

HomeCineSolutions bendrosios pardavimo s lygos, galiojanios nuo 2026 m. kovo 3 d.

1. S vokos

Toliau nurodyti žodžiai ir posakiai Sutartyje turi šį reikšmę :

Bendrosios s lygos : Šios bendrosios s lygos, galiojančios Kliento Užsakymo patvirtinimo dieną .

Klientas : Bet kuris fizinis asmuo, turintis visišką teisinį veiksnumą, veikiantis privačiais ar profesiniais tikslais, taip pat bet kuris juridinis asmuo, tinkamai registruotas administracinėse institucijose, pateikęs galiojantį registracijos pažymėjimą ir savo teisėtą atstovų tapatybės dokumentą, gyvenantis arba turintis registruotą būvėnį Europos Sąjungos valstybėje narėje.

Užsakymas : Visuma, kuri sudaro Bendrosios s lygos, užsakymo formą (skaitant elektroninę), komercinę dokumentaciją, taip pat galimi papildomi susitarimai ir (arba) specialiosios s lygos, dėl kurių susitarė šalys.

Paskyra : Kliento asmeninė paskyra, sukurta Svetainėje, leidžianti jam, patvirtinus savo prisijungimo duomenis, pasiekti savo Užsakymų istoriją, ankstesnius Užsakymų skaitas fakturas, savo asmens duomenis ir HomeCineSolutions taikomas lengvatines kainas.

Slapukas : Nedidelis failas, saugomas Kliento kompiuterinio terminalo standžiajame diske, leidžiantis Svetainei rašyti informaciją kiekvieno Kliento apsilankymo metu, taip palengvinant naršymą tarp Svetainės puslapių .

Komercinė dokumentacija : Visa informacija apie Produktus, pateikiama Svetainėje, visų pirma į aprašomoji kortelė .

HomeCineSolutions : Bendrovė Solutions SARL, registruota Kompjėno (Compiègne) prekybos ir bendrovių registre numeriu 434 420 618, kurios registruota būvėnį yra adresu „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, su kuria Klientas sudaro sutartį .

Prisijungimo duomenys : Bet koks konfidencialus kodas arba slaptažodis, leidžiantis Klientui prisijungti prie savo Paskyros.

Šalis : Klientas arba HomeCineSolutions.

Produktas : Bet kuris garso, vaizdo, fonografinis ar baldų produktas, siūlomas parduoti HomeCineSolutions Svetainėje.

Svetainė : Interneto svetainė, pasiekiamą adresu <https://homecinesolutions.fr>, ir visi jos puslapiai.

2. Dalykas

Bendrosios sąlygos nustato sąlygas, kuriomis:

- HomeCineSolutions parduoda Klientui Produktus;
- Klientas siplepareigoja sumokėti HomeCineSolutions j kainą.

3. Produktai

3.1. Produkt prieinamumas

Produkt pasiulymai galioja j pateikimo Svetain je laikotarpiu, kol yra atsarg . Jei po Uzsakymo pateikimo Produktai tampa iš dalies arba visiškai neprieinami, HomeCineSolutions apie tai informuoja Klientą kuo greičiau elektroniniu laišku ir (arba) telefonu. Pagal Vartotoj kodekso L. 216-3 straipsnį Klientui gr žinoma neprieinam užsakyti Produkt kainą per keturiolika (14) dienų nuo Uzsakymo nutraukimo.

3.2. Produkt aprašymas

Komercini je dokumentacijoje kiekvienam Produktui pateikiami techniniai duomenys ir informacija, kuri pateikiama gamintojas ir (arba) platintojas, iš kurio HomeCineSolutions sigijoj Produktus. HomeCineSolutions deda visas pastangas, kad Produkt fotografinis vaizdavimas Svetain je atitikt Produktus.

3.3. Naudotos elektros ir elektronin s rangos tvarkymas

Dėl galimo pavojing ir teršiančių medžiagų buvimo elektros ir elektronin je rangoje bei rizikos žmonėms sveikatai ir aplinkai, jei šios medžiagos pasklistų, Klientas informuojamas, kad ši ranga, kai ji tampa nebetinkama naudoti, pasenusi arba nebeveikianti, negali būti išmetama nei buitini atliek konteinerius, nei r šivimo konteinerius pagal Bendrijos teisės aktus, taikomus visoms Europos Sąjungos valstybėms narėms.

Naudota elektros ir elektronin ranga gali būti:

- Pristatyta atliek surinkimo aikštelių arba vietos savivaldybi rengt surinkimo punktų;
- Atiduota socialin veikl vykdančioms asociacijoms;
- Priimta HomeCineSolutions, neviršijant Uzsakymo metu sigytos rangos kiekio ir tipo.

Norėdamas pasinaudoti naudotos elektros ir elektronin s rangos priemimo paslauga HomeCineSolutions, Klientas prieš patvirtindamas savo Uzsakymą turi Uzsakymo suvestin s puslapyje skiltyje „Komentariai“ nurodyti, kad prašo priimti visus arba dal kei iam produkt . Tokiu atveju HomeCineSolutions susisieks su Klientu el. paštu arba telefonu prieš Produkt išsiuntim , kad būtų suderintos naudotos elektros ir elektronin s rangos surinkimo sąlygos.

4. Užsakymas

4.1. Užsakymo tvarka

Nor damas pateikti Užsakym , Klientas turi:

- Naudoti prie interneto prijungt kompiuterin terminal su naršykle (minimali konfig racija Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ arba Chrome 64+), palaikan ia TLS (Transport Layer Security) protokol ;
- Tur ti Paskyr , pažymint, kad Paskyros suk rimas, nesusij s su išankstine pirkimo prievole, gali b ti atliktas bet kurio asmens, turin io galiojant el. pašto adres , užpildžius form , pasiekiam Svetain s puslapyje „J s paskyra“, paspaudus „Registruotis“.

Pasirink s norimus pirkti Produktus, Klientas pasiekia ši Produkt s raš paspaud s „J s krepšelis". Klientas patvirtina š s raš ir pradeda Užsakymo proces paspaud s „Užsakau". Patvirtin s savo Prisijungimo duomenis, Klientas pasirenka iš Paskyroje iš anksto išsaugot adres arba sukurdamas nauj adres Produkt s skait fakt r adres , o paskui pristatymo viet . Tada Klientas pasirenka pristatymo b d ir mok jimo s lygas iš HomeCineSolutions si lom b d . Pasirink s mok jimo b d , Klientas pasiekia savo Užsakymo suvestin . Šiame etape Klientas vis dar gali keisti pasirinktus Produktus, s skait fakt r ir (arba) pristatymo adresus ir (arba) pristatymo ir (arba) mok jimo b dus. Jei Klientas pritaria visoms Užsakymo s lygoms, jis turi išreikšti savo sutikim su Bendrosiomis s lygomis ir paspausti „Užbaigti užsakym ", kad patvirtint savo Užsakymo s lygas. Nesutikimas su Bendrosiomis s lygomis neleidžia patvirtinti Užsakymo.

Pagal Civilinio kodekso 1366 ir 1367 straipsnius bei Komercijos kodekso L. 110-3 straipsn Šalys aiškiai susitaria, kad Bendr j s lyg pri mimas ir paspaudimas „Užbaigti užsakym " yra Kliento bes lygiško Užsakymo pri mimo rodymas, vis pirma Bendr j s lyg , galiojan i šio Užsakymo dien . Kliento pateikta arba patvirtinta informacija Užsakymo metu (vis pirma vardas, pavard ir pristatymo adresas) yra jam privaloma. HomeCineSolutions negali b ti laikoma atsakinga už klaidas, netikslumus ar informacijos tr kum , trukdant ar v linant Produkt pristatym .

4.2. Užsakymo pri mimas HomeCineSolutions

Tik HomeCineSolutions Užsakymo pri mimas galutinai sudaro sutart . Šis pri mimas vyksta su atidedam ja mok jimo s lyga, vykdyta 6.3 straipsnio s lygomis.

Ta iau Klientas pripaž sta ir sutinka, kad HomeCineSolutions gali nepriimti ir (arba) atsisakyti vykdyti jo Užsakym d l teis tos priežasties, vis pirma:

- Teisinio draudimo parduoti atitinkamus Produktus;
- Užsakymo ne prastumo, vis pirma atsižvelgiant užsakyt Produkt kiek , turint omenyje HomeCineSolutions, kaip mažmenininko, status ;
- Akivaizdaus Kliento nes žiningumo;
- Pagr sto suk iavimo tarimo;
- Negal jimo pristatyti Produkt Kliento pasirinkt šal ar adres ;
- Akivaizdžios klaidos Bendrosiose s lygose, kainoje ar Kliento Užsakymo metu sigyt Produkt aprašyme;

- Esamo neapmok to ankstesnio užsakymo, pateikto HomeCineSolutions.

5. Atsisakymo teis

Pagal Vartotoj kodekso L. 221-18 ir tolesnius straipsnius Klientas vartotojas turi keturiolikos (14) dien termin nuo Produkto gavimo dienos pasinaudoti savo atsisakymo teise, neprival damas nurodyti priežasties ir nemok damas baud , išskyrus Produkt gr žinimo išlaidas, kurios lieka jo s skaita.

Klientas, perkantis profesiniais tikslais, pripaž sta ir sutinka, kad PVM mok tojo kodo Europos S jungoje ir galiojan io registracijos pažym jimo pateikimas HomeCineSolutions yra profesiniais tikslais skirto pirkimo rodymas, neleidžiantis jam pasinaudoti šiame straipsnyje numatyta atsisakymo teise.

Pagal Vartotoj kodekso L. 221-28 straipsn atsisakymo teis negali b ti taikoma Produktams, pagamintiems pagal Kliento specifikacijas arba aiškiai individualizuotiems, taip pat užsandarintiems Produktams, kuri negalima gr žinti d l sveikatos apsaugos ar higienos priežas i ir kuriuos Klientas atidar po pristatymo.

Atsisakymo terminas pradedamas skai iuoti nuo Produkto gavimo Kliento arba Kliento paskirto tre iojo asmens, kuris n ra vež jas, dienos. Jei Užsakymas apima kelis atskirai pristatomus Produktus, terminas pradedamas skai iuoti nuo paskutinio Produkto, siuntos ar paskutin s dalies gavimo dienos.

Klientas pasinaudoja savo atsisakymo teise pranešdamas HomeCineSolutions apie savo sprendim nedviprasmišku pareiškimu. Pranešimas gali b ti pateiktas bet koku b du: telefonu numeriu, nurodytu Užsakymo patvirtinimo el. laiške, el. paštu sav@homecinesolutions.fr arba paštu. Klientas gali naudoti toliau pateikt standartin atsisakymo form , ta iau tai n ra privaloma.

Standartin atsisakymo forma (Vartotoj kodekso L. 221-5 straipsnis ir R. 221-1 straipsnio priedas):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Pranc zija — sav@homecinesolutions.fr:

Aš/Mes () *pranešu/pranešame* () apie mano/m s () *atsisakym nuo sutarties d l toliau nurodytos prek s pardavimo* ()/paslaugos teikimo (*):

Užsakyta ()/gauta ():

Vartotojo (-) vardas, pavard :

Vartotojo (-) adresas:

Vartotojo (-) parašas (tik pranešant šia forma popieriuje):

Data:

(*) Išbraukite nereikaling .

Produktai turi b ti gr žinti šiuo adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Pranc zija, ne v liau kaip per keturiolika (14) dien nuo pranešimo apie atsisakym .

Klientas yra atsakingas už Produktą vertės sumažėjimą dėl manipuliacijų, kitokių nei būtinos Produktą pabūdui, savybės ir tinkamam veikimui nustatyti (Vartotojų kodekso L. 221-23 straipsnis). HomeCineSolutions pasilieka teisę iš grąžinamos sumos atskaityti sumą, atitinkančią šią vertės sumažėjimą.

Grąžinami Produktai gabenami Kliento rizika. HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui apsidrausti tinkamu draudimu šiai rizikai padengti ir imtis visų būtinų priemonių optimaliai Produkto apsaugai.

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-24 straipsnį HomeCineSolutions grąžina Klientui visas sumokėtas sumas, skaitant pradinę pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, jei Klientas pasirinko brangesnį pristatymo būdą nei standartinis). Grąžinimas atliekamas ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo pranešimo apie atsisakymą dienos. Tačiau HomeCineSolutions gali atidėti grąžinimą iki faktinio grąžinto Produkto gavimo arba iki Kliento pateiktą Produkto išsiuntimo rodymų, taikant ankstesnę iššią datą. Grąžinimas atliekamas tuo pačiu mokėjimo būdu, kuris buvo naudotas pradiniam Užsakymui, nebent Klientas aiškiai sutinka su kitu būdu.

6. Finansiniai sąlygos

6.1. Kaina

Produkto kaina, pasiekiamą į aprašomojoje kortelėje, nurodoma eurais, su visais mokesčiais ir ekologiniu mokesčiu.

Kai kuriems Produktams HomeCineSolutions taiko nuolaidą. Tokiu atveju šalia HomeCineSolutions siūlomoms kainoms su nuolaida nurodoma vieneto kaina su visais mokesčiais, atitinkanti gamintojo ir (arba) Produkto platintojo rekomenduojamą orientacinę viešą kainą Užsakymo metu. Jei Užsakymo metu Produktui nebetaikoma orientacinė vieša kaina, HomeCineSolutions rodys paskutinį žinomą Produkto orientacinę viešą kainą.

Produkto pristatymui už Prancūzijos teritorijos arba Prancūzijos užjūrio teritorijų ribų taikomos pridėtinės vertės mokesčio nuostatos, apibrėžtos Prancūzijos bendrajame mokesčių kodekse.

Produktai Klientui apmokestinami pagal Užsakymo pateikimo dieną galiojant tarifą.

6.2. Užsakymo apdorojimo ir siuntimo išlaidos

Išskyrus atvejus, kai Produktai atsiimami parduotuvėje Bendrųjų sąlygų 7 straipsnyje numatytais sąlygomis, už bet kurį Užsakymą Klientui, be Produkto kainos, gali būti taikomos Užsakymo apdorojimo ir siuntimo išlaidos. Šių išlaidų dydis priklauso nuo Kliento pasirinkto pristatymo būdo ir vietos, taip pat nuo užsakyto Produkto svorio, matmenų ir draudimo vertės. Klientas informuojamas apie šias išlaidų dydį pristatymo būdo pasirinkimo puslapyje.

Jei Klientas nebūtų vietoje Produkto pristatymo metu, Klientas pripažįsta ir sutinka, kad vežėjas gali jam papildomai apmokestinti papildomo atvykimo išlaidas. Kai Klientas pasirinko standartinį pristatymą ir vežėjas suderino su Klientu pristatymo laiką, jei Klientas nėra vietoje numatytą dieną, kai vežėjas atvyksta pristatyti, Klientui bus taikomas 50 € fiksuotas mokesčio už antrą atvykimą.

6.3. Mokėjimo sąlygos

Klientas turi apmokėti Užsakymus iš karto Užsakymo metu Visa, MasterCard, Carte Bleue arba American Express kortele, PayPal, Alma finansavimu, Yountited finansavimu arba bankiniu pavedimu HomeCineSolutions banko sąskaita, kurios rekvizitai pateikiami Klientui Užsakymo metu.

HomeCineSolutions pasilieka teisę atsisakyti Užsakymų, kurių bendra suma, mokama bankine kortele, viršija du tūkstančius penkis šimtus eurų (2 500 €).

HomeCineSolutions el. pašto patvirtina Klientui mokėjimo gavimą. Tačiau mokėjimas laikomas atliktu tik po galutinio rašymo HomeCineSolutions banko sąskaitoje ir pasibaigus rašymo atšaukimo terminams, kurie skiriasi priklausomai nuo mokėjimo būdo.

Produktų nuosavybės teisė perduodama Bendrųjų sąlygų 7 straipsnyje numatytomis sąlygomis.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad mokėjimo negavimas per penkiolika (15) kalendorinių dienų nuo Užsakymo pateikimo lemia šio Užsakymo atšaukimą, ir jokia kaltė negali būti priskirta HomeCineSolutions, skaitant atvejus, kai mokėjimo gavimo vėlavimas kyla dėl Kliento valios nepriklausomo trečiojo asmens veiksmų.

6.4. Sąskaitų faktūrų išrašymas

Už kiekvieną Užsakymą HomeCineSolutions išrašo Klientui sąskaitų faktūrą, prireikusių elektroninių, už Produktus. Jei išrašoma elektroninė sąskaitų faktūra, Klientas gali ją pasiųsti ir atsisiųsti iš savo Paskyros.

6.5. Užsakymo mokėjimas dalimis kreditu per Alma

HomeCineSolutions siūlo Klientui Alma kredito paslaugą pirkimams apmokėti ir mokėjimui atlikti. Tai sąlygojama Kliento sutikimu su Alma Bendrosiomis sąlygomis arba kredito sutartimi.

Bet koks Alma atsisakymas suteikti kreditą užsakymui gali lemti jo atšaukimą.

Bet koks Bendrųjų sąlygų, siejamų Kliento ir HomeCineSolutions, nutraukimas lemia Alma ir Kliento Bendrųjų sąlygų arba kredito sutarties nutraukimą.

Suma apmokama kreditu, suteiktu Alma SAS, registruotos REGAFI registre numeriu 90876.

6.6. Užsakymo mokėjimas dalimis kreditu per Yountited

HomeCineSolutions siūlo savo klientams Yountited kredito paslaugą pirkimams apmokėti ir mokėjimui atlikti. Tai sąlygojama kliento sutikimu su Yountited siūloma kredito sutartimi.

HomeCineSolutions (ORIAS nr. 24000288) veikia kaip neišskirtinis Yountited bankinių operacijų galiotinis. HomeCineSolutions prisideda prie kredito operacijų vykdymo, neveikdama kaip kreditorius.

Bet koks Yountited atsisakymas suteikti kreditą užsakymui gali lemti jo atšaukimą.

Younited yra kredito staiga, HomeCineSolutions partner, administruojanti svetainę je si lom mok jimo dalimis sprendim .

Apsilankykite puslapyje „Dažnai užduodami klausimai“, kad sužinotum te daugiau apie Younited Pay naudojimą .

7. Nuosavyb s teis s išlaikymo s lyga

Pagal Civilinio kodekso 2367–2372 straipsnius parduotos prek s lieka HomeCineSolutions nuosavybe iki visiško kainos sumok jimo Kliento. Produkt nuosavyb s teis s perdavimas yra s lygojamas visiško kainos sumok jimo Kliento, tiek pagrindin s sumos, tiek papildom mok jim , net ir suteikus mok jimo atid jim .

Klientas sipareigoja, kol prek i nuosavyb s teis jam n ra perduota, imtis vis reikiam atsargumo priemoni tinkamam prek i saugojimui ir jas apdrausti nuo vis galim rizik .

Nesumok jus kainos sutartu terminu ir po nes kmingo oficialaus raginimo, HomeCineSolutions gali atsiimti prekes Kliento s skaita ir rizika. Klientas privalo gr žinti neapmok tas prekes pirmu Pardav jo reikalavimu, nepažeidžiant teis s bet kokius nuostolius ir pal kanas.

Arešto ar bet kokio kito tre iojo asmens kišimosi prekes atveju Klientas privalo nedelsdamas informuoti HomeCineSolutions ir imtis vis b tin priemoni pardav jo teis ms apsaugoti.

Produkt gr žinimo atveju klientas sipareigoja atlyginti HomeCineSolutions patirtas produkt atsi mimo išlaidas.

HomeCineSolutions pasilieka teis pasinaudoti visomis teis mis ir teisin mis priemon mis nuosavyb s teis s išlaikymo s lygos pažeidimo atveju.

8. Pristatymas

Pristatymas vykdomas Kliento Užsakymo metu pasirinktu adresu; bet koks v lesnis šio adreso pakeitimas negali b ti priimtas HomeCineSolutions.

Pristatymas negali b ti vykdomas pašto d žut , viešbu io kambar ar adres su nuoroda „Pas“. Vienas Užsakymas negali b ti pristatomas keliais adresais.

Su s lyga, kad pristatymo adresas gali b ti faktiškai aptarnaujamas, Produktai gali b ti, Kliento pasirinkimu:

- Atsiimti tiesiogiai HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, parduotuv s darbo valandomis;
- Pristatyti „Standartiniu" b du, su vidutiniu pristatymo terminu nuo keturiasdešimt aštuoni (48) iki devyniasdešimt šeši (96) valand ;
- Atsiimti, maž matmen siuntoms, kuri maksimalus svoris dvidešimt (20) kilogram , Chronoposte, Coliposte tinklo partnerio arba pašto skyriaus punkte, kuri s rašas pateikiamas Užsakymo metu.

Klientas pripažsta ir sutinka, kad priklausomai nuo pristatymo vietos kai kurie pristatymo būdai gali būti neprieinami.

Kai Užsakymas apima kelis Produktus su skirtingomis pristatymo datomis, Klientas pripažsta ir sutinka, kad jį pristatymas bus vykdomas bendrai pagal vėliausią iš šių datų. Bet kuriuo atveju, prieš patvirtindamas savo Užsakymą, Klientas informuojamas apie maksimalų terminą, per kurį Produktai gali būti pristatyti, pagal tiek jį pateiktą informaciją. Viršijęs šį terminą, HomeCineSolutions susisieks su Klientu el. paštu arba telefonu, kad jį informuotų.

Pagal Vartotojų kodekso L. 216-2 ir L. 216-3 straipsnius, pristatymo vėlavimo atveju Klientas vartotojas, oficialiai pareikalavęs HomeCineSolutions pristatyti per papildomą protingą terminą, gali nutraukti sutartį, jei pristatymas nebuvo atliktas pasibaigus šiam terminui. Klientas gali nedelsiant nutraukti sutartį, kai pristatymo datos laikymasis yra esminis sutarties sąlyga arba kai HomeCineSolutions atsisako pristatyti. Oficialus raginimas ir nutraukimas gali būti pranešti bet kokia būdu: telefonu, el. paštu arba paštu.

Sutarties nutraukimo atveju HomeCineSolutions grąžina Klientui visas Užsakymo sumas, skaitant pristatymo išlaidas, ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo sutarties nutraukimo dienos.

Apie Produkto pristatymą Klientas informuojamas el. laišku, kuriame, prireikus, nurodomas sekimo numeris siuntos sekimui užtikrinti. Užsakymo pristatymas laikomas atliktu nuo jo pateikimo Klientui, visų pirma vėž jo, kaip patvirtinta šio vėž jo siuntų sekimo sistema, arba atsiimimo parduotuvėje metu. Pristatymas perkelia riziką Klientui.

Pristatymo „su susitarimu dėl laiko“ atveju Klientas turi būti vietoje kurjerio atvykimo metu sutartą dieną. Jei Klientas nėra vietoje per šį pirmą atvykimą, Klientas turi pats atsiimti siuntas vėž jo sandėlyje. Klientas taip pat gali prašyti antro kurjerio atvykimo. Šis antras atvykimas bus apmokestintas Kliento sąskaita, suma, lygia užsakymo siuntimo išlaidoms.

Užsakymo pristatymo atveju Klientas gali sekti savo siuntos siuntimą internetu, naudodamas HomeCineSolutions pateiktą sekimo numerį.

Produktų pristatymas paprastai vykdomas per dvi (2) – šešias (6) darbo dienas nuo el. laiško išsiuntimo Klientui. Tačiau, jei siunta negaunama pasibaigus šiam terminui, Klientas turi kreiptis artimiausiu pašto skyriumi arba atsiimimo punktu pristatymo vietoje. Jei nei pašto skyrius ar atsiimimo punktas, nei siuntos sekimas neleidžia nustatyti siuntos buvimo vietos, Klientas turi kuo greičiau susisiekti su HomeCineSolutions. HomeCineSolutions inicijuos tyrimą pas vėž jo tarnybas, kurio rezultatai bus žinomi ne vėliau kaip per keturiasdešimt penkias (45) dienas. Jei siunta randama, ji siunčiama Klientui. Jei siunta pripažstama prarasta, HomeCineSolutions informuoja Klientą ir grąžina Užsakymo sumą (Produktai ir siuntimo išlaidos) kreditu Kliento banko sąskaitai arba pavedimu Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje numatytais sąlygomis.

Jei Klientas atšaukė Užsakymą, tačiau Produktai vis tiek buvo pristatyti La Poste, Klientassipareigoja atsisakyti pristatymo arba grąžinti HomeCineSolutions Produktus per maksimalų dešimties (10) dienų terminą nuo pristatymo dienos. Negrąžinus Produkto, HomeCineSolutions išrašys Klientui sąskaitą už jį kainą.

Pristatymo vež jū atveju pristatymas vykdomas Kliento nurodyto adreso pirmame aukšte ir paprastai atliekamas per vien (1) – penkias (5) darbo dienas.

Pasibaigus šiam terminui, jei pristatymas nebuvo atliktas ir siuntos sekimas nurodo, kad pristatymas negal jo b ti atliktas d l tr kstamos svarbios informacijos, Klientas kuo grei iau susisieks su HomeCineSolutions, kad pateikt tr kstamus duomenis. Priešingu atveju Produktai bus gr žinti HomeCineSolutions, kuri negal s b ti laikoma atsakinga už pasekmes.

Jei Produktai gr žinami HomeCineSolutions d l tokios priežasties kaip „neatsiimta" arba „negyvena nurodytu adresu", Klientui gr žinama Užsakymo kaina, išskyrus Produkt gr žinimo išlaidas. Jei Klientas n ra vietoje pristatymo metu, jo pašto d žut je paliekamas pranešimas apie atvykim . Tada Klientas turi:

- Atsiimti siunt pašto skyriuje arba atsi mimo punkte per penkiolika (15) dien nuo šio pranešimo palikimo; arba
- Kuo grei iau susisiekti su vež ju, kad atsiimt siunt per penkiolika (15) dien nuo šio pranešimo palikimo arba susitart d l naujos pristatymo datos.

Viršijus aukš iau nurodytus terminus, siunta gr žinama HomeCineSolutions. HomeCineSolutions klient aptarnavimo tarnyba susisieks su Klientu, kad prireikus organizuot galim Produkt persiuntim Kliento s skaita arba, negavus Kliento atsakymo per proting termin , gr žint Klientui už Užsakym sumok tas sumas, išskyrus pristatymo išlaidas, kurios lieka jo s skaita.

Nepažeidžiant 5 ir 9 straipsni nuostat , Klientas turi patikrinti pristatyt Produkt b kl gavimo metu ir pateikti visas pagr stas pastabas ir pretenzijas, ar net atsisakyti siuntos, jei ji gal jo b ti atidaryta arba turi akivaizdži pažeidimo žymi .

Kad HomeCineSolutions gal t prireikus pareikšti pretenzij vež jui, šios pastabos ir pretenzijos turi b ti pateiktos tiesiogiai pristatymo lape. Rekomenduojama rašyti „siunta atmesta, nes prek pažeista"; nuoroda „su išpakavimo išlyga" negali b ti priimta. Be to, Klientui rekomenduojama patvirtinti šias pastabas registruotu laišku su gavimo patvirtinimu, adresuotu vež jui per tris (3) darbo dienas nuo Produkt pristatymo, pagal Komercijos kodekso L. 133-3 straipsn . Klientas kvie iamas si sti HomeCineSolutions šio laiško kopij paštu arba el. paštu.

9. Garantijos

9.1. Teisin s garantijos

Nepriklausomai nuo bet kokios komercin s garantijos, Klientas naudojami šiomis teisin mis garantijomis:

Privalomas informacinis langelis (Vartotoj kodekso D. 211-2 straipsnis):

Vartotojas turi dvej (2) met termin nuo prek s pristatymo, kad pasinaudot teisine atitikties garantija, jei nustatomas atitikties tr kumas. Per š laikotarp vartotojas turi rodyti tik atitikties tr kumo buvim , o ne jo atsiradimo dat .

Kai prek s pirkimo-pardavimo sutartis numato nuolatin skaitmeninio turinio ar skaitmenin s paslaugos tekim ilgiau nei dvejus metus, teisin garantija taikoma šiam

skaitmeniniam turiniui ar skaitmeninei paslaugai vis numatyt teikimo laikotarp . Per š laikotarp vartotojas turi rodyti tik skaitmenin turin ar skaitmenin paslaug paveikian io atitikties tr kumo buvim , o ne jo atsiradimo dat .

Teisin atitikties garantija pareigoja profesional , prireikus, pateikti visus b tinus atnaujinimus prek s atitik iai palaikyti.

Teisin atitikties garantija suteikia vartotojui teis prek s remont arba pakeitim per trisdešimt dien nuo jo prašymo, be išlaid ir be dideli nepatogum .

Jei prek remontuojama pagal teisin atitikties garantij , vartotojas gauna šeši m nesi pradins garantijos prat sim .

Jei vartotojas prašo prek s remonto, ta iau pardav jas primeta pakeitim , teisin atitikties garantija atnaujinama dvej met laikotarpiui nuo prek s pakeitimo dienos.

Vartotojas gali gauti pirkimo kainos sumažinim , pasilikdamas prek , arba nutraukti sutart , gaudamas visišk gr žinim mainais už prek s gr žinim , jei:

1. Profesionalas atsisako remontuoti ar pakeisti prek ;
2. Prek s remontas ar pakeitimas atliekamas po trisdešimties dien termino;
3. Prek s remontas ar pakeitimas sukelia dideli nepatogum vartotojui, vis pirma kai vartotojas galutinai padengia neatitinkan ios prek s atsi mimo ar pašalinimo išlaidas arba padengia suremontuotos ar pakeistos prek s rengimo išlaidas;
4. Prek s neatitiktis išlieka, nepaisant pardav jo nes kmingo bandymo j ištaisyti.

Vartotojas taip pat turi teis prek s kainos sumažinim arba sutarties nutraukim , kai atitikties tr kumas yra toks rimtas, kad pateisina neatid liotin kainos sumažinim ar sutarties nutraukim . Tokiu atveju vartotojas neprivalo iš anksto prašyti prek s remonto ar pakeitimo.

Vartotojas neturi teis s nutraukti pardavimo, jei atitikties tr kumas yra nedidelis.

Bet koks prek s sulaikymo laikotarpis remontui ar pakeitimui sustabdo likusi garantij iki suremontuotos prek s pristatymo.

Aukš iau nurodytos teis s kyla iš Vartotoj kodekso L. 217-1–L. 217-32 straipsni taikymo.

Pardav jas, nes žiningai trukdantis teisin s atitikties garantijos gyvendinimui, gali b ti nubaustas civiline bauda iki 300 000 eur , kuri gali b ti padidinta iki 10 % vidutin s metin s apyvartos (Vartotoj kodekso L. 241-5 straipsnis).

Vartotojas taip pat naudojasi teisine pasl pt tr kum garantija pagal Civilinio kodekso 1641–1649 straipsnius, dvej met laikotarpiu nuo tr kumo aptikimo. Ši garantija suteikia teis kainos sumažinim , jei prek paliekama, arba visišk gr žinim mainais už prek s gr žinim .

Teisin atitikties garantija (Vartotoj kodekso L. 217-3–L. 217-14 straipsniai):

HomeCineSolutions privalo pristatyti sutart atitinkan i prek ir atsako už atitikties tr kumus, egzistuojan ius pristatymo metu. Atitikties tr kumai, atsirandantys per dvidešimt keturis (24) m nesius nuo prek s pristatymo, jei ne rodyta kitaip, laikomi egzistavusiais pristatymo metu (L. 217-7 straipsnis).

Atitikties tr kumo atveju Klientas turi teis prek s remont arba pakeitim , savo pasirinkimu, atsižvelgiant L. 217-12 straipsnyje numatyt kašt s lyg . Atitikties atk rimas atliekamas per maksimal trisdešimties (30) dien termin nuo Kliento prašymo, be išlaid Klientui (L. 217-11 straipsnis). Jei remontas ar pakeitimas ne manomas arba atitikties atk rimas neatliekamas per trisdešimties dien termin , Klientas gali gauti kainos sumažinim arba sutarties nutraukim L. 217-13 ir L. 217-14 straipsni s lygomis.

Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions bet koku b du (telefonu, el. paštu sav@homecinesolutions.fr arba paštu), kad pasinaudot šia garantija.

Teisin pasl pt tr kum garantija (Civilinio kodekso 1641–1649 straipsniai):

HomeCineSolutions atsako už pasl ptus Produkto tr kumus, d l kuri jis tampa netinkamas naudoti pagal paskirt arba kurie taip sumažina jo naudojim , kad Klientas neb t jo sigij s arba b t sumok j s mažesn kain , jei b t juos žinoy s. Klientas turi dvej (2) met termin nuo tr kumo aptikimo ieškiniui pareikšti (Civilinio kodekso 1648 straipsnio 1 dalis).

9.2. Komercin garantija

Svetain je sigytiems Produktams gali b ti taikoma gamintojo komercin (sutartin) garantija, kurios trukm ir teritorin apr ptis nurodomos Produkto aprašomojoje kortel je. Ši komercin garantija yra nepriklausoma nuo 9.1 straipsnyje nurodyt teisini garantij , kuriomis Klientas naudojasi bet kuriuo atveju. Tokiu atveju gamintojas gali suteikti „dali " ir (arba) „darbo" ir (arba) „atvykimo" garantij . Produktui taikomos komercin s garantijos s lygos gali b ti perži r tos Produkto aprašomojoje kortel je.

HomeCineSolutions išrašyta s skaita fakt ra yra garantijos dokumentas, b tinas šiai komercinei garantijai gyvendinti. Nor damas pasinaudoti šia garantija, Klientas turi susisiekti su Produkt gamintoju arba Pranc zijos importuotoju ir, prireikus, pristatyti atitinkam Produkt originalioje pakuot je su visais priedais artimiausi gamintojo aptarnavimo centr savo s skaita ir rizika. Nor damas sužinoti, koki veiks m imtis, Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions klient aptarnavimo tarnyba Bendr j s lyg 10 straipsnyje numatytomis s lygomis. HomeCineSolutions gali, Kliento sutikimu, Kliento vardu ir s skaita nusi sti Produktus gamintojui, Kliento s skaita ir rizika.

Sutartin s garantijos neapima:

- Eksploatacin i medžiag keitimo (pavyzdžiui, baterij , lempu i , saugikli , anten , grotuv ausini , mikrofon , rašymo ar atk rimo galvu i nusid v jimo...);
- Ne prasto ar netinkamo Produkt naudojimo, galin io kilti d l Produkto naudojimo instrukcijoje pateikt nurodym ar rekomendacij nesilaikymo;
- Gedim , susijusi su priedais (vis pirma maitinimo kabeliais);
- Tr kum ir j pasekmi d l gamintojo ne galioto remontininko intervencijos;
- Tr kum ir j pasekmi , susijusi su naudojimu ne pagal Produkto paskirt (profesinis, kolektyvinis naudojimas...);
- Tr kum ir j pasekmi , susijusi su bet kokia išorine priežastimi.

9.3. Defektini produkt gr žinimas

Defektinis produktas turi būti gr žintas originalioje pakuotėje, su visais pardavimo metu pateiktais priedais ir dokumentais. Klientas privalo imtis vis būtin atsargumo priemonių, kad užtikrint produkto apsaugą ir tinkam saugojimą gr žinimo metu. Prie gr žinam defektini produkt turi būti pridėta pirkimo sąskaitos faktūros kopija ir aiškinamasis raštas, nurodantis iškilusios problemos pobūdį.

Pagal Europos direktyvą 2019/771 dėl prekių pardavimo vartotojams, perkeltą Prancūzijos teis Vartotojų kodekso L. 217-11 straipsniu, kai gr žinimas vykdomas pagal teisiškai atitiktą garantiją, HomeCineSolutions padengia gr žinimo išlaidas Klientams, kurių pristatymo adresas yra Europos Sąjungos valstybėje narėje, pateikdama iš anksto apmokytą gr žinimo etiketę arba kompensuodama gr žinimo išlaidas pateikus patvirtintą dokumentą. Klientams, kurių pristatymo adresas yra už Europos Sąjungos ribas, gr žinimo išlaidos lieka Kliento sąskaita.

9.3.1. Gedimas išpakavus

Jeigu gamybos defektas nustatomas pirmojo Produkto paleidimo metu (neveikimas, akivaizdus veikimo sutrikimas), Klientas turi keturiolikos (14) dienų terminą nuo pristatymo dienos pranešti apie problemą HomeCineSolutions garantinio aptarnavimo tarnybai.

Norėdamas pasinaudoti šia procedūra, Klientas turi susisiekti su garantinio aptarnavimo tarnyba, pateikdamas šiuos duomenis:

- Atitinkamo Užsakymo numeris;
- Išsamus nustatyto defekto aprašymas;
- Defektą iliustruojančias nuotraukas ir (arba) vaizdo rašus.

Šia procedūra apimami tik gamybos defektai, dėl kurių Produktas tampa netinkamas prastam naudojimui. Defektai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo, netinkamo rengimo ar bet kokios kitos išorinės priežasties, yra neapimami. Transportavimo metu padaryti pažeidimai reglamentuojami Bendrųjų sąlygų 8 straipsnyje numatyta tvarka.

Klientams, kurių pristatymo adresas yra Europos Sąjungos valstybėje narėje, HomeCineSolutions pateikia iš anksto apmokytą gr žinimo etiketę. Klientams, kurių pristatymo adresas yra už Europos Sąjungos ribas, gr žinimo išlaidos lieka Kliento sąskaita.

Gavusi ir patikrinusi gr žintą Produktą, HomeCineSolutions, Kliento pasirinkimu ir atsižvelgiant prieinamumą, pakeičia Produktą arba visiškai gr žina sumą, skaitant Produkto kainą ir pradinę pristatymo išlaidas.

Ši procedūra skiriasi nuo Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje numatytos atsisakymo teisės, kuria galima pasinaudoti nepriklausomai ir neprivalant nurodyti defekto.

9.3.2. Gr žinimo rinkinys pagal sąmatą

Jeigu Klientas susiduria su sunkumais gr žindamas defektinį produktą originalioje pakuotėje arba nebeturi originalios pakuotės, jis gali susisiekti su HomeCineSolutions, kad gautų individualią sąmatą gr žinimo rinkiniui, pritaikytam atitinkamo produkto tipui ir formai. Šis rinkinys užtikrins produkto apsaugą

transportavimo metu.

9.4. Garantijos prat simai ir draudimas

Užsakymo metu privatus Klientas, naudojantis Produkt buitinais tikslais, gali sigyti vien iš ši Estaly si lom garantijos prat simo ar draudimo produkt :

- *Estaly Care* : trej (3) met garantijos prat simas, apimantis draudim nuo atsitiktinio sudaužymo;
- *Estaly Nomad* : draudimas nuo atsitiktinio sudaužymo, vagyst s ir oksidacijos, trej (3) met trukm s, skirtas nešiojamiems prietaisams;
- *Estaly Install* : draudimas, apimantis su Produkto rengimu susijusius pažeidimus, šešiasdešimties (60) dien trukm s nuo pristatymo.

Profesinis Klientas arba Klientas mon , naudojantis Produkt profesin je veikloje, negali sigyti ši garantijos prat sim ir draudim . S skaitos fakt ros išrašymas privataus asmens, mon s ar profesionalo vardu leidžia nustatyti tinkamum šiems produktams.

Šiuos produktus teikia Estaly, supaprastinta akcin bendrov (SAS), registruota Paryžiaus prekybos ir bendrovi registre numeriu 909 874 109, kurios registruota buvein yra 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly yra registruota ORIAS numeriu 22 002 508 kaip draudimo brokeris pagal Draudimo kodekso L. 511-1 ir tolesnius straipsnius.

HomeCineSolutions veikia kaip tarpininkas ir n ra draudikas. Kiekvieno produkto s lygos ir tvarka apibr žtos atskiroje Estaly si lomoje sutartyje. Draudimo produkto informaciniai dokumentai (IPID) ir informaciniai pranešimai yra prieinami atitinkam Produkt aprašomosiose kortel se ir Užsakymo proceso metu.

Klientas pripaž sta ir sutinka, kad HomeCineSolutions, b dama tre ioji šalis šiose sutartyse, negali b ti laikoma atsakinga už bet kok Estaly ar draudiko pažeidim .

Pagal Draudimo kodekso L. 112-10 straipsn Klientas, sudar s draudimo sutart , turi teis atsisakyti per trisdešimt (30) dien nuo sutarties sudarymo dienos, be išlaid ir baud . Ši atsisakymo teis gyvendinama kreipiantis Estaly draudimo sutartyje numatytomis s lygomis.

10. Klient aptarnavimo tarnyba

D l bet kokio klausimo ar informacijos prieš pardavim , susijusios su Užsakymo sekimu ir vykdymu, atsisakymo teis s gyvendinimu, bet kokios garantijos taikymu ir pretenzij nagrin jimu, Klientas gali susisiekti su klient aptarnavimo tarnyba:

- Vidine žinu i sistema, esan ia skiltyje „Mano paskyra“, pasiekiant skirtuk „Mano žinut s“;
- Telefonu, reikalaujan iu daugiadažnio telefono navigacijai balso serveryje, numeriu +33 (0) 3 51 120 150 (skambutis neapmokestinamas papildomai), nuo 10 iki 12 val. nuo antradienio iki šeštadienio ir nuo 14 iki 18 val. nuo pirmadienio iki penktadienio;
- El. paštu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Paštu šiuo adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions atsakomyb

Produktai atitinka Pranc zijoje galiojan ius teis s aktus ir standartus. HomeCineSolutions negali b ti laikoma atsakinga už šalies, kuri pristatomas Produktas, teis s akt nesilaikym , vis pirma Produkto draudimo atveju. Klientas turi pats patikrinti pas vietos valdžios institucijas Produkt , kuriuos ketina sigyti, importo ir naudojimo galimybes. Prieš sigydamas Produktus, Klientas turi patikrinti j suderinamum su savo ranga, elektros instaliacija ir apskritai su visa ranga, su kuria Produktai bus naudojami ir (arba) prijungti. Šiuo tikslu HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atidžiai išanalizuoti Produkt technines charakteristikas ir aprašym bei susisiekti su klient aptarnavimo tarnyba, jei pageidauja gauti papildomos informacijos.

Be to, Klientas yra vienintelis atsakingas už Produkt prijungim , sujungim , rengim ir naudojim . HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atidžiai perskaityti su Produktais pateikt naudojimo instrukcij ir laikytis patarim , sp jim ir atsargumo priemoni . HomeCineSolutions negali b ti laikoma atsakinga, jei Produktai pasirodys nesuderinami arba veiks netinkamai su tam tikra Kliento ranga, instaliacijomis, programine ranga, konfig racijomis ar operacin mis sistemomis. HomeCineSolutions atsakomyb negali b ti taikoma Produkt ar kitos Kliento rangos pažeidimo ir (arba) veikimo sutrikim atveju, atsiradusi d l netinkamo ar nepritaikyto Produkt naudojimo.

Bet kuriuo atveju, profesionalo Užsakymo atveju, HomeCineSolutions atsakomyb apsiriboja tiesioginiais materialiniais nuostoliais, ne skaitant:

- Vis netiesiogini ir (arba) nematerialini nuostoli ir, vis pirma, bet kokios žalos, susijusios su Kliento veikla ar misija;
- Bet kokio apyvartos, pelno, naudos, eksploatacijos, klient ros ir (arba) pajam praradimo;
- Bet kokios komercin s ar ekonomin s žalos ar sutrikimo;
- Bet kokio Kliento reputacijos, žinomumo ar prek s ženklo vaizdžio pažeidimo.

Be to, bet kurio profesionalo Užsakymo atveju ir nepaisant joki kit Bendr j s lyg nuostat , bendra kumuliacin HomeCineSolutions atsakomyb pagal Užsakym negali viršyti, vienam Užsakymui, bendros pagal š Užsakym išrašytos s skaitos sumos.

12. Asmens duomenys

12.1. Duomen valdytojas

Kliento asmens duomen valdytojas yra bendrov Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Pranc zija. D l bet kokio klausimo, susijusio su asmens duomenimis, Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions el. paštu donnees@homecinesolutions.fr arba paštu aukš iau nurodytu adresu.

12.2. Renkami duomenys, tikslai ir teisiniai pagrindai

HomeCineSolutions renka ir tvarko Kliento asmens duomenis šiais tikslais ir šiais teisiniais pagrindais:

- **Sutarties vykdymas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas): Užsakymų valdymas, pristatymas, sąskait faktūrų išrašymas, Paskyros valdymas, garantinio aptarnavimo sekimas, grąžinimų ir garantijų valdymas;
- **Teisini prievoli vykdymas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas): sąskait faktūrų ir sandorių duomenų saugojimas pagal apskaitos ir mokesčių prievoles;
- **Teisetas interesas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas): sukėlavimo prevencija, Svetainių ir paslaugų tobulinimas, neapmokėtų sumų valdymas;
- **Sutikimas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas): komerciniai pranešimų siuntimas elektroniniu būdu ne klientams arba apie produktus ar paslaugas, kitokius nei panašūs anksčiau užsakytus.

Pagal Pašto ir elektroninių ryšių kodekso L. 34-5 straipsnį HomeCineSolutions gali siųsti Klientui, be išankstinio sutikimo, komercinius pranešimus apie produktus ar paslaugas, panašius anksčiau užsakytus. Klientas gali tam nemokamai ir bet kuriuo metu prieštarauti, naudodamas kiekviename pranešime esančią atsisakymo nuorodą arba susisiekdamas su HomeCineSolutions.

12.3. Duomenų gavėjai

Kliento asmens duomenys gali būti perduodami šioms gavėjų kategorijoms, tik tiek, kiek būtina aukščiau aprašytiems tikslams: mokėjimo paslaugų teikėjams (bankas, PayPal, Alma, Younited), vežėjams ir logistikos paslaugų teikėjams, garantijos pratinimo paslaugų teikėjui (Estaly) ir techniniams subrangovams (prieglobos, Svetainių priežiūra).

Tam tikri Kliento asmens duomenys gali būti perduodami už Europos Sąjungos ribas naudojantis techniniais subrangovais (visų pirma Svetainių platinimui ir apsaugai). Šie perdavimai yra reglamentuojami tinkamomis garantijomis pagal BDAR V skyrį, visų pirma Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutartinėmis lygomis.

12.4. Saugojimo trukmė

Kliento asmens duomenys saugomi sutartiniuose santykiuose laikotarpiu, o paskui taikomais teisiniais senaties terminais (penkeri metai nuo komercinių santykių pabaigos sąskait faktūrų duomenims, treji metai nuo paskutinio kontakto komercinio informavimo duomenims). Su Paskyra susiję duomenys ištrinami praėjus trejiems (3) metams nuo paskutinio Kliento prisijungimo, iš anksto išsiuntus informacinį el. laišką.

12.5. Kliento teisės

Pagal Reglamentą (ES) 2016/679 (BDAR) ir 1978 m. sausio 6 d. statymą Nr. 78-17 „Dėl informatikos ir laisvų“ su pakeitimais, Klientas turi šias teises dėl savo asmens duomenų:

- **Teisė susipažinti** (BDAR 15 straipsnis): gauti patvirtinimą, kad jo duomenys yra tvarkomi, ir gauti jų kopijas;
- **Teisė ištaisyti** (BDAR 16 straipsnis): prašyti ištaisyti netikslus ar neišsamius duomenis;
- **Teisė ištrinti** (BDAR 17 straipsnis): prašyti ištrinti savo duomenis, atsižvelgiant teises

saugojimo prievoles;

- **Teis apriboti tvarkym** (BDAR 18 straipsnis);
- **Teis duomen perkeliamaum** (BDAR 20 straipsnis): gauti savo duomenis strukt rizuotu, prastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- **Teis nesutikti** (BDAR 21 straipsnis): nesutikti su savo duomen tvarkymu, vis pirma komercinio informavimo tikslais.

Klientas gali pasinaudoti savo teis mis el. paštu donnees@homecinesolutions.fr arba paštu HomeCineSolutions adresu. HomeCineSolutions atsako per vien (1) m nes nuo prašymo gavimo.

Pretenzijos atveju Klientas gali pateikti skund Nacionalinei informatikos ir laisvi komisijai (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, arba svetain je <https://www.cnil.fr>.

12.6. Slapukai

Naršant Svetain je, Kliento terminale gali b ti rašomi slapukai. Griežtai b tini Svetain s veikimui slapukai (sesijos, krepšelio, saugumo) nereikalauja Kliento sutikimo. Slapukai auditorijos matavimo ar personalizavimo tikslais rašomi tik gavus Kliento sutikim per informacin juost , rodome pirmojo apsilankymo metu. Klientas gali bet kuriuo metu pakeisti savo slapuk nuostatas Svetain s parametruose arba konfig ruodamas savo naršykl . Neb tin slapuk atsisakymas netrukdo pasiekti Svetain ir pateikti Užsakym .

13. Kita

13.1. rodym susitarimas

Jei ne rodyta kitaip, Užsakymo metu Svetain je ar telefonu rašyti duomenys bei HomeCineSolutions išrašytos s skaitos fakt ros yra vis tarp HomeCineSolutions ir Kliento sudaryt sandori rodymas.

Sutartin informacija, susijusi su Užsakymu, bus patvirtinta el. laišku laiku ir bet kuriuo atveju prieš Produkt pristatym . Prie šio užsakymo patvirtinimo el. laiško bus prid ta atnaujinta Bendr j s lyg kopija PDF dokumento formatu v lesniam perži r jimui. Be to, s skaita fakt ra bus pateikta Klientui arba prieinama jo Paskyroje ne v liau kaip Produkt pristatymo metu. Šiomis aplinkyb mis HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atspausdinti ir (arba) archyvuoti patikimoje ir ilgalaik je laikmenoje patvirtinim , Užsakymo s skait fakt r , Produkt aprašom j kortel bei jam taikomas Bendr sias s lygas.

13.2. Saugumas

Siekiant užtikrinti Užsakymo mok jimo saugum , informacija apie Kliento kredito kortel tvarkoma TLS šifravimo protokolu. Be to, ji tiesiogiai siun iama HomeCineSolutions bankui, nepereinant ir nesaugoma HomeCineSolutions serveriuose. Tik HomeCineSolutions bankas turi Kliento naudojamoms banko kortel s numer , galiojimo dat ir kriptogram .

13.3. Bendr j s lyg negaliojimas / nepriešpriešinamumas

Jei viena ar kelios Bendr j s lyg nuostatos pripaž stamos negaliojan iomis pagal statym , teis s akt arba galutin kompetentingo teismo sprendim , šios nuostatos laikomos atskiriamomis nuo Užsakymo. Kitos Bendr j s lyg nuostatos laikomos galiojan iomis ir lieka galioti, nebent Klientas arba HomeCineSolutions rodyt , kad negaliojanti nuostata yra esmin ir lemiamas, be kurios jis neb t sudar s sutarties.

14. Autori teis s

Visi svetain je esantys elementai (tekstai, vaizdai, logotipai, prek ženkilai, duomen baz s...) yra saugomi intelektin s nuosavyb s teis s ir negali b ti atgaminami ar naudojami be išankstinio HomeCineSolutions sutikimo.

15. Vartotoj gin mediacija

Pagal Vartotoj kodekso L. 612-1 ir tolesnius straipsnius Klientas vartotojas turi teis nemokamai kreiptis vartotoj mediatori d l taikaus bet kokio gin o su HomeCineSolutions sprendimo, Vartotoj kodekso L. 612-1–L. 612-5 straipsniuose numatytomis s lygomis.

Kompetentingas vartotoj mediatorius yra:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Interneto svetain : <https://www.cm2c.net>

Prieš kreipdamasis mediatori , Klientas turi b ti iš anksto pateik s rašytin pretenzij HomeCineSolutions (el. paštu arba paštu), kuri nebuvo gautas patenkinamas atsakymas per du (2) m nesius.

Klientas taip pat gali pasinaudoti Europos internetine gin sprendimo (GIS) platforma, pasiekiamas adresu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Taikytina teis / Kompetentingi teismai

Tarp Šali galioja tik pranc žiška Užsakymo versija. Užsakymui taikoma Pranc zijos teis ir jis aiškinamas pagal j . Taciau pagal Reglamento (EB) Nr. 593/2008 (Roma I) 6 straipsn Klientas vartotojas, gyvenantis Europos S jungos valstyb je nar je, naudojasi savo gyvenamosios šalies imperatyviomis teis s nuostatomis, kai jos yra jam palankesn s.

Kilus gin ui tarp Šali d l Užsakymo aiškinimo ar vykdymo, Šalys sipareigoja d ti visas pastangas taikiam sprendimui pasiekti, vis pirma per 15 straipsnyje numatyt mediacij . Išankstinis taikaus sprendimo ieškojimas nenutraukia Produktams taikomos sutartin s garantijos.

Nepavykus taikiai išspr sti gin o, Klientas vartotojas gali kreiptis, savo pasirinkimu, savo gyvenamosios vietos teismus arba kompetentingus Pranc zijos teismus. Kai Klientas yra profesionalas, išimtin kompetencija suteikiama Kompjeno (Compiègne) komercijos teismui, taip pat skubaus nagrin jimo, garantinio ieškini ir keli atsakov atvejais.

17. Eksporto pardavimai

17.1. Pranczijos ir Europos rinkai skirti produktai

HomeCineSolutions tiekiasi iš Pranczijos ar Europos tiek j produktus, pritaikytus Pranczijos ir Europos rinkoms. Nors šie produktai gali veikti kitose šalyse, HomeCineSolutions negali garantuoti j suderinamumo ar atitikties už Europos S jungos rib .

17.2. Kliento atsakomyb už tarptautinius pirkimus

Klientas, perkantis iš kitos šalies nei žemynin Pranczija ar Europos S junga, yra vienintelis atsakingas už tai, kad Produktas b t suderinamas su jo ranga ir atitikt jo gyvenamosios šalies standartus ir praktik . Ši atsakomyb apima, be apribojim , suderinamumo patikrinim su:

- Kliento šalyje galiojan iomis elektros tampomis ir dažniais
- Vietiniais elektros saugos standartais
- Leidžiamais radijo dažniais
- Audiovizualinio transliavimo standartais
- Belaidžio ryšio protokolais
- Elektros kištukais ir jungtimis
- Reikalaujamomis sertifikacijomis ir homologacijomis
- Galimais importo apribojimais

Klientas sipareigoja prieš pirkdamas ir importuodamas Produktus pasiteirauti Produkt gamintojo ir savo šalies kompetenting institucij apie galimus apribojimus ar reikiamus leidimus.

17.3. HomeCineSolutions atsakomyb s apribojimas

HomeCineSolutions negali b ti laikoma atsakinga už bet kokias Produkt suderinamumo, atitikties ar naudojimo problemas Kliento šalyje. HomeCineSolutions negali garantuoti, kad parduodami Produktai atitiks kiekvienos šalies už Europos S jungos rib specifinius reglamentus.

17.4. Gr žinimai ir kompensacijos d l nesuderinamumo

Produkt nesuderinamumo ar neatitikties Kliento šalies standartams atveju taikomos ši Bendr j s lyg 5 straipsnyje nurodytos gr žinimo s lygos ir terminai. Klientui bus gr žinta Produkt pirkimo kaina, išskyrus transporto išlaidas (pradinis pristatymas ir gr žinimas), kurios lieka jo s skaita.

Klientas yra atsakingas už Produkt gr žinimo HomeCineSolutions organizavim ir apmok jim .

17.5. Mokes iai ir muitai

Klientas yra vienintelis atsakingas už vis mokes i , muit ar kit su Produkt importu jo šal susijusi mok jim sumok jim . HomeCineSolutions negali b ti laikoma atsakinga už šias papildomas išlaidas.