

Generelle salgsvilkår for HomeCineSolutions datert 3. mars 2026

1. Definisjoner

Følgende ord og uttrykk skal, innenfor rammen av Kontrakten, ha følgende betydning:

Generelle vilkår: Disse generelle vilkårene som er gjeldende på datoen for Kundens validering av Bestillingen.

Kunde: Enhver fysisk person med full rettslig handleevne, som handler i privat eller profesjonell egenskap, samt enhver juridisk person, behørig registrert hos administrative myndigheter ved fremleggelse av oppdatert registreringsbevis og identitetsbevis for sin juridiske representant, bosatt eller med hovedkontor i et land i Den europeiske union.

Bestilling: Helheten bestående av de Generelle vilkårene, bestillingsskjemaet (inkludert i elektronisk format), den Kommersielle dokumentasjonen samt eventuelle tillegg og/eller særskilte vilkår avtalt mellom Partene.

Konto: Personlig konto opprettet av Kunden på Nettstedet som gir tilgang, etter validering av sin Identifikator, til historikken over sine Bestillinger, fakturaer for tidligere Bestillinger, sine personopplysninger og de preferansepriser som praktiseres av HomeCineSolutions.

Informasjonskapsel: Liten fil lagret på harddisken til Kundens dataterminal, som gjør det mulig for Nettstedet å registrere informasjon ved hvert av Kundens besøk, og dermed forenkler navigering fra en side til en annen på Nettstedet.

Kommersiell dokumentasjon: All informasjon om Produktene som finnes på Nettstedet, særlig deres produktbeskrivelse.

HomeCineSolutions: Selskapet Solutions SARL, registrert i handels- og selskapsregisteret i Compiègne under nummer 434 420 618 og med hovedkontor på «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», som Kunden inngår kontrakt med.

Identifikator: Enhver konfidensiell kode eller passord som gjør det mulig for Kunden å logge inn på sin Konto.

Part: Uten forskjell, Kunden eller HomeCineSolutions.

Produkt: Ethvert lyd-, video-, fonografisk produkt eller møbel som tilbys for salg av HomeCineSolutions på Nettstedet.

Nettsted: Nettstedet tilgjengelig på adressen <https://homecinesolutions.fr> og alle dets sider.

2. Formål

De Generelle vilkårene har som formål å definere vilkårene for:

- HomeCineSolutions' salg av Produkter til Kunden;
- Kundens forpliktelse til å betale prisen til HomeCineSolutions.

3. Produkter

3.1. Tilgjengelighet av Produkter

Produkttilbudene er gyldige i den perioden de er presentert på Nettstedet, innenfor rammen av tilgjengelig lagerbeholdning. Ved delvis eller fullstendig utilgjengelighet av Produktene etter at Bestillingen er lagt inn, informerer HomeCineSolutions Kunden så snart som mulig per e-post og/eller telefonsamtale. I samsvar med artikkel L. 216-3 i den franske forbrukerloven refunderes Kunden prisen for de bestilte utilgjengelige Produktene innen fjorten (14) dager etter oppløsningen av Bestillingen.

3.2. Beskrivelse av Produktene

Den Kommersielle dokumentasjonen gjengir, for hvert Produkt, de tekniske dataene og opplysningene levert av produsenten og/eller distributøren som HomeCineSolutions har anskaffet Produktene fra. HomeCineSolutions gjør sitt beste for at den fotografiske fremstillingen av Produktene på Nettstedet skal være tro mot Produktene.

3.3. Behandling av brukt elektrisk og elektronisk utstyr

På grunn av mulig forekomst av farlige og forurensende stoffer i elektrisk og elektronisk utstyr og risikoen for menneskers helse og miljøet ved spredning av disse stoffene, informeres Kunden om at slikt utstyr som er uttjent, foreldet eller ikke lenger fungerer, ikke skal kastes i vanlig avfall eller i kommunens kildesorteringsbeholdere, i samsvar med fellesskapsregelverket som gjelder for alle medlemsstater i Den europeiske union.

Brukt elektrisk og elektronisk utstyr kan:

- Leveres til en gjenvinningsstasjon eller et innsamlingspunkt opprettet av lokale myndigheter;
- Doneres til en organisasjon med sosialt formål;
- Tas tilbake av HomeCineSolutions innenfor rammen av mengden og typen utstyr anskaffet ved Bestillingen.

For å benytte seg av HomeCineSolutions' tilbaketaking av brukt elektrisk og elektronisk utstyr, må Kunden, før validering av sin Bestilling, angi i feltet «Kommentarer» på oppsummeringssiden for sin Bestilling at vedkommende ber om tilbaketaking av hele eller deler av de erstattede produktene. I dette tilfellet vil HomeCineSolutions kontakte Kunden, per e-post eller telefonsamtale, før forsendelse av Produktene for å organisere vilkårene for innsamling av det brukte elektriske og elektroniske utstyret.

4. Bestilling

4.1. Bestillingsmetoder

For å legge inn en Bestilling må Kunden:

- Bruke en dataterminal koblet til Internett utstyrt med en nettleser (med minimumskonfigurasjon Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+) som støtter bruk av TLS-protokollen (Transport Layer Security);
- Være innehaver av en Konto, idet det presiseres at opprettelse av en Konto, som ikke er betinget av et forutgående kjøp, kan utføres av enhver person med en gyldig e-postadresse ved å fylle ut skjemaet tilgjengelig på siden «Din Konto» på Nettstedet, ved å klikke på «Registrer deg».

Etter å ha valgt Produktene vedkommende ønsker å kjøpe, får Kunden tilgang til listen over disse Produktene ved å klikke på «Din handlekurv». Kunden validerer denne listen og starter bestillingsprosessen ved å klikke på «Jeg bestiller». Etter validering av sin Identifikator velger Kunden, blant de forhåndsregistrerte adressene på Kontoen eller ved å opprette en ny adresse, faktureringsstedet for Produktene og deretter leveringsstedet. Kunden velger deretter leveringsmåte og betalingsmetode blant de alternativene som tilbys av HomeCineSolutions. Etter å ha valgt betalingsmåte får Kunden tilgang til oppsummeringen av sin Bestilling. På dette stadiet kan Kunden fortsatt endre de valgte Produktene, fakturerings- og/eller leveringsadressene og/eller leverings- og/eller betalingsmåtene. Dersom Kunden godkjenner vilkårene for Bestillingen i sin helhet, må vedkommende uttrykke sin aksept av de Generelle vilkårene og deretter klikke på «Fullfør min bestilling» for å validere vilkårene for sin Bestilling. Manglende aksept av de Generelle vilkårene forhindrer validering av Bestillingen.

I henhold til artiklene 1366 og 1367 i den franske sivilloven og L. 110-3 i den franske handelsloven, avtaler Partene uttrykkelig at aksepten av de Generelle vilkårene og det å klikke på «Fullfør min bestilling» utgjør bevis for Kundens uforbeholdne aksept av Bestillingen, herunder de Generelle vilkårene som gjelder på dagen for denne Bestillingen. Informasjonen som Kunden har oppgitt eller validert i forbindelse med sin Bestilling (særlig navn og leveringsadresse) er bindende for vedkommende. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig ved feil, unøyaktigheter eller utelatelser av informasjon som forhindrer eller forsinker leveringen av Produktene.

4.2. HomeCineSolutions' aksept av Bestillingen

Kun HomeCineSolutions' aksept av Bestillingen danner endelig kontrakt. Denne aksepten skjer under suspensiv betingelse om at betaling er mottatt i henhold til vilkårene i artikkel 6.3.

Kunden erkjenner og aksepterer imidlertid at HomeCineSolutions kan unnlate å akseptere og/eller nekte å oppfylle Bestillingen ved legitim grunn, herunder:

- Et lovforbud mot å selge de aktuelle Produktene;
- Bestillingens unormale karakter, særlig med hensyn til antall bestilte Produkter sett i lys av HomeCineSolutions' egenskap som detaljist;
- Åpenbar ond tro fra Kundens side;
- Berettiget mistanke om svindel;
- Umulighet av å levere Produktene til det landet eller den adressen Kunden har valgt;

- En åpenbar feil i de Generelle vilkårene, prisen eller beskrivelsen av Produktene som Kunden har anskaffet i rammen av sin Bestilling;
- Eksistensen av en utestående ubetalte fordring knyttet til en tidligere bestilling hos HomeCineSolutions.

5. Angrerett

I samsvar med artiklene L. 221-18 og følgende i den franske forbrukerloven har Kunden som forbruker en frist på fjorten (14) dager fra mottak av Produktet til å utøve sin angrerett, uten å måtte oppgi grunn eller betale bøter, med unntak av returkostnadene for Produktene som forblir Kundens ansvar.

Kunden som kjøper i profesjonell sammenheng, erkjenner og aksepterer at det å oppgi sitt intra-EU MVA-nummer og sitt oppdaterte registreringsbevis til HomeCineSolutions utgjør bevis for et kjøp beregnet på profesjonelle formål som ikke gir rett til angreretten fastsatt i denne artikkelen.

I samsvar med artikkel L. 221-28 i den franske forbrukerloven kan angreretten ikke utøves for Produkter som er tilvirket etter Kundens spesifikasjoner eller tydelig personalisert, eller for forseglede Produkter som ikke kan returneres av hensyn til helsebeskyttelse eller hygiene og som er blitt åpnet av Kunden etter levering.

Angrefristen løper fra den dagen Produktet mottas av Kunden eller en tredjepart utpekt av Kunden, annen enn transportøren. Ved en Bestilling som omfatter flere Produkter levert separat, løper fristen fra mottak av det siste Produktet eller partiet eller den siste delen.

Kunden utøver sin angrerett ved å varsle HomeCineSolutions om sin beslutning gjennom en utvetydig erklæring. Varslet kan gis på enhver måte: telefon til nummeret angitt i e-posten med bestillingsbekreftelse, e-post til sav@homecinesolutions.fr eller vanlig post. Kunden kan bruke standardskjemaet for angrerett gjengitt nedenfor, uten at dette er obligatorisk.

Standardskjema for angrerett (artikkel L. 221-5 og vedlegg til artikkel R. 221-1 i den franske forbrukerloven):

Til Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike — sav@homecinesolutions.fr:

Jeg/Vi () *meddeler/meddeler* () herved min/vår () *angrerett vedrørende kontrakten om salg av følgende vare* ()/for følgende tjeneste (*):

Bestilt den ()/mottatt den ():

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun ved varsling av dette skjemaet på papir):

Dato:

(*) Stryk det som ikke passer.

Produktene må returneres til følgende adresse: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike, senest innen fjorten (14) dager etter varsling om angreretten.

Kunden er ansvarlig for verdiforringelse av Produktene som følge av annen håndtering enn den som er nødvendig for å fastslå Produktenes art, egenskaper og funksjon (artikkel L. 221-23 i den franske forbrukerloven). HomeCineSolutions forbeholder seg retten til å trekke fra refusjonen et beløp tilsvarende denne verdiforringelsen.

Returnerte Produkter sendes på Kundens risiko. HomeCineSolutions anbefaler Kunden å tegne alle passende forsikringer for å dekke denne risikoen og treffe alle nødvendige tiltak for optimal beskyttelse av Produktet.

I samsvar med artikkel L. 221-24 i den franske forbrukerloven refunderer HomeCineSolutions Kunden alle betalte beløp, inkludert de opprinnelige leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader dersom Kunden har valgt en dyrere leveringsmåte enn standardleveringen). Refusjonen skjer senest innen fjorten (14) dager fra datoen for varsling om angreretten. HomeCineSolutions kan imidlertid utsette refusjonen til det returnerte Produktet er faktisk mottatt eller til Kunden fremlegger bevis for forsendelse av Produktet, idet den tidligste av disse hendelsene legges til grunn. Refusjonen foretas med samme betalingsmiddel som ble brukt for den opprinnelige Bestillingen, med mindre Kunden uttrykkelig samtykker til et annet betalingsmiddel.

6. Økonomiske vilkår

6.1. Pris

Prisen på Produktene, tilgjengelig fra deres produktbeskrivelse, er oppgitt i euro, inkludert alle avgifter og miljøavgift.

Enkelte Produkter er gjenstand for en rabatt gitt av HomeCineSolutions. I dette tilfellet vises det, ved siden av den rabatterte prisen tilbudt av HomeCineSolutions, en enhetspris inkludert alle avgifter som tilsvarer den veiledende offentlige prisen anbefalt av produsenten og/eller distributøren av Produktet på bestillingstidspunktet. Dersom Produktet på bestillingstidspunktet ikke lenger er gjenstand for en veiledende offentlig pris, vil HomeCineSolutions vise den sist kjente veiledende offentlige prisen for Produktet.

Leveranser av Produkter utenfor fransk territorium eller franske oversjøiske territorier er underlagt bestemmelsene om merverdiavgift definert i den franske generelle skatteloven.

Produktene faktureres Kunden til gjeldende pris på dagen for innlegging av Bestillingen.

6.2. Behandlings- og forsendelseskostnader for Bestillingen

Med unntak av henting av Produkter i butikk i henhold til vilkårene i artikkel 7 i de Generelle vilkårene, kan Kunden for enhver Bestilling bli fakturert, i tillegg til prisen på Produktene, behandlings- og forsendelseskostnader for Bestillingen. Beløpet for disse kostnadene avhenger av leveringsmåten og

leveringsstedet valgt av Kunden samt vekten, dimensjonene og den forsikrede verdien av de bestilte Produktene. Kunden informeres, på siden for valg av leveringsmåte, om beløpet for disse kostnadene.

I tilfelle Kunden er fraværende ved levering av Produktene, erkjenner og aksepterer Kunden at transportøren eventuelt kan fakturere vedkommende tilleggskostnader for ekstra oppmøte. Når Kunden har valgt standardlevering og transportøren har avtalt et tidspunkt med Kunden, og Kunden ikke er til stede den avtalte dagen da transportøren møter opp for levering, vil et fast gebyr på 50 € for nytt oppmøte bli krevd av Kunden.

6.3. Betalingsmetoder

Kunden må betale Bestillingene kontant ved bestillingstidspunktet, enten med Visa-kort, MasterCard-kort, Carte Bleue eller American Express-kort, PayPal, Alma-finansiering, Younited-finansiering eller bankoverføring til HomeCineSolutions' bankkonto, hvis opplysninger gjøres tilgjengelig for Kunden ved bestillingstidspunktet.

HomeCineSolutions forbeholder seg muligheten til å avvise Bestillinger med et totalbeløp over to tusen fem hundre euro (2 500 €) betalt med bankkort.

HomeCineSolutions bekrefter mottak av betalingen til Kunden per e-post. Betalingen anses imidlertid først som gjennomført etter endelig registrering på HomeCineSolutions' bankkonto og utløp av fristene for tilbakeføring av transaksjoner, som varierer avhengig av betalingsmåte.

Overføring av eiendomsretten til Produktene skjer i henhold til vilkårene fastsatt i artikkel 7 i de Generelle vilkårene.

Kunden erkjenner og aksepterer at manglende mottak av betaling innen femten (15) kalenderdager etter Bestillingen medfører kansellering av denne Bestillingen, uten at noen feil kan tilskrives HomeCineSolutions, inkludert når forsinkelsen i mottak av betalingen skyldes en tredjeparts handling uavhengig av Kundens vilje.

6.4. Fakturering

For enhver Bestilling vil HomeCineSolutions utstede en faktura til Kunden, eventuelt elektronisk, for Produktene. Ved utstedelse av elektronisk faktura kan Kunden få tilgang til og laste ned denne fra sin Konto.

6.5. Betaling av bestillingen i flere avdrag ved kredittfinansiering med Alma

HomeCineSolutions tilbyr Kunden Almas kreditttjeneste for betaling av sine kjøp og gjennomføring av betalingen. Dette er betinget av Kundens aksept av de Generelle vilkårene eller kredittavtalen foreslått av Alma.

Ethvert avslag på kreditt fra Alma for en bestilling kan medføre kansellering av denne.

Enhver oppsigelse av de Generelle vilkårene som binder Kunden og HomeCineSolutions medfører

oppgivelse av de Generelle vilkårene eller kredittavtalen mellom Alma og Kunden.

Beløpet betales gjennom en kreditt innvilget av Alma SAS registrert i REGAFI under nummer 90876.

6.6. Betaling av bestillingen i flere avdrag ved kredittfinansiering med Younited

HomeCineSolutions tilbyr sine kunder Youniteds kreditttjeneste for betaling av sine kjøp og gjennomføring av betalingen. Dette er betinget av kundens aksept av kredittavtalen foreslått av Younited.

HomeCineSolutions (ORIAS-nr. 24000288) opptre som ikke-eksklusiv fullmektig for bankoperasjoner for Younited. HomeCineSolutions bistår ved gjennomføring av kredittoperasjoner uten å opptre som långiver.

Ethvert avslag på kreditt fra Younited for en bestilling kan medføre kansellering av denne.

Younited er en kredittinstitusjon, partner av HomeCineSolutions, som administrerer løsningen for delbetaling som tilbys på nettstedet.

Besøk siden «Ofte stilte spørsmål» for å lære mer om bruken av Younited Pay.

7. Eiendomsforbehold

I samsvar med artiklene 2367 til 2372 i den franske sivilloven forblir de solgte varene HomeCineSolutions' eiendom inntil full betaling av prisen fra Kunden. Overføring av eiendomsretten til produktene er dermed betinget av Kundens fulle betaling av prisen, hovedstol og tillegg, selv ved innvilgelse av betalingsutsettelse.

Kunden forplikter seg, så lenge eiendomsretten til varene ikke er overført til vedkommende, til å ta alle nødvendige forholdsregler for god bevaring av varene og å forsikre dem mot alle risikoer de kan utsettes for eller forårsake.

Ved manglende betaling av prisen ved avtalt forfall, og etter resultatløs betalingsoppfordring, kan HomeCineSolutions ta tilbake varene på Kundens kostnad og risiko. Kunden skal tilbakelevere de ubetalte varene ved første anmodning fra Selgeren, uten at dette berører eventuelle erstatningskrav.

Ved beslag eller enhver annen tredjeparts inngripen i varene, er Kunden forpliktet til umiddelbart å informere HomeCineSolutions og treffe alle nødvendige tiltak for å ivareta selgerens rettigheter.

Ved tilbakelevering av produktene forplikter kunden seg til å refundere kostnadene HomeCineSolutions har pådratt seg for å hente produktene.

HomeCineSolutions forbeholder seg retten til å gjøre gjeldende alle lovlige rettigheter og rettsmidler ved brudd på eiendomsforbeholdsklausulen.

8. Levering

Levering skjer til adressen valgt av Kunden ved bestillingstidspunktet; enhver etterfølgende endring av denne adressen kan ikke tas hensyn til av HomeCineSolutions.

Ingen levering kan foretas til en postboks, et hotellrom eller en adresse med angivelsen «c/o». En Bestilling kan ikke leveres til flere adresser.

Med forbehold om at leveringsadressen faktisk kan betjenes, kan Produktene, etter Kundens valg:

- Hentes direkte hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, i butikkens åpningstider;
- Leveres som «Standard»-levering, med en gjennomsnittlig leveringstid på førtiåtte (48) til nittiseks (96) timer;
- Hentes, for pakker av redusert størrelse og med en maksimalvekt på tjue (20) kilo, hos en partner i Chronoposte-nettverket, Coliposte eller et postkontor, hvis liste er tilgjengelig ved bestillingstidspunktet.

Kunden erkjenner og aksepterer at avhengig av leveringsstedet kan det hende at enkelte av disse leveringsmåtene ikke kan velges.

Når Bestillingen omfatter flere Produkter med ulike leveringsdatoer, erkjenner og aksepterer Kunden at leveringen vil skje samlet på den seneste av disse datoene. Under alle omstendigheter informeres Kunden, før validering av sin Bestilling, om den maksimale fristen for levering av Produktene, basert på informasjon fra leverandørene. Ved overskridelse av denne fristen kontakter HomeCineSolutions Kunden, per e-post eller telefon, for å informere om dette.

I samsvar med artiklene L. 216-2 og L. 216-3 i den franske forbrukerloven kan Kunden som forbruker, ved forsinket levering, etter å ha oppfordret HomeCineSolutions til å levere innen en rimelig tilleggsfrist, heve kontrakten dersom leveringen fortsatt ikke har funnet sted ved utløpet av denne fristen. Kunden kan heve kontrakten umiddelbart når overholdelse av leveringsdatoen utgjør en vesentlig betingelse for kontrakten eller når HomeCineSolutions nekter å levere. Oppfordringen og hevingen kan meddeles på enhver måte: telefon, e-post eller vanlig post.

Ved heving av kontrakten refunderer HomeCineSolutions Kunden alle beløp betalt for Bestillingen, inkludert leveringskostnader, senest innen fjorten (14) dager etter datoen for heving av kontrakten.

Leveringen av Produktet varsles Kunden ved sending av en e-post som eventuelt inneholder et sporingsnummer for å sikre sporing av forsendelsen. Leveringen av Bestillingen anses som utført ved tilgjengeliggjøring for Kunden, særlig av transportøren, slik det fremgår av transportørens sporingssystem, eller ved henting i butikk. Leveringen medfører overføring av risikoen til Kunden.

Ved levering «med avtalt tidspunkt» må Kunden være til stede ved leverandørens oppmøte på avtalt dato. Ved fravær ved dette første oppmøtet påhviler det Kunden selv å hente sine pakker på transportørens depot. Kunden kan også be om et nytt oppmøte av leverandøren. Dette andre oppmøtet belastes kunden, fakturert et beløp tilsvarende fraktkostnadene for bestillingen.

Ved levering av Bestillingen kan Kunden, takket være sporingsnummeret meddelt av HomeCineSolutions, følge forsendelsen av sin pakke via Internett.

Leveringen av Produktene skjer vanligvis innen to (2) til seks (6) virkedager fra sending av e-posten til Kunden. Dersom pakken ikke er mottatt ved utløpet av denne fristen, må Kunden imidlertid henvende seg til nærmeste postkontor eller utleveringssted i forhold til leveringsadressen. Dersom verken postkontoret eller utleveringsstedet, eller pakkesporingen gjør det mulig å lokalisere pakken, må Kunden kontakte HomeCineSolutions så snart som mulig. En undersøkelse hos transportørens tjenester vil bli igangsatt av HomeCineSolutions, og resultatene foreligger senest innen førtifem (45) dager. Dersom pakken blir funnet, sendes den til Kunden. Dersom pakken erklæres tapt, informerer HomeCineSolutions Kunden og foretar refusjon av Bestillingen (Produkter og fraktkostnader) ved kreditering av Kundens bankkonto eller overføring i henhold til vilkårene i artikkel 5 i de Generelle vilkårene.

I tilfelle Kunden har kansellert Bestillingen og Produktene likevel ble levert av La Poste, forplikter Kunden seg til å avvise leveringen eller returnere Produktene til HomeCineSolutions innen en maksimal frist på ti (10) dager fra leveringsdatoen. Ved manglende tilbakelevering av Produktene vil HomeCineSolutions fakturere Kunden prisen for disse.

Ved levering med transportør skjer denne i første etasje (gateplan) på adressen angitt av Kunden og finner vanligvis sted innen én (1) til fem (5) virkedager.

Ved utløpet av denne fristen, dersom ingen levering har funnet sted og pakkesporingen angir at leveringen ikke kunne gjennomføres på grunn av manglende viktig informasjon, kontakter Kunden HomeCineSolutions så snart som mulig for å oppgi de manglende opplysningene. I motsatt fall vil Produktene bli returnert til HomeCineSolutions, som ikke kan holdes ansvarlig for konsekvensene.

Dersom Produkter returneres til HomeCineSolutions av en grunn som «ikke avhentet» eller «bor ikke på oppgitt adresse», refunderes Kunden prisen for sin Bestilling, fratrukket returkostnadene for Produktene. Ved Kundens fravær ved levering legges en hentemelding i postkassen. Kunden må da:

- Hente pakken på postkontoret eller utleveringsstedet innen femten (15) dager etter at hentemeldingen ble lagt igjen; eller
- Kontakte transportøren så snart som mulig for å hente pakken innen femten (15) dager etter at hentemeldingen ble lagt igjen, eller avtale en ny leveringsdato.

Ved overskridelse av de ovennevnte fristene returneres pakken til HomeCineSolutions. HomeCineSolutions' kundeservice vil da kontakte Kunden for eventuelt å organisere en ny forsendelse av Produktene på Kundens bekostning, eller, uten svar fra Kunden innen rimelig tid, refundere Kunden de betalte beløpene for Bestillingen, med unntak av leveringskostnadene som forblir Kundens ansvar.

Uten at dette berører bestemmelsene i artiklene 5. og 9., må Kunden kontrollere at Produktene er i god stand ved ankomst og fremsette alle berettigede forbehold og reklamasjoner, eventuelt avvise pakken, dersom den kan ha blitt åpnet eller bærer tydelige tegn på skade.

For å gjøre det mulig for HomeCineSolutions eventuelt å fremme krav mot transportøren, må disse forbeholdene og reklamasjonene formuleres direkte på følgeseddelen. Det anbefales å skrive «pakke avvist fordi varen er skadet»; anmerkningen «med forbehold om utpakking» kan ikke aksepteres. Det anbefales videre at Kunden bekrefter disse forbeholdene ved rekommandert brev med mottaksbekreftelse

adressert til transportøren innen tre (3) virkedager etter levering av Produktene, i samsvar med artikkel L. 133-3 i den franske handelsloven. Kunden oppfordres til å sende HomeCineSolutions en kopi av dette brevet per post eller e-post.

9. Garantier

9.1. Lovbestemte garantier

Uavhengig av enhver kommersiell garanti nyter Kunden godt av følgende lovbestemte garantier:

Obligatorisk informasjonsboks (artikkel D. 211-2 i den franske forbrukerloven):

Forbrukeren har en frist på to (2) år fra levering av varen til å gjøre gjeldende den lovbestemte garantien for samsvar ved forekomst av en mangel. I denne perioden trenger forbrukeren kun å påvise at mangelen foreligger, og ikke tidspunktet for dens oppståen.

Når salgskontrakten for varen innebærer levering av digitalt innhold eller en digital tjeneste fortløpende i en periode på mer enn to år, gjelder den lovbestemte garantien for dette digitale innholdet eller denne digitale tjenesten gjennom hele den avtalte leveringsperioden. I denne perioden trenger forbrukeren kun å påvise at mangelen som påvirker det digitale innholdet eller den digitale tjenesten foreligger, og ikke tidspunktet for dens oppståen.

Den lovbestemte garantien for samsvar innebærer en forpliktelse for den næringsdrivende til, om nødvendig, å levere alle oppdateringer som er nødvendige for å opprettholde varens samsvar.

Den lovbestemte garantien for samsvar gir forbrukeren rett til reparasjon eller erstatning av varen innen tretti dager etter forespørselen, uten kostnad og uten vesentlig ulempe for vedkommende.

Dersom varen repareres innenfor rammen av den lovbestemte garantien for samsvar, får forbrukeren en forlengelse på seks måneder av den opprinnelige garantien.

Dersom forbrukeren ber om reparasjon av varen, men selgeren pålegger erstatning, fornyes den lovbestemte garantien for samsvar for en periode på to år fra datoen for erstatning av varen.

Forbrukeren kan oppnå en reduksjon av kjøpsprisen ved å beholde varen eller heve kontrakten mot full refusjon ved tilbakelevering av varen, dersom:

1. Den næringsdrivende nekter å reparere eller erstatte varen;
2. Reparasjonen eller erstatningen av varen skjer etter en frist på tretti dager;
3. Reparasjonen eller erstatningen av varen medfører en vesentlig ulempe for forbrukeren, særlig når forbrukeren endelig bærer kostnadene for tilbaketaking eller fjerning av den ikke-samsvarende varen, eller bærer kostnadene for installasjon av den reparerte varen eller erstatningsvaren;

4. Mangelen ved varen vedvarer til tross for selgerens mislykkede forsøk på å bringe varen i samsvar.

Forbrukeren har også rett til en reduksjon av varens pris eller til heving av kontrakten når mangelen er så alvorlig at den rettferdiggjør umiddelbar prisreduksjon eller heving av kontrakten. Forbrukeren trenger da ikke å be om reparasjon eller erstatning av varen på forhånd.

Forbrukeren har ikke rett til å heve salget dersom mangelen er ubetydelig.

Enhver periode der varen er immobilisert med henblikk på reparasjon eller erstatning suspenderer den gjenværende garantien inntil levering av den istandsatte varen.

Rettighetene nevnt ovenfor følger av anvendelsen av artiklene L. 217-1 til L. 217-32 i den franske forbrukerloven.

Selgeren som i ond tro hindrer gjennomføringen av den lovbestemte garantien for samsvar, risikerer en sivilrettslig bot på inntil 300 000 euro, som kan økes til 10 % av gjennomsnittlig årlig omsetning (artikkel L. 241-5 i den franske forbrukerloven).

Forbrukeren nyter også godt av den lovbestemte garantien for skjulte mangler i henhold til artiklene 1641 til 1649 i den franske sivilloven, i en periode på to år fra oppdagelsen av mangelen. Denne garantien gir rett til prisreduksjon dersom varen beholdes, eller til full refusjon mot tilbakelevering av varen.

Lovbestemt garanti for samsvar (artiklene L. 217-3 til L. 217-14 i den franske forbrukerloven):

HomeCineSolutions er forpliktet til å levere en vare i samsvar med kontrakten og svarer for mangler som foreligger på leveringstidspunktet. Mangler som viser seg innen tjuefire (24) måneder fra levering av varen antas, med mindre det motsatte bevises, å ha foreligget på leveringstidspunktet (artikkel L. 217-7).

Ved mangel har Kunden rett til reparasjon eller erstatning av varen, etter eget valg, med forbehold om kostnadsbetingelsen fastsatt i artikkel L. 217-12. Utbedringen skjer innen en maksimal frist på tretti (30) dager etter Kundens forespørsel, uten kostnad for vedkommende (artikkel L. 217-11). Ved umulighet av reparasjon eller erstatning, eller dersom utbedringen ikke skjer innen fristen på tretti dager, kan Kunden oppnå prisreduksjon eller heving av kontrakten i henhold til vilkårene i artiklene L. 217-13 og L. 217-14.

Kunden kan kontakte HomeCineSolutions på enhver måte (telefon, e-post sav@homecinesolutions.fr eller vanlig post) for å gjøre gjeldende denne garantien.

Lovbestemt garanti for skjulte mangler (artiklene 1641 til 1649 i den franske sivilloven):

HomeCineSolutions er ansvarlig for skjulte mangler ved Produktet som gjør det uegnet for tiltenkt bruk, eller som reduserer bruken i en slik grad at Kunden ikke ville ha kjøpt det, eller bare ville ha betalt en lavere pris, dersom vedkommende hadde kjent til dem. Kunden har en frist på to (2) år fra oppdagelsen av mangelen til å fremme krav (artikkel 1648 første ledd i den franske sivilloven).

9.2. Kommersiell garanti

Produkter kjøpt på Nettstedet kan gi rett til en kommersiell (kontraktsmessig) garanti fra produsenten, hvis varighet og territorielle dekning er angitt på Produktets produktbeskrivelse. Denne kommersielle garantien er uavhengig av de lovbestemte garantiene nevnt i artikkel 9.1, som Kunden under alle omstendigheter nyter godt av. I dette tilfellet kan produsenten tilby en garanti for «deler» og/eller «arbeid» og/eller «utrykning». Vilkårene for den kommersielle garantien som gjelder for et Produkt kan konsulteres på Produktets produktbeskrivelse.

Fakturaen utstedt av HomeCineSolutions utgjør garantibeviset som er nødvendig for å gjøre gjeldende denne kommersielle garantien. For å benytte seg av denne garantien må Kunden kontakte produsenten eller den franske importøren av Produktene og eventuelt sende det aktuelle Produktet, i sin originalemballasje med alt tilbehør, til produsentens nærmeste serviceverksted i forhold til sitt bosted, på egen bekostning og risiko. For å få vite hvilke steg som skal følges, kan Kunden kontakte HomeCineSolutions' kundeservice i henhold til vilkårene i artikkel 10 i de Generelle vilkårene. HomeCineSolutions kan, med Kundens samtykke, påta seg å sende Produktene til produsenten på vegne av og for Kundens regning, på Kundens bekostning og risiko.

De kontraktsmessige garantiene dekker ikke:

- Utskifting av forbruksmateriell (for eksempel batterier, pærer, sikringer, antenner, hodetelefoner til bærbare spillere, mikrofoner, slitasje på opptaks- eller avspillingshoder...);
- Unormal eller ikke-forskriftsmessig bruk av Produktene, som kan skyldes manglende overholdelse av instruksjoner eller anbefalinger i Produktets bruksanvisning;
- Feil knyttet til tilbehør (særlig strømkabler);
- Mangler og deres konsekvenser som skyldes inngrep fra en reparatør som ikke er godkjent av produsenten;
- Mangler og deres konsekvenser knyttet til bruk som ikke er i samsvar med Produktets tiltenkte formål (profesjonell bruk, kollektiv bruk...);
- Mangler og deres konsekvenser knyttet til enhver ekstern årsak.

9.3. Retur av defekte produkter

Det defekte produktet må returneres i sin originalemballasje, ledsaget av alt tilbehør og alle dokumenter som fulgte med ved salget. Kunden er forpliktet til å ta alle nødvendige forholdsregler for å sikre beskyttelse og god bevaring av produktet ved retur. Returen av defekte produkter må ledsages av en kopi av kjøpsfakturaen samt et forklarende brev som angir problemets art.

I samsvar med europeisk direktiv 2019/771 om salg av varer til forbrukere, gjennomført i fransk rett i artikkel L. 217-11 i den franske forbrukerloven, dekker HomeCineSolutions returkostnadene for Kunder med leveringsadresse i en medlemsstat i Den europeiske union når returen skjer innenfor rammen av den lovbestemte garantien for samsvar, ved å tilby en forhåndsbetalt returetikett eller ved å refundere returkostnadene mot fremleggelse av kvittering. For Kunder med leveringsadresse utenfor Den europeiske union forblir returkostnadene Kundens ansvar.

9.3.1. Feil ved utpakking

Ved fabrikasjonsfeil konstatert ved første gangs bruk av Produktet (manglende funksjon, åpenbar feilfunksjon), har Kunden en frist på fjorten (14) dager fra leveringsdatoen til å melde problemet til HomeCineSolutions' ettersalgsservice.

For å benytte seg av denne prosedyren må Kunden kontakte ettersalgsservicen med følgende opplysninger:

- Nummeret på den aktuelle Bestillingen;
- En detaljert beskrivelse av den konstaterte feilen;
- Fotografier og/eller video som illustrerer feilen.

Kun fabrikasjonsfeil som gjør Produktet uegnet for normal bruk dekkes av denne prosedyren. Feil som skyldes feil bruk, feilaktig installasjon eller enhver annen ekstern årsak er utelukket. Transportskader behandles etter prosedyren fastsatt i artikkel 8 i de Generelle vilkårene.

For Kunder med leveringsadresse i en medlemsstat i Den europeiske union tilbyr HomeCineSolutions en forhåndsbetalt returetikett. For Kunder med leveringsadresse utenfor Den europeiske union forblir returkostnadene Kundens ansvar.

Etter mottak og kontroll av det returnerte Produktet foretar HomeCineSolutions, etter Kundens valg og med forbehold om tilgjengelighet, erstatning av Produktet eller full refusjon, inkludert Produktets pris og de opprinnelige leveringskostnadene.

Denne prosedyren er atskilt fra angreretten fastsatt i artikkel 5 i de Generelle vilkårene, som kan utøves uavhengig og uten å måtte påvise en feil.

9.3.2. Retursett på tilbud

Dersom Kunden har vanskeligheter med å returnere det defekte produktet i sin originalemballasje, eller ikke lenger har originalemballasjen, kan vedkommende kontakte HomeCineSolutions for å få et personlig tilbud på et retursett tilpasset det aktuelle produktets type og form. Dette settet vil sikre beskyttelse av produktet under transport.

9.4. Garantiforlengelser og forsikringer

Ved bestillingstidspunktet kan privatkunden som bruker Produktet til hjemmebruk tegne ett av følgende garantiforlengelse- eller forsikringsprodukter, tilbudt av Estaly:

- *Estaly Care*: garantiforlengelse på tre (3) år inkludert forsikring mot utilsiktet skade;
- *Estaly Nomad*: forsikring mot utilsiktet skade, tyveri og oksidasjon, med en varighet på tre (3) år, beregnet på bærbare enheter;
- *Estaly Install*: forsikring som dekker skader knyttet til installasjon av Produktet, med en varighet på seksti (60) dager fra levering.

Profesjonelle kunder eller bedriftskunder som bruker Produktet i rammen av sin profesjonelle virksomhet kan ikke tegne disse garantiforlengelsene og forsikringene. Fakturering i navnet til en privatperson, et

selskap eller en næringsdrivende avgjør berettigelsen til disse produktene.

Disse produktene leveres av Estaly, forenklet aksjeselskap (SAS), registrert i handels- og selskapsregisteret i Paris under nummer 909 874 109, med hovedkontor på 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly er registrert hos ORIAS under nummer 22 002 508 som forsikringsmegler i henhold til artiklene L. 511-1 og følgende i den franske forsikringsloven.

HomeCineSolutions opptrer som mellommann og har ikke status som forsikringsgiver. Vilkårene og betingelsene for hvert produkt er definert i en separat kontrakt foreslått av Estaly. Forsikringsproduktinformasjonsdokumentene (IPID) og informasjonsnotatene er tilgjengelige på produktbeskrivelsene for de aktuelle Produktene samt under bestillingsprosessen.

Kunden erkjenner og aksepterer at HomeCineSolutions, som tredjepart i disse kontraktene, ikke kan holdes ansvarlig for noen form for mislighold fra Estaly eller forsikringsgiveren.

I samsvar med artikkel L. 112-10 i den franske forsikringsloven har Kunden som tegner en forsikringsavtale en frafallelsesrett som kan utøves innen tretti (30) dager fra tegningsdatoen, uten kostnader eller bøter. Denne frafallelsesretten utøves overfor Estaly i henhold til vilkårene fastsatt i forsikringsavtalen.

10. Kundeservice

For alle spørsmål eller informasjon før kjøp, vedrørende oppfølging og gjennomføring av Bestillingen, utøvelse av angreretten, gjøring gjeldende av enhver garanti og behandling av reklamasjoner, kan Kunden kontakte kundeservicen via:

- Intern meldingstjeneste som finnes under «Min konto» ved å gå til fanen «Mine meldinger»;
- Telefon, som krever en flerfrekvenstelefon for å navigere i talesvarsystemet, på +33 (0) 3 51 120 150 (ikke tilleggsbelastet), fra kl. 10 til 12 tirsdag til lørdag og fra kl. 14 til 18 mandag til fredag;
- E-post: suivi@homecinesolutions.fr;
- Vanlig post til følgende adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions' ansvar

Produktene er i samsvar med gjeldende lovgivning og standarder i Frankrike. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig ved manglende overholdelse av lovgivningen i landet der Produktet leveres, særlig ved forbud mot et Produkt. Det påhviler Kunden å undersøke hos lokale myndigheter mulighetene for import og bruk av Produktene vedkommende planlegger å anskaffe. Før anskaffelse av Produktene må Kunden verifisere deres kompatibilitet med sitt utstyr, sin elektriske installasjon og generelt med alt utstyr som Produktene skal brukes med og/eller kobles til. I denne forbindelse anbefaler HomeCineSolutions Kunden å nøye analysere de tekniske egenskapene og beskrivelsen av Produktene og å kontakte kundeservicen dersom vedkommende ønsker ytterligere informasjon.

Videre er Kunden alene ansvarlig for tilkobling, tilknytning, installasjon og bruk av Produktene. HomeCineSolutions anbefaler Kunden å lese bruksanvisningen som følger med Produktene nøye og å følge rådene, advarslene og forholdsreglene. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig dersom Produktene viser seg å være inkompatible eller har feilfunksjoner med visse av Kundens utstyr, installasjoner, programvare, konfigurasjoner eller operativsystemer. HomeCineSolutions' ansvar kan ikke gjøres gjeldende ved forringelse og/eller avbrudd i funksjonen til Produktene eller annet utstyr tilhørende Kunden som følge av uegnet eller upassende bruk av Produktene.

Under alle omstendigheter, ved Bestilling fra en profesjonell, er HomeCineSolutions' ansvar begrenset til direkte materielle skader, med unntak av:

- Alle indirekte og/eller immaterielle skader og, særlig, ethvert tap knyttet til Kundens virksomhet eller oppdrag;
- Ethvert tap av omsetning, fortjeneste, profitt, drift, kunder og/eller inntekter;
- Ethvert kommersielt eller økonomisk tap eller forstyrrelse;
- Enhver skade på omdømme, renommé eller merkevare, påført Kunden.

Videre, for enhver Bestilling fra en profesjonell og uavhengig av enhver annen bestemmelse i de Generelle vilkårene, kan HomeCineSolutions' samlede kumulative ansvar for Bestillingen ikke overstige, per Bestilling, det totale beløpet fakturert for denne Bestillingen.

12. Personopplysninger

12.1. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for Kundens personopplysninger er selskapet Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike. For alle spørsmål vedrørende personopplysninger kan Kunden kontakte HomeCineSolutions per e-post på adressen donnees@homecinesolutions.fr eller per vanlig post til ovennevnte adresse.

12.2. Innsamlede data, formål og rettslig grunnlag

HomeCineSolutions samler inn og behandler Kundens personopplysninger for følgende formål og på følgende rettslige grunnlag:

- **Oppfyllelse av kontrakt** (artikkel 6.1.b i GDPR): håndtering av Bestillinger, levering, fakturering, kontoadministrasjon, oppfølging av ettersalgsservice, håndtering av returer og garantier;
- **Overholdelse av rettslige forpliktelser** (artikkel 6.1.c i GDPR): oppbevaring av fakturaer og transaksjonsdata i samsvar med regnskaps- og skattemessige forpliktelser;
- **Berettiget interesse** (artikkel 6.1.f i GDPR): svindelforebygging, forbedring av Nettstedet og tjenestene, håndtering av ubetalte fordringer;
- **Samtykke** (artikkel 6.1.a i GDPR): utsendelse av kommersielle henvendelser elektronisk til personer som ikke er kunder eller vedrørende andre produkter eller tjenester enn de som ligner på tidligere bestilte.

I samsvar med artikkel L. 34-5 i den franske loven om post og elektronisk kommunikasjon kan HomeCineSolutions, uten forutgående samtykke, sende Kunden kommersielle henvendelser vedrørende produkter eller tjenester som ligner på de som tidligere er bestilt. Kunden kan motsette seg dette gratis og når som helst, ved å bruke avmeldingslenken i hver henvendelse eller ved å kontakte HomeCineSolutions.

12.3. Mottakere av data

Kundens personopplysninger kan overføres til følgende kategorier av mottakere, i den grad det er strengt nødvendig for formålene beskrevet ovenfor: betalingsleverandører (bank, PayPal, Alma, Younited), transportører og logistikkleverandører, leverandør av garantiforlengelse (Estaly) og tekniske underleverandører (hosting, vedlikehold av Nettstedet).

Enkelte av Kundens personopplysninger kan overføres utenfor Den europeiske union i forbindelse med bruk av tekniske underleverandører (særlig for distribusjon og sikring av Nettstedet). Disse overføringene er underlagt passende garantier i samsvar med kapittel V i GDPR, særlig standardkontraktsklausulene vedtatt av Europakommisjonen.

12.4. Oppbevaringsperiode

Kundens personopplysninger oppbevares i løpet av kontraktsforholdet, deretter i de gjeldende lovbestemte foreldelsesperiodene (fem år fra avslutningen av forretningsforholdet for faktureringsdata, tre år fra siste kontakt for data om kommersiell markedsføring). Data knyttet til Kontoen slettes tre (3) år etter Kundens siste innlogging, etter forutgående utsendelse av en informasjons-e-post.

12.5. Kundens rettigheter

I samsvar med forordning (EU) 2016/679 (GDPR) og den franske loven «Informatique et Libertés» nr. 78-17 av 6. januar 1978 med endringer, har Kunden følgende rettigheter vedrørende sine personopplysninger:

- **Rett til innsyn** (artikkel 15 i GDPR): få bekreftet at opplysninger om vedkommende behandles og motta en kopi;
- **Rett til retting** (artikkel 16 i GDPR): be om korrigering av unøyaktige eller ufullstendige opplysninger;
- **Rett til sletting** (artikkel 17 i GDPR): be om sletting av sine opplysninger, med forbehold om lovbestemte oppbevaringsforpliktelser;
- **Rett til begrensning av behandling** (artikkel 18 i GDPR);
- **Rett til dataportabilitet** (artikkel 20 i GDPR): motta sine opplysninger i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format;
- **Rett til innsigelse** (artikkel 21 i GDPR): motsette seg behandling av sine opplysninger, særlig til markedsføringsformål.

Kunden kan utøve sine rettigheter per e-post til donnees@homecinesolutions.fr eller per vanlig post til HomeCineSolutions' adresse. HomeCineSolutions svarer innen én (1) måned fra mottak av forespørselen.

Ved klage kan Kunden inngi en klage til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, eller på nettstedet <https://www.cnil.fr>.

12.6. Informasjonskapsler

Ved navigering på Nettstedet kan informasjonskapsler plasseres på Kundens terminal. Informasjonskapsler som er strengt nødvendige for Nettstedets funksjon (sesjon, handlekurv, sikkerhet) krever ikke Kundens samtykke. Informasjonskapsler for måling av besøkstall eller personalisering plasseres kun etter innhenting av Kundens samtykke via informasjonsbanneret som vises ved første besøk. Kunden kan når som helst endre sine preferanser for informasjonskapsler fra Nettstedets innstillinger eller ved å konfigurere sin nettleser. Avvisning av ikke-essensielle informasjonskapsler hindrer ikke tilgang til Nettstedet eller innlegging av Bestillinger.

13. Diverse

13.1. Bevisavtale

Med mindre det motsatte bevises, utgjør dataene registrert i forbindelse med Bestillingen på Nettstedet eller per telefon samt fakturaene utstedt av HomeCineSolutions bevis for alle transaksjoner inngått mellom HomeCineSolutions og Kunden.

Kontraktsinformasjonen vedrørende Bestillingen vil bli bekreftet per e-post i god tid og under alle omstendigheter før levering av Produktene. Vedlagt denne e-posten med bestillingsbekreftelse vil en oppdatert kopi av de Generelle vilkårene i PDF-format bli levert for senere konsultasjon. En faktura vil dessuten bli overlevert til Kunden eller gjort tilgjengelig på vedkommendes Konto senest ved levering av Produktene. Under disse omstendighetene anbefaler HomeCineSolutions Kunden å skrive ut og/eller arkivere på et pålitelig og varig medium bekreftelsen, fakturaen for Bestillingen, produktbeskrivelsen for Produktene samt de Generelle vilkårene som gjelder for vedkommende.

13.2. Sikkerhet

For å sikre betalingssikkerheten for Bestillingen er informasjonen vedrørende Kundens kredittkort underlagt TLS-krypteringsprotokollen. Den sendes dessuten direkte til HomeCineSolutions' bank, uten å passere gjennom eller lagres på HomeCineSolutions' servere. Kun HomeCineSolutions' bank har tilgang til kortnummeret, utløpsdatoen og sikkerhetskoden for bankkortet brukt av Kunden.

13.3. Ugyldighet / Ikke-bindende virkning av de Generelle vilkårene

Dersom en eller flere bestemmelser i de Generelle vilkårene erklæres ugyldige i henhold til en lov, en forskrift eller som følge av en rettskraftig avgjørelse fra en kompetent domstol, anses disse bestemmelsene som atskillbare fra Bestillingen. De øvrige bestemmelsene i de Generelle vilkårene anses som gyldige og forblir i kraft, med mindre Kunden eller HomeCineSolutions påviser at den ugyldige bestemmelsen var av vesentlig og avgjørende karakter uten hvilken vedkommende ikke ville ha inngått kontrakten.

14. Opphavsrett

Alle elementer (tekster, bilder, logoer, varemerker, databaser...) på nettstedet er beskyttet av immaterialretten og kan ikke gjengis eller brukes uten forutgående samtykke fra HomeCineSolutions.

15. Mekling i forbrukertvister

I samsvar med artiklene L. 612-1 og følgende i den franske forbrukerloven har Kunden som forbruker rett til gratis å benytte seg av en forbrukermegler med sikte på minnelig løsning av enhver tvist med HomeCineSolutions, i henhold til vilkårene fastsatt i artiklene L. 612-1 til L. 612-5 i den franske forbrukerloven.

Den kompetente forbrukermekleren er:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Nettsted: <https://www.cm2c.net>

Før henvendelse til mekleren må Kunden først ha sendt en skriftlig reklamasjon til HomeCineSolutions (per e-post eller vanlig post) som har forblitt uten tilfredsstillende svar innen to (2) måneder.

Kunden kan også benytte den europeiske plattformen for nettbasert tvisteløsning (ODR) tilgjengelig på adressen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Gjeldende lov / Kompetente domstoler

Kun den franske versjonen av Bestillingen er bindende mellom Partene. Bestillingen er underlagt fransk lov og tolkes i samsvar med denne. I samsvar med forordning (EF) nr. 593/2008 (Roma I), artikkel 6, nyter imidlertid Kunden som forbruker bosatt i en medlemsstat i Den europeiske union godt av de ufravikelige bestemmelsene i lovgivningen i sitt bostedsland når disse er mer fordelaktige.

Ved tvist mellom Partene som oppstår i forbindelse med tolkning eller gjennomføring av Bestillingen, forplikter Partene seg til å gjøre alt nødvendig for å oppnå en minnelig løsning, særlig gjennom meklingen fastsatt i artikkel 15. Det forutgående forsøket på minnelig løsning avbryter ikke den kontraktsmessige garantien som gjelder for Produktene.

Dersom minnelig løsning ikke oppnås, kan Kunden som forbruker, etter eget valg, bringe saken inn for domstolene på sitt bosted eller de kompetente franske domstolene. Når Kunden er en profesjonell, tillegges eksklusiv kompetanse til handelsretten i Compiègne, også ved midlertidig forføyning, regressøksmål eller flere saksøkte.

17. Eksportsalg

17.1. Produkter beregnet på det franske og europeiske markedet

HomeCineSolutions kjøper inn fra franske eller europeiske leverandører produkter tilpasset det franske og europeiske markedet. Selv om disse produktene kan fungere i andre land, kan HomeCineSolutions ikke garantere deres kompatibilitet eller samsvar utenfor Den europeiske union.

17.2. Kundens ansvar ved internasjonale kjøp

Kunden som foretar et kjøp fra et annet land enn det franske fastlandet eller Den europeiske union er

alene ansvarlig for å sikre at Produktet er kompatibelt med sitt utstyr og i samsvar med normer og praksis i sitt bostedsland. Dette ansvaret inkluderer, uten begrensning, verifisering av kompatibilitet med:

- Spenninger og elektriske frekvenser som gjelder i Kundens land
- Lokale elektriske sikkerhetsstandarder
- Tillatte radiofrekvenser
- Standarder for audiovisuell kringkasting
- Trådløse kommunikasjonsprotokoller
- Elektriske støpsler og kontakter
- Påkrevde sertifiseringer og godkjenninger
- Eventuelle importrestriksjoner

Kunden forplikter seg til å undersøke hos Produktenes produsent og kompetente myndigheter i sitt land eventuelle restriksjoner eller nødvendige tillatelser før kjøp og import av Produktene.

17.3. Begrensning av HomeCineSolutions' ansvar

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for noe problem med kompatibilitet, samsvar eller bruk av Produktene i Kundens land. HomeCineSolutions kan ikke garantere at de solgte Produktene vil være i samsvar med spesifikke reguleringer i hvert land utenfor Den europeiske union.

17.4. Returer og refusjoner ved inkompatibilitet

Ved inkompatibilitet eller manglende samsvar mellom Produktene og normene i Kundens land, gjelder returvilkårene og -fristene fastsatt i artikkel 5 i disse Generelle vilkårene. Kunden vil bli refundert kjøpsprisen for Produktene, med unntak av transportkostnader (opprinnelig levering og retur) som forblir vedkommendes ansvar.

Kunden er ansvarlig for organisering og betaling av returen av Produktene til HomeCineSolutions.

17.5. Avgifter og toll

Kunden er alene ansvarlig for betaling av alle avgifter, toll eller andre kostnader knyttet til import av Produktene til sitt land. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for disse tilleggskostnadene.