teslimat tarihlerine tabi birden fazla Ürünü kapsamı halinde, Mü teri teslimatın bu tarihlerden en geç olanında toplu olarak yapılaca mını kabul eder. Her halükarda, Sipari ini onaylamadan önce Mü teri, tedarikçilerinden alınan bilgilere göre Ürünlerin teslim edilebilece i azami süre hakkında bilgilendirilir. Bu sürenin a ılması halinde HomeCineSolutions, Mü teriyi bilgilendirmek üzere e-posta veya telefon yoluyla ileti ime geçer.

Tüketici Kanunu'nun L. 216-2 ve L. 216-3 maddeleri uyarınca, teslimat gecikmesi halinde tüketici sıfatıyla hareket eden Mü teri, HomeCineSolutions'ı makul bir ek süre içinde teslimata davet ettikten sonra, bu sürenin sonunda teslimat hâlâ gerçekleşmemi se sözleşmeyi feshedebilir. Mü teri, teslimat tarihine uyulmasının sözleşmenin esaslı bir ko ulunu oluşturma veya HomeCineSolutions'ın teslimattan kaçınması halinde sözleşme derhal feshedebilir. İhtar ve fesih her türlü yolla bildirilebilir: telefon, e-posta veya posta yoluyla mektup.

Sözleşmenin feshi halinde, HomeCineSolutions Mü teriye Sipari kapsamında ödenen toplam tutarı, teslimat masrafları dahil olmak üzere, sözleşmenin fesih tarihinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde iade eder.

Ürünün teslimatı, Mü teriye gerekti inde gönderi takibini sa layan bir takip numarası içeren bir e-posta gönderilerek bildirilir. Sipari in teslimatı, Mü teriye, özellikle ta ıyıcı tarafından teslim hazı hale getirildi i anda, söz konusu ta ıyıcının gönderi takip sistemi tarafından belgelendi i ekliyle veya ma azadan teslim alındı ı anda gerçekleşmi sayılır. Teslimat, risklerin Mü teriye geçmesini sa lar.

« Randevulu » teslimat durumunda Mü terinin, kararla tırılan tarihte teslimatçının geli i sırasında hazır bulunması gerekmektedir. Bu ilk teslimat denemesinde bulunmaması halinde, kolilerini ta ıyıcının deposundan bizzat alması Mü teriye dü ecektir. Mü teri ayrıca teslimatçının ikinci kez gelmesini talep edebilir. Bu ikinci teslimat denemesi, sipari in kargo masraflarına e it bir tutarda Mü teriye faturalandırılacaktır.

Sipari in teslimatı halinde Mü teri, HomeCineSolutions tarafından iletilen takip numarası sayesinde kolisinin gönderimini internet üzerinden takip edebilir.

Ürünlerin teslimatı genellikle Mü teriye e-postanın gönderilmesinden itibaren iki (2) ila altı (6) i günü içinde gerçekleşir. Ancak bu sürenin sonunda kolinin teslim alınmaması halinde, Mü teri teslimat yerine en yakın Posta ubesine veya teslim noktasına ba vurmalıdır. Ne Posta ubesi veya teslim noktası ne de koli takibi kolinin yerini tespit edemiyorsa, Mü teri en kısa sürede HomeCineSolutions ile ileti ime geçmelidir. HomeCineSolutions tarafından ta ıyıcı hizmetleri nezdinde bir soru turma açılacak olup sonuçları en fazla kırk be (45) gün içinde ö renilir. Koli bulunursa Mü teriye gönderilir. Koli kayıp ilan edilirse, HomeCineSolutions Mü teriyi bilgilendirir ve Sipari in iadesini (Ürünler ve kargo masrafları) Mü terinin banka hesabına alacak kaydı veya Genel Ko ulların 5. maddesi ko ullarında havale yoluyla

gerçekle tirir.

Mü terinin Sipari i iptal etmi olmasına ra men Ürünlerin La Poste tarafından kendisine teslim edilmesi halinde, Mü teri teslimatı reddetmeyi veya Ürünleri teslimat tarihinden itibaren en fazla on (10) gün içinde HomeCineSolutions'a iade etmeyi taahhüt eder. Ürünlerin iade edilmemesi halinde, HomeCineSolutions bedelini Mü teriye fatura edecektir.

Ta ıyıcı ile teslimat halinde, teslimat Mü teri tarafından belirtilen adresin zemin katına yapılır ve genellikle bir (1) ila be (5) i günü içinde gerçekleşir.

Bu sürenin sonunda teslimat gerçekleşmemi se ve koli takibi özellikle önemli bir bilginin eksikli i nedeniyle teslimatın yapılamadı ını belirtiyorsa, Mü teri eksik verileri iletme üzere en kısa sürede HomeCineSolutions ile ileti ime geçer. Aksi takdirde Ürünler HomeCineSolutions'a iade edilecek olup HomeCineSolutions sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

Ürünlerin "talep edilmedi" veya "belirtilen adreste ikamet etmiyor" gibi bir nedenle HomeCineSolutions'a iade edilmesi halinde, Mü teriye Ürünlerin iade gönderim masrafları hariç Sipari bedeli iade edilir. Mü terinin teslimat sırasında bulunmaması halinde, posta kutusuna bir teslimat bildirimini bırakılır. Mü teri bu durumda:

- Bu bildirim bırakılmasını takip eden on be (15) gün içinde koliyi Posta ubesinden veya teslim noktasından teslim almalı; veya
- Bu bildirim bırakılmasını takip eden on be (15) gün içinde koliyi teslim almak veya yeni bir teslimat tarihi kararla tırmak üzere en kısa sürede ta ıyıcı ile ileti ime geçmelidir.

Yukarıda belirtilen sürelerin a ılması halinde, koli HomeCineSolutions'a geri gönderilir. HomeCineSolutions Mü teri Hizmetleri, gerekti inde Ürünlerin Mü terinin masrafına yeniden gönderilmesini organize etmek veya Mü teriden makul bir süre içinde yanıt alınamaması halinde, teslimat masrafları Mü teriye ait olmak üzere Sipari kapsamında ödenen tutarları iade etmek amacıyla Mü teri ile ileti ime geçecektir.

5. ve 9. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Mü teri gönderilen Ürünlerin varı ta iyi durumda oldu unu kontrol etmeli ve haklı görünen tüm çekinceleri ve ikayetleri bildirmeli, hatta kolinin açılmı olabilece i veya belirgin bozulma izleri ta ılması halinde koliyi reddetmelidir.

HomeCineSolutions'ın gerekti inde ta ıyıcıya kar ı rücu hakkını kullanabilmesi için, bu çekinceler ve ikayetler do rudan teslimat belgesine yazılmalıdır. « Koli hasarlı ürün nedeniyle reddedildi » ibaresinin yazılması tavsiye edilir; « ambalaj açılması kaydıyla » ibaresi kabul edilemez. Ayrıca Mü terinin, Ticaret Kanunu'nun L. 133-3 maddesi uyarınca, Ürünlerin teslimatını takip eden üç (3) i günü içinde ta ıyıcıya iadeli taahhütlü mektupla bu çekinceleri teyit etmesi tavsiye edilir. Mü terinin bu mektubun bir kopyasını posta veya e-posta yoluyla HomeCineSolutions'a göndermesi önerilir.

## 9. Garantiler

### 9.1. Yasal Garantiler

Herhangi bir ticari garantiden ba ımsız olarak, Mü teri a a ıdaki yasal garantilerden yararlanır:

## Zorunlu bilgi çerçevesi (Tüketici Kanunu'nun D. 211-2 maddesi):

Tüketici, bir uygunluk kusuru ortaya çıkması halinde, malın tesliminden itibaren iki (2) yıllık bir süre içinde yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu süre zarfında tüketici, yalnızca uygunluk kusurunun varlığını kanıtlamakla yükümlüdür; kusurun ortaya çıkış tarihini kanıtlamak zorunda değildir.

Malın satışı sözleşmesinin iki yılı aşkın bir süre boyunca sürekli olarak dijital içerik veya dijital hizmet sağlanmasını öngörmesi halinde, yasal garanti bu dijital içerik veya dijital hizmet için öngörülen süre boyunca geçerlidir. Bu süre zarfında tüketici, yalnızca dijital içerik veya dijital hizmeti etkileyen uygunluk kusurunun varlığını kanıtlamakla yükümlüdür; kusurun ortaya çıkış tarihini kanıtlamak zorunda değildir.

Yasal uygunluk garantisi, gerektiğinde profesyonelin malın uygunluğunu sürdürülmesi için gerekli tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğünü beraberinde getirir.

Yasal uygunluk garantisi, tüketiciye talebini takip eden otuz gün içinde malın onarılması veya değiştirilmesi hakkını, masrafsız ve kendisi için önemli bir rahatsızlık yaratmaksızın verir.

Mal yasal uygunluk garantisi kapsamında onarılsa, tüketici başlangıç garantisinin altı ay uzatılmasından yararlanır.

Tüketici malın onarılmasını talep ettiği halde satıcı değiştirilmeyi dayatırsa, yasal uygunluk garantisi malın değiştirilme tarihinden itibaren iki yıllık bir süre için yenilenir.

Tüketici, aşağıdaki durumlarda malı muhafaza ederek satın alma fiyatında indirim elde edebilir veya malı iade ederek tam geri ödeme olarak sözleşmeyi feshedebilir:

1. Profesyonel malı onarmayı veya değiştirilmeyi reddederse;
2. Malın onarımı veya değiştirilmesi otuz günlük süreyi aşarsa;
3. Malın onarımı veya değiştirilmesi tüketici için önemli bir rahatsızlığa neden olursa, özellikle tüketici uygun olmayan malın geri alınması veya kaldırılması masraflarını kesin olarak üstlenmek zorunda kalırsa veya onarılmalı veya değiştirilmeli malın kurulum masraflarını üstlenirse;
4. Satıcının sonuçsuz kalan uygunluk sağlama girişimine rağmen malın uygunsuzluğu devam ederse.

Tüketici, uygunluk kusurunun fiyat indirimi veya sözleşmenin derhal feshini haklı kılabileceği kadar ciddi olması halinde de malın fiyatında indirim veya sözleşmenin feshi hakkına sahiptir. Bu durumda tüketici, önceden malın onarılmasını veya değiştirilmesini talep etmek zorunda değildir.

Uygunluk kusuru önemsiz ise tüketicinin satış sözleşmesini feshetme hakkı yoktur.

Malın onarımı veya değiştirilmesi amacıyla hareketsiz kaldıkça her süre, malın onarılmalı haliyle teslim edilmesine kadar işlemeye devam eden garantiyi askıya alır.

Yukarıda belirtilen haklar, Tüketici Kanunu'nun L. 217-1 ila L. 217-32 maddelerinin uygulanmasından kaynaklanmaktadır.

Yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını kötü niyetle engelleyen satıcı, yıllık ortalama cironun % 10'una kadar çıkarılabilecek azami 300.000 euro tutarında bir hukuki para cezasına çarptırılabilir (Tüketici Kanunu'nun L. 241-5 maddesi).

Tüketici ayrıca, Medeni Kanun'un 1641 ila 1649. maddeleri uyarınca, kusurun kefinden itibaren iki yıllık bir süre boyunca gizli ayıp yasal garantisinden yararlanır. Bu garanti, malın muhafaza edilmesi halinde fiyat indirimi veya malın iadesi karşılığında tam geri ödeme hakkı verir.

### **Yasal uygunluk garantisi (Tüketici Kanunu'nun L. 217-3 ila L. 217-14 maddeleri):**

HomeCineSolutions, sözleşmeye uygun bir mal teslim etmekle yükümlüdür ve teslim anında mevcut olan uygunluk kusurlarından sorumludur. Malın tesliminden itibaren yirmi dört (24) ay içinde ortaya çıkan uygunluk kusurları, aksi kanıtlanmadıkça, teslim anında mevcut olduğu kabul edilir (L. 217-7 maddesi).

Uygunluk kusuru halinde, Müteri L. 217-12 maddesinde öngörülen maliyet koşullarına tabi olarak, kendi tercihine göre malın onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahiptir. Uygunluk sağlanamazsa, Müterinin talebini takip eden azami otuz (30) gün içinde, Müteriye herhangi bir masraf yüklenmeksizin gerçekleştirilir (L. 217-11 maddesi). Onarım veya değiştirilmesinin imkânsız olması veya uygunluk sağlanamazsa otuz gün içinde gerçekleştirilmesi halinde, Müteri L. 217-13 ve L. 217-14 maddeleri koşullarında fiyat indirimi veya sözleşmenin feshi talep edebilir.

Müteri, bu garantiyi kullanmak için HomeCineSolutions ile her türlü yolla (telefon, sav@homecinesolutions.fr adresine e-posta veya posta yoluyla mektup) iletişime geçebilir.

### **Gizli ayıp yasal garantisi (Medeni Kanun'un 1641 ila 1649. maddeleri):**

HomeCineSolutions, Ürünü kullanım amacına uygunsuz kılan veya bu kullanımı önemli ölçüde azaltan bir kusur nedeniyle Müterinin bilseydi satın almayacağı ya da daha düşük bir fiyat vereceği gizli kusurlardan dolayı garanti yükümlülüğü altındadır. Müteri, ayıptan kefinden itibaren iki (2) yıllık bir süre içinde dava açma hakkına sahiptir (Medeni Kanun'un 1648. maddesi 1. fıkrası).

## **9.2. Ticari Garanti**

Site üzerinden satın alınan Ürünler, süresi ve kapsamı Ürünün tanıtım sayfasında belirtilen üreticinin ticari (sözleşme) garantisine hak kazandırabilir. Bu ticari garanti, Müterinin her halükarda yararlandığı 9.1. maddede belirtilen yasal garantilerden bağımsızdır. Bu durumda üretici, « parça » ve/veya « çelik » ve/veya « yerinde müdahale » garantisi sağlayabilir. Bir Ürüne uygulanan ticari garanti koşulları, Ürünün tanıtım sayfasında incelenebilir.

HomeCineSolutions tarafından düzenlenen fatura, bu ticari garantinin uygulanması için gerekli garanti belgesini oluşturur. Bu garantiden yararlanmak için Müterinin, Ürünlerin üreticisi veya Fransız ithalatçısı ile iletişime geçmesi ve gerektiğinde ilgili Ürünü, orijinal ambalajında ve tüm aksesuarlarıyla birlikte, kendi masraf ve riskine olmak üzere ikametgâhına en yakın üretici servisine göndermesi gerekmektedir. Zıtlık adımları öğrenmek için Müteri, Genel Koşulların 10. maddesi koşullarında

HomeCineSolutions Mü teri Hizmetleri ile iletişime geçebilir. HomeCineSolutions, Mü terinin onayıyla, Mü teri adına ve hesabına Ürünleri üreticiye kendi masraf ve riskine göndermekle ilgilenebilir.

Sözleşme mesel garantiler aşağıdakileri kapsamaz:

- Sarf malzemelerinin değiştirilmesi (örneğin piller, ampuller, sigortalar, antenler, tahmin edilebilir cihaz kulaklıkları, mikrofonlar, kayıt veya okuma kafalarının değiştirilmesi...);
- Ürünlerin kullanım kılavuzundaki talimat veya tavsiyelere uyulmamasından kaynaklanabilecek anormal veya uygunsuz kullanım;
- Aksesuarlarla ilgili arızalar (özellikle güç kabloları);
- Üretici tarafından yetkilendirilmemiş bir tamircinin müdahalesinden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Ürünün tasarlandığı kullanım amacına aykırı kullanımdan (mesleki, toplu kullanım vb.) kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Herhangi bir dış etkenden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları.

### 9.3. Kusurlu Ürünlerin İadesi

Kusurlu ürün, orijinal ambalajında, satış sırasında sağlanan tüm aksesuar ve belgelerle birlikte iade edilmelidir. Mü teri, iade sırasında ürünün korunması ve iyi muhafazası için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Kusurlu ürünlerin iadesi, satın alma faturasının bir kopyası ile karışık olarak sorunun niteliğini belirten açıklayıcı bir yazı ile birlikte yapılmalıdır.

Tüketicilere mal satışına ilişkin 2019/771 sayılı Avrupa Direktifi uyarınca, Fransız hukukuna Tüketici Kanunu'nun L. 217-11 maddesi ile aktarılmış olup, iadenin yasal uygunluk garantisi kapsamında gerçekleştirilmesi halinde, HomeCineSolutions teslimat adresi Avrupa Birliği üye devletlerinden birinde bulunan Mü teriler için ön ödemeli iade etiketi sağlayarak veya belge ibrazı karışık olarak iade masraflarını geri ödeyerek iade masraflarını üstlenir. Teslimat adresi Avrupa Birliği dışında bulunan Mü teriler için iade masrafları Mü teriye aittir.

#### 9.3.1. Ambalaj Açılığında Arıza

Ürünün ilk kullanıma alınması sırasında bir üretim kusuru tespit edilmesi halinde (çalışmayan, belirgin şekilde bozuk), Mü teri teslimat tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde sorunu HomeCineSolutions Satış Sonrası Hizmetine bildirmeye hakkına sahiptir.

Bu prosedürden yararlanmak için Mü terinin, Satış Sonrası Hizmetlere aşağıdaki bilgileri sunarak başvurması gerekmektedir:

- İlgili Siparişin numarası;
- Tespit edilen kusurun ayrıntılı açıklaması;
- Kusuru gösteren fotoğraflar ve/veya video.

Bu prosedür yalnızca Ürünü normal kullanımına uygunsuz kılan üretim kusurlarını kapsar. Yanlış kullanım, hatalı kurulum veya herhangi bir dış etkenden kaynaklanan kusurlar kapsam dışındadır. Tahmini kaynaklı hasarlar, Genel Koşulların 8. maddesinde öngörülen prosedüre tabidir.

Teslimat adresi Avrupa Birli i üye devletlerinden birinde bulunan Mü teriler için HomeCineSolutions ön ödemeli iade etiketi sa lar. Teslimat adresi Avrupa Birli i dı nda bulunan Mü teriler için iade masrafları Mü teriye aittir.

ade edilen Ürünün teslim alınması ve do rulanmasından sonra, HomeCineSolutions Mü terinin tercihine ve stok durumuna ba lı olarak Ürünün de i tirilmesini veya Ürün bedeli ve ilk teslimat masrafları dahil tam geri ödeme yapılmasını sa lar.

Bu prosedür, Genel Ko ulların 5. maddesinde öngörülen cayma hakkından farklıdır; cayma hakkı herhangi bir kusur kanıtlamaya gerek olmaksızın ba ımsız olarak kullanılabilir.

### 9.3.2. Teklif Üzerine iade Kiti

Mü terinin kusurlu ürünü orijinal ambalajında iade etmekte güçlük çekmesi veya artık orijinal ambalajına sahip olmaması halinde, ilgili ürünün türüne ve ekline uygun bir iade kiti için ki iselle tirilmi teklif almak üzere HomeCineSolutions ile ileti ime geçebilir. Bu kit, ürünün ta ima sırasında korunmasını sa layacaktır.

## 9.4. Garanti Uzatmaları ve Sigortalar

Sipari i sırasında, Ürünü ev kullanımı kapsamında kullanan bireysel Mü teri, Estaly tarafından sunulan a a ıdaki garanti uzatma veya sigorta ürünlerinden birini satın alabilir:

- *Estaly Care* : kaza sonucu kırılmaya kar ı sigorta içeren üç (3) yıllık garanti uzatması;
- *Estaly Nomad* : ta ınabilir cihazlara yönelik, kaza sonucu kırılma, hırsızlık ve oksidasyona kar ı üç (3) yıl süreli sigorta;
- *Estaly Install* : teslimat tarihinden itibaren altmı (60) gün süreli, Ürünün kurulumuna ba lı hasarları kapsayan sigorta.

Ürünü mesleki faaliyeti kapsamında kullanan profesyonel Mü teri veya irket Mü terisi bu garanti uzatmaları ve sigortaları satın alamaz. Bir gerçek ki i, irket veya profesyonel adına faturalandırma, bu ürünlere uygunlu u belirler.

Bu ürünler, Paris Ticaret ve irketler Siciline 909 874 109 numarası ile kayıtlı, kayıtlı merkezi 24, rue Malar, 75007 Paris adresinde bulunan Estaly basitle tirilmi anonim irketi (SAS) tarafından sa lanmaktadır. Estaly, Sigorta Kanunu'nun L. 511-1 ve devamı maddeleri anlamında sigorta komisyoncusu sıfatıyla ORIAS'a 22 002 508 numarası ile kayıtlıdır.

HomeCineSolutions aracı sıfatıyla hareket eder ve sigortacı niteli ine sahip de ildir. Her ürünün ko ulları ve yöntemleri, Estaly tarafından sunulan ayrı bir sözleşme tanımlanmı tır. Sigorta ürünü bilgi belgeleri (IPID) ve bilgilendirme notları, ilgili Ürünlerin tanıtım sayfalarında ve Sipari sürecinde incelenebilir.

Mü teri, bu sözleşme melere taraf olmayan HomeCineSolutions'ın Estaly'nin veya sigortacının herhangi bir ihlalden sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

Sigorta Kanunu'nun L. 112-10 maddesi uyarınca, bir sigorta sözleşmesi satın alan Mü teri, sözleşme tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde masrafsız ve cezasız olarak kullanılabilecek bir vazgeçme hakkına sahiptir. Bu vazgeçme hakkı, sigorta sözleşmesinde öngörülen ko ullarda Estaly nezdinde kullanılır.

## 10. Mü teri Hizmetleri

Satı öncesi her türlü soru veya bilgi, Sipari in takibi ve yerine getirilmesi, cayma hakkının kullanılması, herhangi bir garantinin devreye sokulması ve ikayetlerin i lenmesi için Mü teri, Mü teri Hizmetleri ile a a ıdaki yollarla ileti ime geçebilir:

- « Hesabım » bölümünde « Mesajlarım » sekmesine eri ilerek ula ılan dahili mesajla ma sistemi;
- Sesli yanıt sisteminde gezinmek için çok frekanslı telefon gerektiren, +33 (0) 3 51 120 150 (ek ücret uygulanmaz) numaralı telefon, Salı'dan Cumartesi'ye 10:00-12:00 arası ve Pazartesi'den Cuma'ya 14:00-18:00 arası;
- E-posta: suivi@homecinesolutions.fr;
- A a ıdaki adrese posta yoluyla mektup:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT  
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS  
60200 COMPIEGNE  
FRANCE

## 11. HomeCineSolutions'ın Sorumlulu u

Ürünler, Fransa'da yürürlükteki mevzuat ve normlara uygundur. Ürünün teslim edildi i ülkenin mevzuatına uyulmaması halinde, özellikle bir Ürünün yasaklanması durumunda HomeCineSolutions'ın sorumlulu u söz konusu olamaz. Satın almayı dü ündü ü Ürünlerin ithalat ve kullanım olanaklarını yerel makamlar nezdinde do rulamak Mü teriye aittir. Ürünleri satın almadan önce Mü teri, bunların kendi ekipmanları, elektrik tesisatı ve genel olarak Ürünlerin kullanılacağı ve/veya ba lanacağı tüm donanımlarla uyumlulu unu do rulamalıdır. Bu ba lamda HomeCineSolutions, Mü teriye Ürünlerin teknik özelliklerini ve tanımlarını dikkatle incelemesini ve ek bilgi almak istiyorsa Mü teri Hizmetleri ile ileti ime geçmesini tavsiye eder.

Ayrıca, Ürünlerin ba lantısı, takılması, kurulumu ve kullanımından yalnızca Mü teri sorumludur. HomeCineSolutions, Mü teriye Ürünlerle birlikte verilen kullanım kılavuzunu dikkatle okumasını ve tavsiyelere, uyarılara ve önlemlere uymasını tavsiye eder. Ürünlerin Mü terinin belirli ekipmanları, tesisatları, yazılımları, yapılandırmaları veya i letim sistemleriyle uyumsuz olması veya i lev bozuklu u göstermesi halinde HomeCineSolutions sorumlu tutulamaz. Ürünlerin uygunsuz veya amacına aykırı kullanımından kaynaklanan Ürünlerin veya Mü terinin di er ekipmanlarının bozulması ve/veya çalı masının kesintiye u raması halinde HomeCineSolutions'ın sorumlulu u söz konusu olamaz.

Her halükarda, profesyonel tarafından verilen Sipari durumunda, HomeCineSolutions'ın sorumlulu u a a ıdakiler hariç olmak üzere do rudan maddi zararlarla sınırlıdır:

- Tüm dolaylı ve/veya manevi zararlar ve özellikle Mü terinin faaliyeti veya görevi ile ilgili her türlü zarar;
- Her türlü ciro, kâr, kazanç, i letme, mü teri ve/veya gelir kaybı;
- Her türlü ticari veya ekonomik zarar veya aksama;
- Mü terinin u radı ı itibar, öhret veya marka imajına yönelik her türlü zarar.

Ayrıca, profesyonel tarafından verilen her Sipari için ve Genel Koulların di er hükümlerine bakılmaksızın, HomeCineSolutions'ın Sipari kapsamındaki toplam kümülatif sorumlulu u, Sipari ba ina, söz konusu Sipari kapsamında fatura edilen toplam tutarı a amaz.

## 12. Ki isel Veriler

### 12.1. Veri Sorumlusu

Mü terinin ki isel verilerinin i lenmesinden sorumlu veri sorumlusu, Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa irketidir. Ki isel verilere ili kin her türlü soru için Mü teri, donnees@homecinesolutions.fr e-posta adresinden veya yukarıdaki adrese posta yoluyla HomeCineSolutions ile ileti ime geçebilir.

### 12.2. Toplanan Veriler, Amaçlar ve Hukuki Dayanaklar

HomeCineSolutions, Mü terinin ki isel verilerini a a ıdaki amaçlarla ve hukuki dayanaklarla toplar ve i ler:

- **Sözle menin ifası** (GDPR madde 6.1.b): Sipari lerin yönetimi, teslimat, faturalandırma, Hesap yönetimi, satı sonrası hizmet takibi, iade ve garanti yönetimi;
- **Yasal yükümlülüklere uyum** (GDPR madde 6.1.c): muhasebe ve vergi yükümlülükleri uyarınca faturaların ve i lem verilerinin saklanması;
- **Me ru menfaat** (GDPR madde 6.1.f): dolandırıcılı ın önlenmesi, Site ve hizmetlerin iyile tirilmesi, ödenmemi borçların yönetimi;
- **Rıza** (GDPR madde 6.1.a): mü teri olmayan ki ilere veya daha önce sipari edilen ürün veya hizmetlere benzer olmayan ürün veya hizmetlere ili kin elektronik yolla ticari ileti im gönderilmesi.

Posta ve Elektronik İleti im Kanunu'nun L. 34-5 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions Mü teriye önceden rıza almaksızın, daha önce sipari edilen ürün veya hizmetlere benzer ürün veya hizmetlere ili kin ticari ileti imler gönderebilir. Mü teri, her ileti imde yer alan abonelikten çıkma ba lantısını kullanarak veya HomeCineSolutions ile ileti ime geçerek buna ücretsiz olarak ve her zaman itiraz edebilir.

### 12.3. Veri Alıcıları

Mü terinin ki isel verileri, yukarıda açıklanan amaçlar için kesinlikle gerekli ölçüde a a ıdaki alıcı kategorilerine aktarılabilir: ödeme hizmet sa layıcıları (banka, PayPal, Alma, Younited), ta ıyıcılar ve lojistik hizmet sa layıcıları, garanti uzatma hizmet sa layıcısı (Estaly) ve teknik alt yükleniciler (barındırma, Site bakımı).

Mü terinin bazı ki isel verileri, teknik alt yüklenicilerin kullanımı kapsamında (özellikle Sitenin da ıtımı ve güvenli i için) Avrupa Birli i dı na aktarılabilir. Bu aktarımlar, GDPR'ın V. Bölümü uyarınca uygun güvencelerle, özellikle Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart sözleşme maddeleriyle çerçeveslenmektedir.

## 12.4. Saklama Süresi

Mü terinin kişisel verileri, sözleşme imzalandığı andan itibaren ve ardından geçerli yasal zamana sınırları süreleri boyunca saklanır (faturalandırma verileri için ticari ilişkinin sona ermesinden itibaren beş yıl, ticari pazarlama verileri için son temastan itibaren üç yıl). Hesaba ilişkin veriler, Mü terinin son bağlantısından üç (3) yıl sonra, önceden bilgilendirme e-postası gönderilmesinin ardından silinir.

## 12.5. Mü terinin Hakları

(AB) 2016/679 sayılı Tüzük (GDPR) ve 6 Ocak 1978 tarihli ve 78-17 sayılı de i tirilmi « Bili im ve Özgürlükler » Kanunu uyarınca, Mü teri kişisel verileri üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Eri im hakkı** (GDPR madde 15): kendisine ilişkin verilerin i lendi inin teyidini almak ve bir kopyasını edinmek;
- **Düzeltilme hakkı** (GDPR madde 16): yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etmek;
- **Silme hakkı** (GDPR madde 17): yasal saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla verilerinin silinmesini talep etmek;
- **İlemenin kısıtlanması hakkı** (GDPR madde 18);
- **Veri taşınabilirliği hakkı** (GDPR madde 20): verilerini yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta almak;
- **İtiraz hakkı** (GDPR madde 21): özellikle ticari pazarlama amaçlı veri i lenmesine itiraz etmek.

Mü teri, haklarını donnees@homecinesolutions.fr adresine e-posta veya HomeCineSolutions adresine posta yoluyla mektup göndererek kullanabilir. HomeCineSolutions, talebin alınmasından itibaren bir (1) ay içinde yanıt verir.

ikâyet halinde, Mü teri Ulusal Bili im ve Özgürlükler Komisyonu'na (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07 adresine veya <https://www.cnil.fr> sitesi üzerinden başvurabilir.

## 12.6. Çerezler

Site üzerinde gezinme sırasında Mü terinin cihazına çerezler yerleştirilebilir. Sitenin i leyi i için kesinlikle gerekli çerezler (oturum, sepet, güvenlik) Mü terinin rızasını gerektirmez. Kitle ölçümü veya kişiselleştirme amaçlı çerezler, yalnızca Mü terinin ilk ziyaretinde görüntülenen bilgi bandı aracılığıyla rızasının alınmasından sonra yerleştirilir. Mü teri, çerez tercihlerini Site ayarlarından veya tarayıcısını yapılandırarak her zaman değiştirebilir. Zorunlu olmayan çerezlerin reddedilmesi, Siteye erişimi veya Sipari verilmesini engellemez.

## 13. Çe itli Hükümler

### 13.1. Delil Sözleşmesi

Aksi kanıtlanmadıkça, Site üzerinde veya telefonla Sipari sırasında kaydedilen veriler ile HomeCineSolutions tarafından düzenlenen faturalar, HomeCineSolutions ile Mü teri arasında gerçekleştirilen tüm i lemlerin kanıtını oluşturur.

Sipari e-iletim sözleşmesi bilgileri, zamanında ve her halükarda Ürünlerin teslimatından önce bir teyit e-postası ile bildirilecektir. Bu sipari teyit e-postasına ekli olarak, sonradan incelenmek üzere Genel Koulların güncellenmiş bir kopyası PDF belgesi formatında sunulacaktır. Ayrıca Müteriye en geç Ürünlerin teslimatı sırasında bir fatura verilecek veya Hesabında kullanıma sunulacaktır. Bu koullarda HomeCineSolutions, Müteriye teyidi, Sipari faturasını, Ürünlerin tanıtım sayfalarını ve kendisine uygulanan Genel Koulları yazdırmasını ve/veya güvenilir ve kalıcı bir ortamda arşivlemesini tavsiye eder.

## 13.2. Güvenlik

Sipari ödemesinin güvenliğini sağlamak amacıyla, Müterinin kredi kartına iletilen bilgiler TLS şifreleme protokolüne tabidir. Bu bilgiler ayrıca HomeCineSolutions'ın sunucularında transit etmeden veya depolanmadan doğrudan HomeCineSolutions'ın bankasına iletilir. Müteri tarafından kullanılan banka kartının numarası, geçerlilik tarihi ve güvenlik kodu yalnızca HomeCineSolutions'ın bankasının elindedir.

## 13.3. Genel Koulların Geçersizliği / İleri Sürülemezliği

Genel Koulların bir veya birden fazla hükmünün bir kanun, yönetmelik uygulaması veya yetkili bir mahkemenin kesinleşmiş kararı sonucunda geçersiz ilan edilmesi halinde, bu hükümler Sipari ten ayrılabilir nitelikte kabul edilir. Genel Koulların diğer hükümleri geçerli sayılır ve yürürlükte kalır; ancak Müteri veya HomeCineSolutions, geçersiz ilan edilen hükmün, olmaksızın sözleşme yapmayacağı esaslı ve belirleyici bir nitelik taşıdığını kanıtlaması hali bundan müstesnadır.

## 14. Telif Hakkı

Sitede yer alan tüm unsurlar (metinler, görseller, logolar, markalar, veri tabanları...) fikri mülkiyet hukuku ile korunmakta olup HomeCineSolutions'ın önceden onayı olmaksızın çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

## 15. Tüketici Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk

Tüketici Kanunu'nun L. 612-1 ve devamı maddeleri uyarınca, tüketici sıfatıyla hareket eden Müteri, HomeCineSolutions ile arasındaki herhangi bir uyuşmazlığın dostane çözümü amacıyla, Tüketici Kanunu'nun L. 612-1 ila L. 612-5 maddelerinde öngörülen koullarda ücretsiz olarak bir tüketici arabulucusuna başvurmasına sahiptir.

Yetkili tüketici arabulucusu:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris internet sitesi: <https://www.cm2c.net>

Arabulucuya başvurmadan önce, Müterinin HomeCineSolutions'a (e-posta veya posta yoluyla) yazılı bir şikayette bulunması ve iki (2) ay içinde tatmin edici bir yanıt alamaması gerekmektedir.

Müteri ayrıca başvurabileceği Avrupa çevrimiçi uyuşmazlık çözümü (ODR) platformuna da başvurabilir: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 16. Uygulanacak Hukuk / Yetkili Mahkemeler

Taraflar arasında yalnızca Sipari in Fransızca versiyonu geçerlidir. Sipari , Fransız hukukuna tabidir ve buna uygun olarak yorumlanır. Ancak, (AT) 593/2008 sayılı Tüzük (Roma I), madde 6 uyarınca, Avrupa Birli i üye devletlerinden birinde ikamet eden tüketici sıfatıyla hareket eden Mü teri, kendi ikamet ülkesinin emredici hükümlerinin kendisi için daha elverişli olması halinde bunlardan yararlanır.

Sipari in yorumlanması veya ifası vesilesiyle Taraflar arasında bir uyuşmazlık çıkması halinde, Taraflar özellikle 15. maddede öngörülen arabuluculuk yoluyla olmak üzere, dostane bir çözüme ulaşmak için gerekli tüm önemi göstermeyi taahhüt ederler. Dostane çözüm arayışı, Ürünlere uygulanan sözleşme mesul garantiyi kesintiye uğratmaz.

Dostane çözüme ulaşamaması halinde, tüketici sıfatıyla hareket eden Mü teri, kendi tercihi göre ikametgâhının bulunduğu yer mahkemelerine veya yetkili Fransız mahkemelerine başvurabilir. Mü terinin profesyonel olması halinde, ihtiyati tedbir, garanti davası veya birden fazla davalı bulunması hallerinde dahi münhasır yetki Compiègne Ticaret Mahkemesine aittir.

## 17. İhracat Satışları

### 17.1. Fransız ve Avrupa Pazarına Yönelik Ürünler

HomeCineSolutions, Fransız ve Avrupa pazarlarına uygun ürünler için Fransız veya Avrupalı tedarikçilerden temin yapar. Bu ürünler diğer ülkelerde çalışabilmekle birlikte, HomeCineSolutions Avrupa Birli i dışında uyumluluklarını veya uygunluklarını garanti edemez.

### 17.2. Uluslararası Alışverişlerde Mü terinin Sorumluluğu

Fransa ana karası veya Avrupa Birli i dışındaki bir ülkeden alışveriş yapan Mü teri, Ürünün kendi ekipmanlarıyla uyumlu olduğundan ve ikamet ettiği ülkenin norm ve kullanımına uygun olduğundan emin olmaktan tek başına sorumludur. Bu sorumluluk, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıdakilerle uyumluluğun doğrulanmasını kapsar:

- Mü terinin ülkesinde geçerli elektrik gerilimleri ve frekansları
- Yerel elektrik güvenlik normları
- izin verilen radyo frekansları
- Görsel-iitsel yayın standartları
- Kablosuz iletişim protokolleri
- Elektrik prizi ve konnektörleri
- Gerekli sertifikalar ve onaylar
- Olası ithalat kısıtlamaları

Mü teri, Ürünleri satın almadan ve ithal etmeden önce, Ürünlerin üreticisi ve ülkesinin yetkili makamları nezdinde olası kısıtlamalar veya gerekli izinler hakkında bilgi almayı taahhüt eder.

### **17.3. HomeCineSolutions'ın Sorumluluk Sınırlaması**

HomeCineSolutions, Müterinin ülkesinde ürünlerin uyumluluk, uygunluk veya kullanım sorunlarından sorumlu tutulamaz. HomeCineSolutions, satılan rnlerin Avrupa Birli i dı ndaki her ülkenin özel düzenlemelerine uygun olaca nı garanti edemez.

### **17.4. Uyumsuzluk Nedeniyle iade ve Geri deme**

rnlerin Müterinin ülkesinin normlarıyla uyumsuz veya uygunsuz olması halinde, i bu Genel Ko ulların 5. maddesinde belirtilen iade ko ulları ve süreleri uygulanır. Müteriye rnlerin satın alma bedeli iade edilecek olup, nakliye masrafları (ilk teslimat ve iade) Müteriye ait kalacaktır.

rnlerin HomeCineSolutions'a iadesinin organizasyonu ve demesi Müterinin sorumlulu undadır.

### **17.5. Vergiler ve Gümrük Harçları**

rnlerin kendi ülkesine ithalatına ili kin tüm vergi, gümrük harcı veya di er masrafların ödenmesinden yalnızca Müteri sorumludur. HomeCineSolutions bu ek masraflardan sorumlu tutulamaz.