

HomeCineSolutions visp r gie p rdošanas noteikumi, dat ti ar 2026. gada 3. martu

1. Defin cijas

Turpm k min tjiem v rdiem un izteicieniem L guma ietvaros ir š da noz me:

Visp r gie noteikumi : Šie visp r gie noteikumi, kas ir sp k Klienta Pas t juma apstiprin šanas dien .

Klients : Jebkura fiziska persona ar pilnu ties bsp ju, kas darbojas priv ti vai profesion li, k ar jebkura juridiska persona, kas ir pien c gi re istr ta administrat vaj s iest d s, uzr dot aktu lu re istr cijas apliec bu un t s likum g p rst vja personu apliecinošu dokumentu, kas dz vo vai kuras juridisk adrese ir Eiropas Savien bas dal bvalst .

Pas t jums : Kopums, ko veido Visp r gie noteikumi, pas t juma veidlapa (tostarp elektronisk form t), Komerci l dokument cija, k ar iesp jamie papildin jumi un/vai pašie noteikumi, par kuriem Puses ir vienojuš s.

Konts : Klienta person gais konts, ko Klients izveidojis Vietn un kas auj p c Identifikatora apstiprin šanas piek t savu Pas t jumu v sturei, iepriekš jo Pas t jumu r iniem, saviem personas datiem un HomeCineSolutions piem rotaj m preferenci laj m cen m.

S kdatne : Neliels fails, kas tiek saglab ts Klienta datora cietaj disk un kas auj Vietnei re istr t inform ciju katr Klienta apmekl juma reiz , t d j di atvieglojot p reju no vienas Vietnes lapas uz citu.

Komerci l dokument cija : Visa inform cija par Produktiem, kas atrodama Vietn , jo paši to apraksta karti as.

HomeCineSolutions : Sabiedr ba Solutions SARL, re istr ta Kompj as komercre istr ar numuru 434 420 618, kuras juridisk adrese ir "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", ar kuru Klients sl dz l gumu.

Identifikators : Jebkurš konfidenci ls kods vai parole, kas auj Klientam piesl gties savam Kontam.

Puse : Neatkar gi no t — Klients vai HomeCineSolutions.

Produkts : Jebkurš audio, video, fonogr fiskais vai m be u produkts, ko HomeCineSolutions pied v p rdošanai Vietn .

Vietne : Interneta vietne, kas pieejama adres <https://homecinesolutions.fr>, un visas t s lapas.

2. Priekšmets

Visp r go noteikumu m r is ir noteikt nosac jumus, saska ar kuriem:

- HomeCineSolutions p rdod Klientam Produktus;

- Klients apņemas samaksu par tiem cenu HomeCineSolutions.

3. Produkti

3.1. Produktu pieejamība

Produktu piedāvājumi ir spēkā to prezentācijas laikā Vietnā, pieejamo krājumu ietvaros. Daļas vai pilnā gadā Produktu nepieejamības gadījumā Pasūtījuma veikšanas HomeCineSolutions par to informē Klientu pēc iespējas ātrāk, nosūtot elektronisku ziņojumu un/vai zvanot pa tālruni. Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 216-3. pantu Klientam tiek atmaksāta nepieejamo pasūtīto Produktu cena etrpadsmīt (14) dienu laikā pēc Pasūtījuma atcelšanas.

3.2. Produktu apraksts

Komerču dokumentācija katram Produktam atspoguļo ražotāja un/vai izplatītāja, no kura HomeCineSolutions ir iegādājies Produktus, sniegtos tehniskos datus un informāciju. HomeCineSolutions dara visu iespējamo, lai Produktu fotogrāfiskais attēlojums Vietnā atbilstu Produktiem.

3.3. Nolietotu elektrisko un elektronisko iekārtu apstrāde

Emotīvā iespējamo bīstamu un piesārņošu vielu klātbūtni elektriskajās un elektroniskajās iekārtās un riskus cilvēku veselībai un videi šo vielu izplatīšanās gadījumā, Klients tiek informēts, ka šīs iekārtas, kas ir nolietotas, novecojušas vai vairs nedarbojas, nedrīkst izmest atkritumu tvertnē vai pašvaldības irošanas konteineros saskaņā ar Kopienas regulējumu, kas piemērojams visām Eiropas Savienības dalībvalstīm.

Nolietotas elektriskās un elektroniskās iekārtas var:

- Nodot atkritumu savākšanas punktā vai vietā, kur pašvaldība izveido savākšanas punktus;
- Ziedot sociālajai organizācijai;
- Nodot atpakaļ HomeCineSolutions Pasūtījuma ietvaros iegādāto iekārtu daudzuma un veida robežās.

Lai izmantotu HomeCineSolutions nolietoto elektrisko un elektronisko iekārtu pieņemšanas pakalpojumu, Klientam pirms Pasūtījuma apstiprināšanas Pasūtījuma kopsavilkuma lapas sadaļā "Komentāri" jānorāda, ka viņš pieprasa visu vai daļu no nomainīto produktu pieņemšanu atpakaļ. Šādu gadījumā HomeCineSolutions sazinās ar Klientu pa e-pastu vai tālruni pirms Produktu nosūtīšanas, lai organizētu nolietoto elektrisko un elektronisko iekārtu savākšanas nosacījumus.

4. Pasūtījums

4.1. Pasūtījuma veikšanas kārtība

Lai veiktu Pasūtījumu, Klientam būs nepieciešams:

- Izmantot internetam pieslēgtu datoru ar pārlūkprogrammu (ar minimālo konfigurāciju Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ vai Chrome 64+), kas atbalsta TLS (Transport Layer Security) protokola izmantošanu;
- Būt Konta pašniekam, emotvērī, kā Konta izveide, kas nav saistīta ar iepriekšēju pirkuma pieņemumu, ir pieejama jebkurai personai ar derīgu e-pasta adresi, aizpildot veidlapu, kas pieejama Vietnes lapā "Jūs konts", noklikšķinot uz "Reģistrācija".

Pēc valdības Produktu atlases Klients piekļūst šo Produktu sarakstam, noklikšķinot uz "Jūs grozs". Klients apstiprina šo sarakstu un uzsāk Pasūtījuma procesu, noklikšķinot uz "Es pasūtīju". Pēc Identifikatora apstiprināšanas Klients izvēlas no Konta iepriekš saglabātajām adresēm vai izveidojot jaunu adresi — Produktu rādītāja adresi un pēc tam piegādes adresi. Pēc tam Klients izvēlas piegādes veidu un maksājuma nosacījumus no HomeCineSolutions piedāvātajiem maksājuma veidiem. Pēc maksājuma veida izvēles Klients piekļūst sava Pasūtījuma kopsavilkumam. Šajā posmā Klients joprojām var mainīt atlasītos Produktus, rādītāja un/vai piegādes adreses un/vai piegādes un/vai maksājuma veidus. Ja Klients apstiprina Pasūtījuma noteikumus kopumā, viņam jāpauž piekrišana Vispārīgajiem noteikumiem un pēc tam jānoklikšķina uz "Pabeigt manu pasūtījumu", lai apstiprinātu sava Pasūtījuma noteikumus. Vispārīgo noteikumu nepieņemšana neapstiprina Pasūtījumu.

Saskaņā ar Civilt kodeksa 1366. un 1367. pantu un Komerclikuma L. 110-3. pantu Puses skaidri vienojas, ka Vispārīgo noteikumu pieņemšana un noklikšķināšana uz "Pabeigt manu pasūtījumu" ir pierādījums Klienta bezierunu Pasūtījuma pieņemšanai, tostarp šo Pasūtījuma dienpiemrojamajiem Vispārīgajiem noteikumiem. Klienta sniegtā vai apstiprinātā informācija Pasūtījuma veikšanas laikā (jāpašivērdi un piegādes adrese) ir Klientam saistoša. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par kļūmām, neprecizitāti vai informācijas izlaidumiem, kas kavē vai aizkavē Produktu piegādi.

4.2. Pasūtījuma pieņemšana no HomeCineSolutions puses

Tikai HomeCineSolutions Pasūtījuma pieņemšana jāgalīgi noslēgtā gumu. Šo pieņemšanu notiek ar atliekošu nosacījumu par maksājuma saņemšanu saskaņā ar 6.3. panta nosacījumiem.

Tomēr Klients atzīst un piekrīt, ka HomeCineSolutions var nepieņemt un/vai atteikties izpildīt vienu Pasūtījumu pamatota iemesla dēļ, kas jāpašivērdi izriet no:

- Likumīga aizlieguma pārdot attiecīgos Produktus;
- Pasūtījuma neparastuma, jāpašivērdi attiecībā uz pasūtīto Produktu skaitu, emotvērī HomeCineSolutions mazumtirgotāja statusu;
- Ac mredzamas Klienta aunitības;
- Pamatotas krāpšanas aizdomas;
- Neiespējamības piegādāt Produktus Klienta izvēlētajā valstī vai adresē;
- Ac mredzamas kļūdas Vispārīgajos noteikumos, cenā vai Klienta Pasūtījuma ietvaros iegādāto Produktu aprakstos;
- Esoša neapmaksāta iepriekšējais pasūtījums, kas veikts HomeCineSolutions.

5. Atteikuma tiesības

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 221-18. un turpmākajiem pantiem Klientam patērētājam ir jāatpakaļņem (14) dienu termiņš no Produkta saņemšanas brīža, lai izmantotu savas atteikuma tiesības, bez

nepieciešam bas nor d t iemeslu vai maks t soda naudas, iz emot Produktu atgriešanas izmaksas, kas paliek vi a zi .

Klients, kurš p rk profesion l ietvar , atz st un piekr t, ka PVN re istr cijas numura Kopienas iekšien un aktu las re istr cijas apliec bas iesniegšana HomeCineSolutions ir pier d jums pirkumam profesion liem m r iem, kas ne auj vi am izmantot šaj pant paredz t s atteikuma ties bas.

Saska ar Pat r t ju kodeksa L. 221-28. pantu atteikuma ties bas nevar tikt izmantotas attiec b uz Produktiem, kas izgatavoti p c Klienta specifik cij m vai ir skaidri personaliz ti, k ar attiec b uz aizz mogotiem Produktiem, kurus nevar atgriezt vesel bas aizsardz bas vai higi nas apsv rumu d un kurus Klients ir atv ris p c pieg des.

Atteikuma termi š s kas no dienas, kad Produktu sa em Klients vai Klienta nor d ta treš persona, kas nav p rvad t js. Pas t juma gad jum , kas ietver vair kus Produktus, kuri tiek pieg d ti atseviš i, termi š s kas no p d j Produkta vai partijas, vai p d j s deta as sa emšanas.

Klients izmanto savas atteikuma ties bas, pazi ojut HomeCineSolutions par savu l mumu ar nep rprotamu pazi ojumu. Pazi ojumu var veikt ar jebkuriem l dzek iem: pa t lruni uz numuru, kas nor d ts Pas t juma apstiprin juma e-past , pa e-pastu sav@homecinesolutions.fr vai pa pastu. Klients var izmantot zem k nor d to standarta atteikuma veidlapu, ta u tas nav oblig ti.

Standarta atteikuma veidlapa (Pat r t ju kodeksa L. 221-5. pants un R. 221-1. panta pielikums):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija — sav@homecinesolutions.fr:

Es/M s (*) ar šo pazi oju/pazi ojam (*) par manu/m su (*) atteikumu no l guma par š da produkta (*) p rdošanu/pakalpojuma sniegšanu (*):

Pas t ts (*)/sa emts (*):

Pat r t ja(-u) v rds, uzv rds:

Pat r t ja(-u) adrese:

Pat r t ja(-u) paraksts (tikai gad jum , ja š veidlapa tiek iesniegta pap ra form t):

Datums:

(*) Nevajadz go sv trot.

Produkti j atgriež uz š du adresi: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija, ne v l k etrpadsmi (14) dienu laik p c atteikuma pazi ošanas.

Klients ir atbild gs par Produktu v rt bas samazin šanos, kas radusies manipul ciju rezult t , kuras nav nepieciešamas Produktu rakstura, paš bu un pareizas darb bas noteikšanai (Pat r t ju kodeksa L. 221-23. pants). HomeCineSolutions patur ties bas no atmaksas atskait t summu, kas atbilst šai v rt bas samazin šanai.

Atgriezti Produkti tiek transportēti uz Klienta risku un atbildību. HomeCineSolutions iesaka Klientam apdrošināties pret šo risku un veikt visus nepieciešamos pasākumus Produkta optimālai aizsardzībai.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 221-24. pantu HomeCineSolutions atmaksā Klientam visas samaksētās summas, ieskaitot sākotnējās piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, ja Klients ir izvēlējies drošāku piegādes veidu nekā standarta). Atmaksā tiek veikta ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā no atteikuma paziņošanas datuma. Tomēr HomeCineSolutions var atlikt atmaksu līdz atgriezt Produkta faktiskai saņemšanai vai līdz brīdim, kad Klients iesniedz Produkta nosūtīšanas pierādījumu, ņemot vērā agrāko no šiem faktiem. Atmaksā tiek veikta ar to pašu maksājuma veidu, kas izmantots sākotnējam Pasākumam, ja vien Klients nav skaidri piekritis citam veidam.

6. Finanšu nosacījumi

6.1. Cena

Produkta cena, kas pieejama to apraksta kartī, ir izteikta eiro, ieskaitot visus nodokļus un ekodabalību.

Dažiem Produktiem HomeCineSolutions piešķir atlaidi. Šādu gadījumā blakus HomeCineSolutions piedāvātajai atlaidītajai cenai ir norādīta vienbāzīga cena ar visiem nodokļiem, kas atbilst ražotāja un/vai Produkta izplatītāja ieteiktajai publiskajai cenai Pasākuma brīdī. Ja Pasākuma brīdī Produktam vairs nav ieteiktās publiskās cenas, HomeCineSolutions norādīs pabeigto Produkta ieteikto publisko cenu.

Produkta piegādes ārpus Francijas teritorijas vai Francijas aizjūras teritorijām ir pakārtas pievienot svertības nodokļa noteikumiem, kas definēti Francijas Vispārējā nodokļu kodeksā.

Produkti tiek izrakstīti Klientam pēc cenām, kas ir spēkā Pasākuma veikšanas dienā.

6.2. Pasākuma apstādes un nosūtīšanas izmaksas

Izņemot gadījumus, kad Produkti tiek izņemti veikalā saskaņā ar Vispārējo noteikumu 7. panta nosacījumiem, par jebkuru Pasākumu Klientam papildus Produktu cenai var tikt piemērotas Pasākuma apstādes un nosūtīšanas izmaksas. Šīs izmaksas apmērs ir atkarīgs no Klienta izvēlētajā piegādes veidā un vietas, kur no pasūtītājam Produktu svāra, izmēriem un apdrošināties svertības. Klients tiek informēts par šo izmaksu apmēru piegādes veidā izvēlētajā.

Gadījumā, ja Klients nav klātbūtnē Produktu piegādes brīdī, Klients atzīst un piekrīt, ka pabeigta tās attiecīgā gadījumā var piemērot papildu piegādes izmaksas. Ja Klients ir izvēlējies standarta piegādi un pabeigta tās ir vienoties ar Klientu par tikšanās laiku, ja Klients nav klātbūtnē paredzētajā dienā, kad pabeigta tās ierodas piegādei, Klientam tiks pieprasīta fiksāta maksa 50 € par otro ierašanos.

6.3. Maksājuma kārtība

Klientam Pasākuma jebkāds pilns apmērs Pasākuma brīdī jāmaksā ar Visa karti, MasterCard karti, Carte Bleue vai American Express karti, PayPal, Alma finansējumu, Younited finansējumu vai bankas pārskaitījumu uz HomeCineSolutions bankas kontu, kura rekvizīti tiek darīti pieejami Klientam Pasākuma brīdī.

HomeCineSolutions patur iespēju atteikt Pas t jumus, kuru kopējā summa pārsniedz divus tūkstošus piecus simtus eiro (2 500 €), ja tie tiek apmaksāti ar bankas karti.

HomeCineSolutions apstiprina Klientam pa e-pastu maksājuma saņemšanu. Tomēr maksājums tiek uzskatīts par veiktu tikai pēc galīgās reģistrācijas HomeCineSolutions bankas kontā un atcelšanas termiņu beigām, kas atšifrē atkarībā no maksājuma veida.

Produktu pašumtiesību nodošana notiek saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 7. pantā nosacījumiem.

Klients atzīst un piekrīt, ka maksājuma neņemšana piecpadsmit (15) kalendro dienu laikā pēc Pas t juma veikšanas izraisa šādu Pas t juma atcelšanu, un HomeCineSolutions nevar tikt vainota, tostarp gadījumos, kad maksājuma saņemšanas kavēšanā šīs ir radušies trešās personas darbības, kas nav atkarīga no Klienta gribas.

6.4. Rīnu izrakstīšana

Par katru Pas t jumu HomeCineSolutions izsniedz Klientam rīnu, attiecīgajam gadījumā elektronisku, par Produktiem. Elektroniskā rīna gadījumā Klients var tam piekļūt un to lejupielādēt no sava Konta.

6.5. Pas t juma apmaksā vairākos maksājumos ar Alma kredītfinansējumu

HomeCineSolutions piedāvā Klientam Alma kredīt pakalpojumu pirkumu apmaksāšanai un maksājuma izpildei. Tas ir atkarīgs no Klienta piekrišanas Alma Vispārīgajiem noteikumiem vai kredīt līgumam.

Jebkurš Alma kredīta atteikums pas t jumam var izraisīt tā atcelšanu.

Jebkura Vispārīgo noteikumu, kas saista Klientu un HomeCineSolutions, izbeigšana izraisa Alma un Klienta starpniecīgo Vispārīgo noteikumu vai kredīt līguma izbeigšanu.

Summa tiek apmaksāta ar kredītu, ko piešķir Alma SAS, reģistrēta REGAFI ar numuru 90876.

6.6. Pas t juma apmaksā vairākos maksājumos ar Younited kredītfinansējumu

HomeCineSolutions piedāvā saviem klientiem Younited kredīt pakalpojumu pirkumu apmaksāšanai un maksājuma izpildei. Tas ir atkarīgs no klienta piekrišanas Younited piedāvātajam kredīt līgumam.

HomeCineSolutions (ORIAS Nr. 24000288) darbojas kopā ar Younited neekskluzīvās pilnvarotais pārstāvīgo visām banku operācijām. HomeCineSolutions sniedz atbalstu kredītoperāciju veikšanai, nedarbojoties kā aizdevējs.

Jebkurš Younited kredīta atteikums pas t jumam var izraisīt tā atcelšanu.

Younited ir kredītietis, HomeCineSolutions partneris, kas pārvada vietnē piedāvāto maksājumu pārdaļināšanu.

Apmeklējiet lapu "Biežāk uzdotie jautājumi", lai uzzinātu vairāk par Younited Pay izmantošanu.

7. pašumties bu saglab šanas klauzula

Saska ar Civilkodeksa 2367.–2372. pantu p rdot s preces paliek HomeCineSolutions pašum l dz piln gai cenas samaksai no Klienta puses. Produktu pašumties bu nodošana ir atkar ga no piln gas cenas samaksas no Klienta puses, pamatsumm un papildu maks jumos, ar maks jumu atlikšanas gad jum .

Klients ap emas, kam r pre u pašumties bas nav nodotas, veikt visus nepieciešamos pas kumus pre u pien c gai saglab šanai un apdrošin t t s pret visiem riskiem, kas t m var tu draud t vai ko t s var tu rad t.

Nesamaks šanas gad jum noteiktaj termi un p c nesekm ga br din juma HomeCineSolutions var atg t preces uz Klienta r ina un risku. Klientam neapmaks t s preces j atgriež p c P rdev ja pirm piepras juma, neskarot ties bas uz zaud jumu atl dz bu.

Pre u ap l šanas vai jebkuras citas treš s personas iejaukšan s gad jum Klients ir pien kums nekav joties inform t HomeCineSolutions un veikt visus nepieciešamos pas kumus p rdev ja ties bu aizsardz bai.

Produktu atgriešanas gad jum klients ap emas atl dzin t HomeCineSolutions izdevumus, kas radušies produktu atg šanai.

HomeCineSolutions patur ties bas izmantot visas likum g s ties bas un tiesisk s aizsardz bas l dzek us pašumties bu saglab šanas klauzulas neiev rošanas gad jum .

8. Pieg de

Pieg de tiek veikta uz Klienta Pas t juma br d izv l to adresi; jebkuras turpm kas š s adreses izmai as HomeCineSolutions nevar emt v r .

Pieg de nevar tikt veikta uz pasta kast ti, viesn cas numuru vai adresi ar nor di "Pie". Viens Pas t jums nevar tikt pieg d ts uz vair k m adres m.

Ar nosac jumu, ka pieg des adrese ir faktiski apkalpojama, Produkti p c Klienta izv les var tikt:

- Tieši iz emti HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, veikala publiskaj s darba stund s;
- Pieg d ti ar "Standarta" pieg di, ar vid jo pieg des laiku no etrdesmit asto m (48) l dz devi desmit seš m (96) stund m;
- Iz emti, mazizm ra s t jumiem ar maksim lo svaru divdesmit (20) kilogrami, Chronoposte, Coliposte t kla partner vai pasta noda , kuru saraksts ir pieejams Pas t juma br d .

Klients atz st un piekr t, ka atkar b no pieg des vietas daži no šiem pieg des veidiem var neb t pieejami.

Ja Pas t jums ietver vair kus Produktus ar daž diem pieg des datumiem, Klients atz st un piekr t, ka to pieg de tiks veikta kopum v l kaj no šiem datumiem. Jebkur gad jum pirms Pas t juma apstiprin šanas Klients tiek inform ts par maksim lo termi u, k d Produkti var tikt pieg d ti, saska ar pieg d t ju sniegto inform ciju. Š termi a p rsniegšanas gad jum HomeCineSolutions sazin s ar

Klientu pa e-pastu vai tīrūni, lai par to informētu.

Saskaņā ar Patēriņu kodeksa L. 216-2. un L. 216-3. pantu piegādētājam Klientam patērētājam, pēc tam kad ir brīdinājis HomeCineSolutions veikt piegādi saskaņā ar papildu termiņiem, atcelt līgumu, ja piegāde joprojām nav notikusi pēc šiem termiņiem. Klientam var nekavējoties atcelt līgumu, ja piegādes datuma ieviešana ir būtiska līguma nosacījums vai ja HomeCineSolutions atsakās piegādāt. Brīdinājumu un atcelšanu var paziņot arī jebkuriem līgumcēlājiem: pa tīrūni, e-pastu vai pastu.

Līguma atcelšanas gadījumā HomeCineSolutions atmaksā Klientam visas Pasūtījuma ietvaros samaksētās summas, ieskaitot piegādes izmaksas, ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc līguma atcelšanas datuma.

Par Produkta piegādi Klientam tiek informēts ar e-pastu sūtījumā, kas attiecīgā gadījumā ietver izsekošanas numuru sūtījuma izsekošanai nodrošināšanai. Pasūtījuma piegāde tiek uzskatīta par veiktu no brīža, kad tā ir nodota Klientam, jo pašā ar pirkvadija starpniecību, kato apliecina šā pirkvadija sūtījuma izsekošanas sistēma, vai izņemšanas brīdī veikalā. Piegāde pārnēsē riskus uz Klientu.

"Ar iepriekšēju pierakstu" piegādes gadījumā Klientam jābūt klāt piegādātāja ierašanās brīdī norunātajā datumā. Prombūtnes gadījumā pirmajā ierašanās reizē Klientam pašam jānodrošina pakas savlaicīgu uzpirkvadija noliktavu. Klientam var arī pieprasīt piegādātāja otro ierašanos. Šā otrajā ierašanās reizē par Klienta līgumcēlājiem, un tās maksas ir vienādas ar pasūtījuma piegādes izmaksām.

Pasūtījuma piegādes gadījumā Klientam var sekot līdzi savas pakas nosūtīšanai internetā, izmantojot HomeCineSolutions paziņoto izsekošanas numuru.

Produktu piegāde parasti notiek divu (2) līdz sešu (6) darba dienu laikā pēc e-pasta nosūtīšanas Klientam. Tomēr, ja pakas nav saņemta pēc šiem termiņiem, Klientam jāvērtē tuvākajā pasta nodalījumā vai izņemšanas punktā piegādes vietas tuvumā. Ja nepastāv nodalījuma vai izņemšanas punkts, nesūtījuma izsekošana neaizņems pakas atrašanās vietu, Klientam jāpārlūkojas ar HomeCineSolutions. HomeCineSolutions uzskatīs izmeklēšanu piepirkvadija pakalpojumiem, kuras rezultāti ir zināmi ne vēlāk kā četrdesmit piecu (45) dienu laikā. Ja pakas tiek atrasta, tiek nosūtīta Klientam. Ja pakas tiek atzīta par pazaudētu, HomeCineSolutions par to informē Klientu un veic Pasūtījuma atmaksu (Produkti un piegādes izmaksas), kredīto Klienta bankas kontu vai veicot pirkvadija saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 5. panta nosacījumiem.

Gadījumā, ja Klientam ir atcēlis Pasūtījumu, bet Produkts tomēr tiek piegādāts ar La Poste starpniecību, Klientam jāņem vērā, ka atteikties no piegādes vai atgriezt HomeCineSolutions Produktus ne vēlāk kā desmit (10) dienu laikā no piegādes datuma. Produktu neatgriešanas gadījumā HomeCineSolutions izrakstīs Klientam rēķinu par to cenu.

Piegādes ar pirkvadija gadījumā tiek veikta Klienta norādītās adreses pirmajā sūtījumā un parasti notiek vienas (1) līdz piecu (5) darba dienu laikā.

Pēc šiem termiņiem, ja piegāde nav notikusi un sūtījuma izsekošana norāda, ka tā nav varējusi tikt veikta svaigās informācijās turklāt, Klientam jāpārlūkojas ar HomeCineSolutions, lai paziņotu turkstošos datus. Pretējā gadījumā Produkts tiks atgriezts HomeCineSolutions, kas nevar tikt saukta pie atbildības par sekām.

Ja Produkti tiek atgriezti HomeCineSolutions ar norādi "nepieprasīts" vai "nedzvo norādītajā adresē", Klientam tiek atmaksāta Pasūtījuma cena, izņemot Produktu atgriešanas izmaksas. Klienta prombūtnes gadījumā piegādes brīdī a pastkastītē tiek atstāts paziņojums par ierašanos. Klientam tad jāveic šādas darbības:

- Jizņem pakāpastāvoda vai izņemšanas punktā piecpadsmit (15) dienu laikā pēc paziņojuma atstāšanas; vai
- Pēc iespējas turklāt jāsaņemas ar pirkvadiju, lai izņemtu pakā piecpadsmit (15) dienu laikā pēc paziņojuma atstāšanas vai vienotos par jaunu piegādes datumu.

Iepriekš norādīto termiņu pārsniegšanas gadījumā pakā tiek nosūtīta atpakaļ HomeCineSolutions. HomeCineSolutions Klientu apkalpošanas dienests tad saņemas ar Klientu, lai attiecīgā gadījumā organizētu iespējamu Produktu atgriešanu nosūtīšanu par Klienta lūdzieniem vai, ja Klients neatbild saprātīgi termiņā, atmaksātu Klientam Pasūtījuma ietvaros samaksātās summas, izņemot piegādes izmaksas, kas paliek viņa ziņā.

Neskarot 5. un 9. pantā noteikumus, Klientam jāpārbauda nosūtīto Produktu labais stāvoklis pēc saņemšanas un jāizsaka visas pamatotas iebildes un pretenzijas vai pat jāatsakās no pakas, ja tā var būt atvērta vai uztaisīta mēdzamas bojājumu dēļ.

Lai HomeCineSolutions attiecīgā gadījumā varētu vērsties pret pirkvadiju, šīs iebildes un pretenzijas jāizsaka tieši piegādes pavedzījumā. Ieteicams norādīt "pakā noraidīta, jo prece bojāta"; norāde "ar nosacījumu par izsaiņošanu" netiek pieņemta. Turklāt Klientam ieteicams apstiprināt šīs iebildes ar ierakstu vēstulī ar saņemšanas apstiprinājumu, kas adresēta pirkvadītājam trīs (3) darba dienu laikā pēc Produktu piegādes, saskaņā ar Komerclikuma L. 133-3. pantu. Klients tiek aicināts nosūtīt HomeCineSolutions šīs vēstules kopiju pa pastu vai e-pastu.

9. Garantijas

9.1. Likumiskās garantijas

Neatkarīgi no jebkuras komerciālās garantijas Klients bauda šādas likumiskās garantijas:

Obligātais ietvars (Pārtikas kodeksa D. 211-2. pants):

Pārtikājam ir divu (2) gadu termiņš no preces nodošanas brīža, lai pieprasītu likumiskās atbildības garantijas piemērošanu atbildības turkuma konstatēšanas gadījumā. Šajā termiņā pārtikājam jāpierāda tikai atbildības turkuma esamība, nevis tērāšanās datums.

Ja preces pārdošanas līgums paredz digitālo saturu vai digitālo pakalpojumu nepārtrauktu nodrošināšanu ilgāk par diviem gadiem, likumiskā garantija attiecas uz šo digitālo saturu vai digitālo pakalpojumu visā paredzētajā nodrošināšanas periodā. Šajā termiņā pārtikājam jāpierāda tikai digitālo saturu vai digitālo pakalpojumu ietekmējošā atbildības turkuma esamība, nevis tērāšanās datums.

Likumiskā atbildības garantija uzliek profesionālim pienākumu attiecīgā gadījumā nodrošināt visus nepieciešamos atjauninājumus preces atbildības uzturēšanai.

Likumisk atbilst bas garantija dod pat r t jam ties bas uz preces remontu vai nomai u tr sdesmit dienu laik p c piepras juma, bez maksas un bez b tisk m ne rt b m.

Ja prece tiek remont ta likumisk s atbilst bas garantijas ietvaros, pat r t js sa em s kotn j s garantijas pagarin jumu par sešiem m nešiem.

Ja pat r t js pieprasa preces remontu, bet p rdev js uzliek nomai u, likumisk atbilst bas garantija tiek atjaunota uz diviem gadiem no preces nomai as datuma.

Pat r t js var sa emt pirkuma cenas samazin jumu, paturot preci, vai izbeigt l gumu, sa emot pilnu atmaksu pret preces atgriešanu, ja:

1. Profesion lis atsak s remont t vai nomain t preci;
2. Preces remonts vai nomai a notiek p c tr sdesmit dienu termi a;
3. Preces remonts vai nomai a rada b tiskas ne rt bas pat r t jam, jo paši ja pat r t js gal gi sedz neatbilstoš s preces atgriešanas vai iz emšanas izmaksas vai ja vi š sedz remont t s vai nomain t s preces uzst d šanas izmaksas;
4. Preces neatbilst ba saglab jas, neraugoties uz p rdev ja nesekm go atbilst bas nodrošin šanas m in jumu.

Pat r t jam ir ar ties bas uz preces cenas samazin jumu vai l guma atcelšanu, ja atbilst bas tr kums ir tik nopietns, ka tas pamato t l t ju cenas samazin jumu vai l guma atcelšanu. Š d gad jum pat r t jam nav j pieprasa preces remonts vai nomai a iepriekš.

Pat r t jam nav ties bu atcelt p rdošanu, ja atbilst bas tr kums ir nenoz m gs.

Jebkurš preces imobiliz cijas periods t s remonta vai nomai as nol k aptur atlikušo garantiju l dz labot s preces nodošanai.

Iepriekš min t s ties bas izriet no Pat r t ju kodeksa L. 217-1. l dz L. 217-32. panta piem rošanas.

P rdev js, kurš auntic gi kav likumisk s atbilst bas garantijas piem rošanu, var tikt sod ts ar civiltiesisko naudas sodu l dz 300 000 eiro apm r , kas var tikt palielin ts l dz 10 % no vid j gada apgroz juma (Pat r t ju kodeksa L. 241-5. pants).

Pat r t js bauda ar likumisko sl pto defektu garantiju saska ar Civilkodeksa 1641.–1649. pantu divu gadu laik no defekta atkl šanas br ža. Š garantija dod ties bas uz cenas samazin jumu, ja prece tiek patur ta, vai uz pilnu atmaksu pret preces atgriešanu.

Likumisk atbilst bas garantija (Pat r t ju kodeksa L. 217-3. l dz L. 217-14. pants):

HomeCineSolutions ir pien kums pieg d t l gumam atbilstošu preci un atbild par atbilst bas tr kumiem, kas past v nodošanas br d . Atbilst bas tr kumi, kas par d s divdesmit etru (24) m nešu laik no preces nodošanas, ja vien nav pier d ts pret jais, tiek uzskat ti par past vošiem nodošanas br d (L. 217-7. pants).

Atbilst bas tr kuma gad jum Klientam ir ties bas uz preces remontu vai nomai u p c savas izv les, iev rojot L. 217-12. pant paredz to izmaksu nosac jumu. Atbilst bas nodrošin šana notiek ne v l k k tr sdesmit (30) dienu laik p c Klienta piepras juma, bez maksas Klientam (L. 217-11. pants). Ja remonts

vai nomai a nav iespējama vai ja atbilst šāna nodrošināšana nenotiek trīsdesmit dienu termiņā, Klients var saņemt cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu saskaņā ar L. 217-13. un L. 217-14. pantu nosacījumiem.

Klients var sazināties ar HomeCineSolutions ar jebkuriem līdzekļiem (tālruni, e-pastu sav@homecinesolutions.fr vai pastu), lai piemērotu šo garantiju.

Likumiskā līguma defektu garantija (Civilkodeksa 1641.–1649. pants):

HomeCineSolutions atbild par Produkta līguma defektiem, kas padara to nepiemērotu paredzētajam lietojumam vai tik, ņemot vērā samazināto lietojumu, ka Klients to nebūtu iegādājies vai būtu samaksājis mazāku cenu, ja būtu par tiem zinājis. Klientam ir divu (2) gadu termiņš no defekta atklāšanas brīža, lai celtu prasību (Civilkodeksa 1648. panta 1. daļa).

9.2. Komerču līguma garantija

Vienīgā līguma līgumiem Produktiem var būt piemērojama ražotāja komerču līguma (līgumiskā) garantija, kuras ilgums un teritoriālais segums ir norādīts Produkta apraksta kartī. Šī komerču līguma garantija ir neatkarīga no 9.1. pantā minētajām likumiskajām garantijām, kuras Klients bauda jebkurā gadījumā. Šī līguma līguma ražotājs var nodrošināt "detalē" un/vai "darba" un/vai "izbraukuma" garantiju. Produktam piemērojami komerču līguma garantijas nosacījumi ir pieejami Produkta apraksta kartī.

HomeCineSolutions izsniegtais rīks ir garantijas apliecinājums, kas nepieciešama šīs komerču līguma garantijas piemērošanai. Lai izmantotu šo garantiju, Klientam jāsaņemas ar Produktu ražotāju vai franču importētāju un attiecīgā gadījumā nosūtīt attiecīgais Produkts tūlīt pēc iepakojuma kopā ar visiem piederumiem uz tuvāko ražotāja servisa staciju no savas dzīvesvietas par saviem līdzekļiem un uz savu risku. Lai uzzinātu vairāk par šo garantiju, Klients var sazināties ar HomeCineSolutions Klientu apkalpošanas dienestu saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 10. pantu nosacījumiem. HomeCineSolutions var ar Klienta piekrišanu Klienta vārdu un uzdevumu nosūtīt Produktus ražotājam par saviem līdzekļiem un uz savu risku.

Līgumiskās garantijas nesedz:

- Patērētājam materiālu nomaiņu (piemēram, baterijas, spuldzes, drošinātāji, antenas, atskaņotāju austiņas, mikrofoni, ierakstīšanas vai atskaņošanas galviņas nolietojums...);
- Produktu neparastu vai neatbilstošu lietošanu, kas var izrietēt no Produkta lietošanas instrukcijā norādīto norādījumu vai ieteikumu neievērošanas;
- Ar piederumiem (jo paši barošanas kabeļi) saistītas kļūmes;
- Defektus un to sekas, kas radušies ražotāja neautorizēta remontēja ieviešanas dēļ;
- Defektus un to sekas, kas saistīti ar Produkta lietošanu neatbilstoši telpas paredzētajam mērķim (profesionāla, kolektīva lietošana...);
- Defektus un to sekas, kas saistīti ar jebkuru citu cēloni.

9.3. Bojātu produktu atgriešana

Bojātus produktus jāatgriež tūlīt pēc iepakojuma kopā ar visiem piederumiem un dokumentiem, kas tika piegādāti pārdošanas brīdī. Klientam jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu produkta aizsardzību un pienācīgu saglabāšanu atgriešanas laikā. Bojātu produktu atgriešanai jāpievieno pirkuma rīcības kopija, kurā paskaidrojuma veltīstule, kurā norādīta konstatētās problēmas būtība.

Saskaņā ar Eiropas direktīvu 2019/771 par preču pārdošanu patērētājiem, kas transponēta Francijas tiesību sistēmā kodeksa L. 217-11. pantā, ja atgriešana notiek likumiskās atbildības garantijas ietvaros, HomeCineSolutions sedz atgriešanas izmaksas Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, nodrošinot iepriekš apmaksātu atgriešanas eti eti vai atlīdzinot atgriešanas izmaksas pēc attaisnojuma dokumenta uzrādīšanas. Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas ārpus Eiropas Savienības, atgriešanas izmaksas paliek Klienta ziņā.

9.3.1. Defekts izsaņemšanas brīdī

Ja ražošanas defekts tiek konstatēts Produkta pirmajā lietošanas reizē (nedarbošanos, acīmredzama darbības traucējumi), Klientam ir jānodrošina (14) dienu termiņš no piegādes datuma, lai ziņotu par problēmu HomeCineSolutions Pārdošanas dienestam.

Lai izmantotu šo procedūru, Klientam jāsazinās ar Pārdošanas dienestu, sniedzot šādu informāciju:

- Attiecīgā Pasākuma numurs;
- Detalizēts konstatētais defekta apraksts;
- Fotografijas un/vai video, kas ilustrē defektu.

Šī procedūra attiecas tikai uz ražošanas defektiem, kas padara Produktu nepiemērotu parastajam lietojumam. Defekti, kas radušies nepareizas lietošanas, nepareizas uzstādīšanas vai jebkura cita iemesla dēļ, ir izslēgti. Transporta laikā radušies bojājumi ir pakauti Vispārīgā noteikumu 8. pantā paredzētajai procedūrai.

Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, HomeCineSolutions nodrošina iepriekš apmaksātu atgriešanas eti eti. Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas ārpus Eiropas Savienības, atgriešanas izmaksas paliek Klienta ziņā.

Pēc atgrieztā Produkta saņemšanas un pārbaudes HomeCineSolutions pēc Klienta izvēles un atkarībā no pieejamības veic Produkta nomaiņu vai pilnu atmaksu, ieskaitot Produkta cenu un sūtītāja piegādes izmaksas.

Šī procedūra ir noteikta Vispārīgā noteikumu 5. pantā paredzētajā atteikuma tiesībām, kuras var tikt izmantotas neatkarīgi un bez nepieciešamības norādīt defektu.

9.3.2. Atgriešanas komplekts pēc tēmes

Ja Klientam ir jāatgriež bojātu produktu tūlītīgi iepakojumā vai viamvairākos oriģinālajos iepakojumos, viņš var sazināties ar HomeCineSolutions, lai saņemtu individuālu tīrīšanas komplektu, kas pielāgots attiecīgā produkta veidam un formai. Šis komplekts nodrošina produkta aizsardzību transportēšanas laikā.

9.4. Garantijas pagarinājumi un apdrošināšana

Pasākuma brīdī privātais Klients, kurš izmanto Produktu mājās, var iegādāties papildus Estaly piedāvātajiem garantijas pagarinājumiem vai apdrošināšanas produktiem:

- *Estaly Care* : tr s (3) gadu garantijas pagarin jums, kas ietver apdrošin šanu pret nejaušu boj jumu;
- *Estaly Nomad* : apdrošin šana pret nejaušu boj jumu, z dz bu un oksid šanos tr s (3) gadu garum , paredz ta portat vaj m ier c m;
- *Estaly Install* : apdrošin šana, kas sedz ar Produkta uzst d šanu saist tos boj jumus, sešdesmit (60) dienu garum no pieg des br ža.

Profesion lais Klients vai uz muma Klients, kurš izmanto Produktu savas profesion l s darb bas ietvaros, nevar ieg d ties šos garantijas pagarin jumus un apdrošin šanu. R ina izrakst šana priv tpersonas, uz muma vai profesion a v rd nosaka ties bas uz šiem produktiem.

Šos produktus nodrošina Estaly, vienk ršota akciju sabiedr ba (SAS), re istr ta Par zes komercre istr ar numuru 909 874 109, kuras juridisk adrese ir 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly ir re istr ta ORIAS ar numuru 22 002 508 k apdrošin šanas brokeris saska ar Apdrošin šanas kodeksa L. 511-1. un turpm kajiem pantiem.

HomeCineSolutions darbojas k starpnieks un nav apdrošin t js. Katra produkta nosac jumi un k rt ba ir noteikti atseviš Estaly pied v t l gum . Apdrošin šanas produkta inform cijas dokumenti (IPID) un inform cijas pazi ojumi ir pieejami attiec go Produktu apraksta karti s, k ar Pas t juma proces .

Klients atz st un piekr t, ka HomeCineSolutions k treš puse šajos l gumos nevar tikt saukta pie atbild bas par jebk du Estaly vai apdrošin t ja p rkumu.

Saska ar Apdrošin šanas kodeksa L. 112-10. pantu Klientam, kurš ir nosl dzis apdrošin šanas l gumu, ir ties bas atteikties no t tr sdesmit (30) dienu laik no parakst šanas datuma, bez maksas un soda naud m. Š s atteikuma ties bas tiek izmantotas pie Estaly saska ar apdrošin šanas l gum paredz tajiem nosac jumiem.

10. Klientu apkalpošanas dienests

Jebkuru jaut jumu vai inform ciju pirms pirkuma, saist b ar Pas t juma izsekošanu un izpildi, atteikuma ties bu izmantošanu, jebkuras garantijas piem rošanu un s dz bu izskat šanu Klients var uzdot Klientu apkalpošanas dienestam:

- Iekš j zi ojumapmai , kas atrodas sada "Mans konts", piek stot cilnei "Mani zi ojumi";
- Pa t lruni, kam nepieciešams daudzfrekven u t lrunis navig cijai balss server , zvanot uz +33 (0) 3 51 120 150 (zvals bez piemaksas), no 10:00 l dz 12:00 no otrdienas l dz sestdienai un no 14:00 l dz 18:00 no pirmdienas l dz piektdienai;
- Pa e-pastu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Pa pastu uz š du adresi:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
 60200 COMPIEGNE
 FRANCE

11. HomeCineSolutions atbildība

Produkti atbilst Francijā piemērojamajiem tiesību aktiem un standartiem. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par tās valsts tiesību aktu neieviešanu, kur Produkts tiek piegādāts, jo paši Produkta aizlieguma gadījumā. Klientam pašam jāpārbauda pievienotā Produktu, kurus viņš plāno iegādāties, importa un lietošanas iespējas. Pirms Produkta iegādes Klientam jāpārbauda to saderība ar savām iekārtām, elektrisko instalāciju un kopumārvisām iekārtām, ar kurām Produkti tiks lietoti un/vai savienoti. Šajā sakarā HomeCineSolutions iesaka Klientam rūpīgi izanalizēt Produkta tehniskos pašbāzes un aprakstu un sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, ja viņš vēlas saņemt papildu informāciju.

Turklāt Klients pats ir atbildīgs par Produkta pieslēgšanu, savienošanu, uzstādīšanu un lietošanu. HomeCineSolutions iesaka Klientam rūpīgi izlasīt Produktiem pievienoto lietošanas instrukciju un ievrotā padomus, brīdinājumus un piesardzības pasākumus. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības, ja Produkti izrādās nesaderīgi vai rada darbības traucējumus ar noteiktām Klienta iekārtām, instalācijām, programmatūru, konfigurācijām vai operētājsistēmām. HomeCineSolutions atbildība nevar tikt piemērota Produktu vai citu Klienta iekārtu bojājumam un/vai darbības pārtraukumam, kas radušies nepiemērotas vai neatbilstošas Produkta lietošanas rezultātā.

Jebkurā gadījumā, ja Pasākumu veic profesionālis, HomeCineSolutions atbildība ir ierobežota ar tiešiem materiāliem zaudējumiem, izslēdzot:

- Visus netiešos un/vai nemateriālos zaudējumus un jebkādu kaitējumu, kas saistīts ar Klienta darbību vai uzdevumu;
- Jebkādu apgrozījuma, peļņas, ienākumu, klientras un/vai ieņēmumu zaudējumu;
- Jebkādu komerciālu vai ekonomisku kaitējumu vai traucējumu;
- Jebkādu kaitējumu reputācijai, slavai vai zīmola tēlam, ko cietis Klients.

Turklāt jebkāra profesionāla Pasākuma gadījumā un neatkarīgi no jebkuriem citiem Vispārīgajiem noteikumiem nosacījumiem HomeCineSolutions kopējais kumulatīvais atbildības saistība ar Pasākumu nevar pārsniegt pārējo Pasākumu izrakstīto kopējo summu par katru Pasākumu.

12. Personas dati

12.1. Pārziņis

Klienta personas datu apstrādes pārziņis ir sabiedrība Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija. Jebkāru jautājumu par personas datiem Klients var uzdot HomeCineSolutions pa e-pastu uz adresi donnees@homecinesolutions.fr vai pa pastu uz iepriekš norādīto adresi.

12.2. Apkopotie dati, mērķi un tiesiskais pamats

HomeCineSolutions apkopo un apstrādā Klienta personas datus šādiem mērķiem un uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **L guma izpilde** (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts): Pas t jumu p rvald ba, pieg de, r inu izrakst šana, Konta p rvald ba, p cp rdošanas apkalpošana, atgriešanas un garantiju p rvald ba;
- **Juridisko pien kumu iev rošana** (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts): r inu un dar jumu datu saglab šana saska ar gr matved bas un nodok u pien kumiem;
- **Le it m s intereses** (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): kr pšanas nov ršana, Vietnes un pakalpojumu uzlabošana, neapmaks to r inu p rvald ba;
- **Piekrišana** (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts): komerci lu pazi ojumu s t šana elektronisk veid person m, kas nav klienti, vai par produktiem vai pakalpojumiem, kas atš iras no iepriekš pas t tjiem l dz gajiem.

Saska ar Pasta un elektronisko sakaru kodeksa L. 34-5. pantu HomeCineSolutions var nos t t Klientam bez iepriekš jas piekrišanas komerci lus pazi ojumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas ir l dz gi iepriekš pas t tjiem. Klients var tam bez maksas iebilst jebkur laik , izmantojot atrakst šan s saiti katr pazi ojum vai sazinoties ar HomeCineSolutions.

12.3. Datu sa m ji

Klienta personas dati var tikt nodoti š d m sa m ju kategorij m, stingri iepriekš aprakst to m r u ietvaros: maks jumu pakalpojumu sniedz ji (banka, PayPal, Alma, Younited), p rvad t ji un lo istikas pakalpojumu sniedz ji, garantijas pagarin juma pakalpojumu sniedz js (Estaly) un tehniskie apakšuz m ji (hostings, Vietnes uztur šana).

Daži Klienta personas dati var tikt nodoti rpus Eiropas Savien bas saist b ar tehnisko apakšuz m ju izmantošanu (jo paši Vietnes izplat šanai un droš bai). Š s nodošanas ir nodrošin tas ar atbilstoš m garantij m saska ar VDAR V noda u, jo paši ar Eiropas Komisijas piem tjam standarta l guma klauzul m.

12.4. Glab šanas ilgums

Klienta personas dati tiek glab ti l gumattiec bu laik , p c tam piem rojamo likumisko noilguma termi u laik (pieci gadi no komercattiec bu beig m r inu datiem, tr s gadi no p d j kontakta komerci l s prospekt šanas datiem). Ar Kontu saist tie dati tiek dz sti tr s (3) gadus p c Klienta p d j s piesl gšan s, p c iepriekš ja inform joša e-pasta nos t šanas.

12.5. Klienta ties bas

Saska ar Regulu (ES) 2016/679 (VDAR) un likumu "Informatique et Libertés" Nr. 78-17 no 1978. gada 6. janv ra ar groz jumiem Klientam ir š das ties bas attiec b uz saviem personas datiem:

- **Piek uves ties bas** (VDAR 15. pants): sa emt apstiprin jumu, ka vi a dati tiek apstr d ti, un sa emt to kopiju;
- **Labošanas ties bas** (VDAR 16. pants): piepras t neprec zu vai nepiln gu datu labošanu;
- **Dz šanas ties bas** (VDAR 17. pants): piepras t savu datu dz šanu, iev rojot likumiskos glab šanas pien kumus;
- **Apstr des ierobežošanas ties bas** (VDAR 18. pants);
- **Datu p rnesam bas ties bas** (VDAR 20. pants): sa emt savus datus struktur t , plaši izmantot

un mašīnlas m formāt;

- **Iebilduma tiesības** (VDAR 21. pants): iebilst pret savu datu apstrādi, jo paši komerciāli s prospekt šānas nolūkos.

Klients var izmantot savas tiesības, rakstot uz e-pastu donnees@homecinesolutions.fr vai nos tot v stuli uz HomeCineSolutions adresi. HomeCineSolutions atbild viena (1) m neša laikā no piepras juma sa emšanas.

S dzības gadījumā Klients var iesniegt s dzību Nacionālajai informācijas un brīvības komisijai (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, vai vietnē <https://www.cnil.fr>.

12.6. S kdatnes

P rīkojot Vietni, Klienta ier c var tikt ievietotas s kdatnes. Vietnes darbībai stingri nepieciešam s kdatnes (sesija, grozs, drošība) neprasa Klienta piekrišanu. S kdatnes auditorijas m r šānas vai personalizācijas nolūkos tiek ievietotas tikai p c Klienta piekrišanas sa emšanas, izmantojot informācijas joslū, kas tiek par d t pirm apmeklējuma laikā. Klients jebkur laikā var mainīt savas s kdatu preferences Vietnes iestatījumos vai konfigurēt savu p rīkojumu. Neb tisku s kdatu atteikšana nekavē piekūvi Vietnei vai Pas t jumu veikšanu.

13. Dažādi noteikumi

13.1. Pier d jumu konvencija

Ja vien nav pier d ts pret jais, Vietnē vai p a t lruni Pas t juma laikā reistrētie dati, k ar HomeCineSolutions izrakst tie r īnī ir pier d jums visiem darījumiem, kas noslgti starp HomeCineSolutions un Klientu.

Ar Pas t jumu saistīt l gūmisk informācija tiks nos t ta apstiprinājuma e-pastā savlaicīgi un jebkur gadījumā pirms Produkta piegādes. Šīm pas t juma apstiprinājuma e-pastam tiks pievienota aktualizāta Visp r go noteikumu kopija PDF dokumenta formātā turpmāk iepazīšanai. Turklāt r īns tiks izsniegts Klientam vai dar ts pieejams vi a Kont nē v l k k Produktu piegādes brīdī. Šīs nosacījums HomeCineSolutions iesaka Klientam izdrukāt un/vai arhivēt uz uzticama un ilgstoša datu nesēja apstiprinājumu, Pas t juma r īnu, Produkta apraksta karti, kas k ar vi am piemērojamos Visp r gos noteikumos.

13.2. Drošība

Lai nodrošinātu Pas t juma maksājuma drošību, informācija par Klienta kredītkarti tiek aizsargāta ar TLS šifrēšanas protokolu. Turklāt tiek tieši nos t ta HomeCineSolutions bankai, netransmitējot un netiekot glabāta HomeCineSolutions serveros. Tikai HomeCineSolutions bankai ir pieejams Klienta izmantot s bankas kartes numurs, derīguma termiņš un kriptogrāfiskais kods.

13.3. Visp r go noteikumu spēkā neesamība / nepiemērojama

Ja viens vai vairāki Visp r go noteikumu nosacījumi tiek atzīti par spēkā neesošiem saskaņā ar likumu, noteikumiem vai galīgā kompetent s tiesas lēmumu, šie nosacījumi tiek uzskatīti par nodalītiem no

Pas t juma. P r jie Visp r go noteikumu nosac jumi tiek uzskat ti par sp k esošiem un paliek sp k , ja vien Klients vai HomeCineSolutions nepier da, ka atceltajam nosac jumam ir b tisks un noteicošs raksturs, bez kura tas neb tu nosl dzis l gumu.

14. Autorties bas

Visi vietn ietvertie elementi (teksti, att li, logotipi, pre u z mes, datub zes...) ir aizsarg ti ar intelektu l pašuma ties b m un nevar tikt reproduc ti vai izmantoti bez HomeCineSolutions iepriekš jas piekrišanas.

15. Pat r t ju str du medi cija

Saska ar Pat r t ju kodeksa L. 612-1. un turpm kajiem pantiem Klientam pat r t jam ir ties bas bez maksas v rsties pie pat r t ju mediatora jebkura str da ar HomeCineSolutions izl guma ce atrisin šanai saska ar Pat r t ju kodeksa L. 612-1. l dz L. 612-5. panta nosac jumiem.

Kompetentais pat r t ju mediators ir:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Interneta vietne: <https://www.cm2c.net>

Pirms v ršans pie mediatora Klientam iepriekš j nos ta rakstiska s dz ba HomeCineSolutions (pa e-pastu vai pastu), uz kuru nav sa emta apmierinoša atbilde divu (2) m nešu laik .

Klients var ar izmantot Eiropas tiešsaistes str du izš iršanas (ODR) platformu, kas pieejama adres : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Piem rojamie ties bu akti / Kompetent s tiesas

Starp Pus m ir saistoša tikai Pas t juma fran u valodas versija. Pas t jumu regul Francijas ties bu akti un tas tiek interpret ts saska ar tiem. Tom r saska ar Regulu (EK) Nr. 593/2008 (Roma I), 6. pantu, Klients pat r t js, kurš dz vo Eiropas Savien bas dal bvalst , bauda savas dz vesvietas valsts imperat vos noteikumus, ja tie vi am ir labv l g ki.

Str da gad jum starp Pus m saist b ar Pas t juma interpret ciju vai izpildi Puses ap emas veikt visus nepieciešamos pas kumus, lai pan ktu izl gumu, jo paši izmantojot 15. pant paredz to medi ciju. Iepriekš ja izl guma mekl šana nep rtrauc Produktiem piem rojamo l gumisko garantiju.

Ja izl gums netiek pan kts, Klients pat r t js var p c savas izv les v rsties savas dz vesvietas ties vai kompetentaj s Francijas ties s. Ja Klients ir profesion lis, ekskluz va jurisdikcija tiek pieš irta Kompj as Komerctiesas, ar pagaidu noregul juma, garantijas pras bu vai vair ku atbild t ju gad jum .

17. Eksporta p rdošana

17.1. Francijas un Eiropas tirgum paredz tie produkti

HomeCineSolutions iepirkas pie franču vai Eiropas piegādātājiem, iegādājoties produktus, kas pielikti Francijas un Eiropas tirgiem. Lai gan šie produkti var darboties citās valstīs, HomeCineSolutions nevar garantēt to saderību vai atbilstību Eiropas Savienības.

17.2. Klienta atbildība par starptautiskiem pirkumiem

Klients, kurš veic pirkumu no valsts, kas nav Francijas metropole vai Eiropas Savienība, pats ir atbildīgs par to, lai pārliecinātos, ka Produkts ir saderīgs ar vietējo un atbilst vietējās veselības valsts normām un praksei. Šī atbildība ietver, bet neaprobežojas ar saderības pārbaudi ar:

- Klienta valsts spēkā esošajiem elektriskajiem spriegumiem un frekvencēm
- Vietējiem elektriskās drošības standartiem
- Atbilstošajām radiofrekvencēm
- Audiovizuālo apraides standartiem
- Bezvadu sakaru protokoliem
- Elektriskajām kontaktligzdām un savienotājiem
- Nepieciešamajām sertifikācijām un homologācijām
- Iespējamajiem importa ierobežojumiem

Klients apņemas pirms Produkta iegādes un importēšanas noskaidrot pie Produkta ražotāja un savas valsts kompetentajām iestādēm iespējamus ierobežojumus vai nepieciešamās atļaujas.

17.3. HomeCineSolutions atbildības ierobežojums

HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par jebkādam Produktu saderības, atbilstības vai lietošanas problēmām Klienta valstī. HomeCineSolutions nevar garantēt, ka piedotie Produkti atbilst katras valsts specifiskajiem noteikumiem Eiropas Savienības.

17.4. Atgriešana un atmaksa nesaderības gadījumā

Produktu nesaderības vai neatbilstības gadījumā Klienta valsts normām tiek piemēroti šo Vispārīgo noteikumu 5. pantā noteiktie atgriešanas nosacījumi un termiņi. Klientam tiks atmaksāta Produkta pirkuma cena, izņemot transporta izmaksas (sākotnējā piegāde un atgriešana), kas paliek vietējiem.

Klients ir atbildīgs par Produkta atgriešanas organizēšanu un apmaksu HomeCineSolutions.

17.5. Nodokļi un muitas nodevas

Klients pats ir atbildīgs par visu nodokļu, muitas nodevu vai citu ar Produkta importu savas valstī saistīto maksājumu veikšanu. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par šīm papildu izmaksām.