

# HomeCineSolutions általános értékesítési feltételek, 2026. március 3-i hatállyal

## 1. Fogalommeghatározások

Az alábbi szavak és kifejezések a Szerződés keretében a következő jelentéssel bírnak:

*Általános Feltételek* : A jelen általános feltételek, amelyek a Megrendelés Ügyfél általi jóváhagyásának napján hatályosak.

*Ügyfél* : Minden teljes cselekvő képességgel rendelkező természetes személy, aki magánszemélyként vagy szakmai minőségben jár el, valamint minden jogi személy, amely a közigazgatási hatóságoknál szabályszerűen nyilvántartásba van véve, naprakész nyilvántartási igazolás és törvényes képviselőjének személyazonosító okmánya bemutatásával, és amely az Európai Unió valamely tagállamában rendelkezik lakóhellyel vagy székhellyel.

*Megrendelés* : Az Általános Feltételekből, a megrendelő lapból (beleértve az elektronikus formátumát is), a Kereskedelmi Dokumentációból, valamint a Felek között esetlegesen megállapodott módosításokból és/vagy különös feltételekből álló egység.

*Fiók* : Az Ügyfél által az Oldalon létrehozott személyes fiók, amely lehetővé teszi számára, hogy Azonosítójának érvényesítését követően hozzáférjen Megrendeléseivel szeményeihez, korábbi Megrendeléseinek számláihoz, személyes adataihoz és a HomeCineSolutions által alkalmazott kedvezményes árakhoz.

*Cookie* : Az Ügyfél informatikai eszközének merevlemezén tárolt kis fájl, amely lehetővé teszi az Oldal számára, hogy az Ügyfél minden egyes látogatásakor információkat rögzítsen, megkönnyítve ezzel az Oldal oldalai közötti navigációt.

*Kereskedelmi Dokumentáció* : A Termékekre vonatkozó, az Oldalon megjelenő összes információ, különösen azok leíró adatlapja.

*HomeCineSolutions* : A Solutions SARL társaság, amely a Compiègne-i kereskedelmi és társasági nyilvántartásban a 434 420 618 számon van bejegyezve, és amelynek székhelye a „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne” címen található, és amellyel az Ügyfél szerződést köt.

*Azonosító* : Minden bizalmas kód vagy jelszó, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a Fiókjába való bejelentkezést.

*Fél* : Megkülönböztetés nélkül az Ügyfél vagy a HomeCineSolutions.

*Termék* : Minden audio-, videó-, fonográfiai vagy bútortermék, amelyet a HomeCineSolutions az Oldalon értékesítésre kínál.

*Oldal* : A <https://homecinesolutions.fr> címen elérhető internetes oldal és annak összes aloldala.

## 2. Tárgy

Az Általános Feltételek célja azon feltételek meghatározása, amelyek szerint:

- A HomeCineSolutions a Termékeket az Ügyfélnek értékesíti;
- Az Ügyfél vállalja, hogy azok árát a HomeCineSolutions részére megfizeti.

## 3. Termékek

### 3.1. A Termékek elérhetősége

A Termékekre vonatkozó ajánlatok az Oldalon való megjelenésük időtartama alatt érvényesek, a rendelkezésre álló készlet erejéig. A Termékek részleges vagy teljes elérhetetlensége esetén a Megrendelés leadását követően a HomeCineSolutions erről az Ügyfelet a lehető legrövidebb időn belül elektronikus üzenetben és/vagy telefonhívás útján tájékoztatja. A fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 216-3. cikkének megfelelően az Ügyfél a megrendelt, de nem elérhető Termékek árának visszatérítését a Megrendelés felbontását követően tízennégy (14) napon belül megkapja.

### 3.2. A Termékek leírása

A Kereskedelmi Dokumentáció minden egyes Termék esetében a gyártó és/vagy a forgalmazó által szolgáltatott műszaki adatokat és információkat tartalmazza, amelyeket a HomeCineSolutions a Termékeket beszerezte. A HomeCineSolutions mindent megtesz annak érdekében, hogy a Termékek fényképes ábrázolása az Oldalon helyesen tükrözze a Termékeket.

### 3.3. Használt elektromos és elektronikus berendezések kezelése

Az elektromos és elektronikus berendezésekben esetlegesen jelen lévő veszélyes és szennyező anyagok, valamint ezen anyagok szétszóródása esetén az emberi egészségre és a környezetre jelentett kockázatok miatt az Ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy ezeket az élettartamuk végére ért, elavult vagy már nem működő berendezéseket az Európai Unió valamennyi tagállamára alkalmazandó közösségi szabályozásnak megfelelően nem szabad sem a háztartási hulladékba, sem a település szelektív gyűjtőedényeibe dobni.

A használt elektromos és elektronikus berendezések:

- Hulladékgyűjtőudvarban vagy a helyi önkormányzatok által létrehozott gyűjtőpontokon helyezhető el;
- Szociális célú egyesületeknek adományozhatók;
- A HomeCineSolutions által visszavehető, a Megrendelés során beszerzett berendezés mennyiségének és típusának erejéig.

A használt elektromos és elektronikus termékek HomeCineSolutions általi visszavételéhez az Ügyfélnek a Megrendelés jóváhagyása előtt a Megrendelés összefoglaló oldalán a „Megjegyzések” rovatban jeleznie kell, hogy kéri a lecserélt termékek egészének vagy egy részének visszavételét. Ebben az esetben a HomeCineSolutions a Termékek kiszállítása előtt e-mailben vagy telefonon felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a használt elektromos és elektronikus termékek begyűjtésének feltételeinek megszervezése

érdekében.

## 4. Megrendelés

### 4.1. A Megrendelés módja

Megrendelés leadásához az Ügyfélnek:

- Internethez csatlakoztatott informatikai eszközt kell használnia, amely TLS (Transport Layer Security) protokollt támogató böngészővel van felszerelve (minimális konfiguráció: Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ vagy Chrome 64+);
- Fiókkal kell rendelkeznie, azzal a pontossítással, hogy a Fiók létrehozása – amely nem kötött elzetes vásárlási kötelezettséghez – bármely érvényes e-mail címmel rendelkező személy által elvégezhető az Oldal „Az Ön Fiókja” oldalán elérhető űrlap kitöltésével, a „Regisztráljon” gombra kattintva.

Miután az Ügyfél kiválasztotta a megvásárolni kívánt Termékeket, a „Kosara” gombra kattintva hozzáfér ezen Termékek listájához. Az Ügyfél jóváhagyja ezt a listát, és a „Megrendelem” gombra kattintva elindítja a Megrendelési folyamatot. Azonosítójának érvényesítését követően az Ügyfél a Fiókon elérhető címei közül választ, vagy új címet hoz létre a Termékek számlázási helyéhez, majd azok szállítási helyéhez. Az Ügyfél ezután kiválasztja a szállítási módot, majd a fizetési módot a HomeCineSolutions által kínált lehetőségek közül. A fizetési mód kiválasztása után az Ügyfél hozzáfér Megrendelésének összefoglalójához. Ebben a szakaszban az Ügyfél továbbra is módosíthatja a kiválasztott Termékeket, a számlázási és/vagy szállítási címeket és/vagy a szállítási és/vagy fizetési módokat. Ha az Ügyfél a Megrendelés feltételeivel egészében egyetért, ki kell fejeznie az Általános Feltételekkel való egyetértését, majd a „Megrendelés véglegesítése” gombra kell kattintania a Megrendelés feltételeinek jóváhagyásához. Az Általános Feltételek el nem fogadása megakadályozza a Megrendelés jóváhagyását.

A Polgári Törvénykönyv 1366. és 1367. cikkének, valamint a Kereskedelmi Törvénykönyv L. 110-3. cikkének alkalmazásában a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Általános Feltételek elfogadása és a „Megrendelés véglegesítése” gombra való kattintás a Megrendelés Ügyfél általi fenntartás nélküli elfogadásának bizonyítékát képezi, beleértve a Megrendelés napján alkalmazandó Általános Feltételeket is. Az Ügyfél által a Megrendelés során közölt vagy jóváhagyott információk (különösen a név és a szállítási cím) kötelezik az Ügyfelet. A HomeCineSolutions felelőssége nem állapítható meg a Termékek szállítását akadályozó vagy késleltető információs hiba, pontatlanság vagy mulasztás esetén.

### 4.2. A Megrendelés elfogadása a HomeCineSolutions által

Kizárólag a Megrendelés HomeCineSolutions általi elfogadása hozza létre véglegesen a szerződést. Ez az elfogadás a 6.3. cikkben meghatározott feltételek szerinti fizetés felfüggesztés feltételéhez kötött.

Mindazonáltal az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a HomeCineSolutions jogos okból nem fogadhatja el és/vagy megtagadhatja a Megrendelés teljesítését, különösen az alábbi esetekben:

- Az érintett Termékek értékesítésének jogszabályi tilalma;

- A Megrendelés rendellenessége, különösen a megrendelt Termékek mennyiségére tekintettel, figyelembe véve a HomeCineSolutions kiskereskedelmi min ségét;
- Az Ügyfél nyilvánvaló rosszhiszem sége;
- Csalás jogos gyanúja;
- A Termékek szállításának lehetetlensége az Ügyfél által választott országba vagy címre;
- Nyilvánvaló hiba az Általános Feltételekben, az árban vagy az Ügyfél által a Megrendelés keretében megvásárolt Termékek leírásában;
- A HomeCineSolutions-nál korábban leadott megrendeléshez kapcsolódó fennálló kifizetetlen tartozás.

## 5. Elállási jog

A fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 221-18. és azt követ cikkeinek megfelelő en a fogyasztó Ügyfél a Termék kézhezvételét l számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja elállási jogát, anélkül, hogy indokolnia kellene vagy bármilyen kötbért kellene fizetnie, kivéve a Termékek visszaküldési költségeit, amelyek az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél, aki szakmai min ségben vásárol, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a közösségen belüli adószámának és naprakész nyilvántartási igazolásának a HomeCineSolutions részére történ közlése szakmai célú vásárlás bizonyítékát képezi, amely nem jogosítja fel a jelen cikkben el írt elállási jog gyakorlására.

A fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 221-28. cikkének megfelelő en az elállási jog nem gyakorolható az Ügyfél specifikációi szerint készített vagy egyértelm en személyre szabott Termékek esetében, sem pedig az egészségvédelmi vagy higiéniai okokból vissza nem küldhet lezárt Termékek esetében, amelyeket az Ügyfél a szállítást követ en felbontott.

Az elállási határid a Terméknek az Ügyfél vagy az Ügyfél által kijelölt, a szállítótól eltér harmadik személy általi átvételének napjától kezd dik. Több, külön szállított Terméket tartalmazó Megrendelés esetén a határid az utolsó Termék vagy tétel, illetve az utolsó darab átvételét l kezd dik.

Az Ügyfél elállási jogát a HomeCineSolutions-nak küldött, minden kétértelm ségt l mentes nyilatkozattal gyakorolja. Az értesítés bármilyen módon megtehet : telefonon a Megrendelés visszaigazoló e-mailben megadott számon, elektronikus levélben a sav@homecinesolutions.fr címen vagy postai úton. Az Ügyfél használhatja az alább reprodukált elállási minta rlapot, anélkül, hogy ez kötelez lenne.

**Elállási minta rlap** (a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 221-5. cikke és az R. 221-1. cikk melléklete):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne,  
Franciaország — sav@homecinesolutions.fr részére:

Alulírott(ak) (\*) értesítem/értesítjük (\*) Önöket az alábbi termék (\*)  
adásvételére/szolgáltatás nyújtására (\*) vonatkozó szerz dést l való  
elállásomról/elállásunkról (\*):

Megrendelés dátuma (\*)/átvétel dátuma (\*):

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag a jelen rlap papíron történ értesítése esetén):

Dátum:

(\* ) A nem kívánt rész törlend .

A Termékeket a következ címre kell visszaküldeni: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franciaország, legkés bb az elállás bejelentését l számított tizennégy (14) napon belül.

Az Ügyfél felel s a Termékek értékcsökkenéséért, amely a Termékek jellegének, tulajdonságainak és megfelel m ködéseknek megállapításához szükséges kezelésen túlmen manipulációkból ered (a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 221-23. cikke). A HomeCineSolutions fenntartja a jogot, hogy a visszatérítésb l levonja az értékcsökkenésnek megfelel összeget.

A visszaküldött Termékek az Ügyfél kockázatára és veszélyére utaznak. A HomeCineSolutions javasolja az Ügyfélnek, hogy kössön megfelel biztosítást e kockázat fedezésére, és tegyen meg minden szükséges intézkedést a Termék optimális védelme érdekében.

A fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 221-24. cikkének megfelelően a HomeCineSolutions visszatéríti az Ügyfélnek a befizetett összegek teljes egészét, beleértve az eredeti szállítási költségeket (kivéve a többletköltségeket, ha az Ügyfél a standard módnál drágább szállítási módot választott). A visszatérítés legkés bb az elállás bejelentését l számított tizennégy (14) napon belül történik. Mindazonáltal a HomeCineSolutions a visszatérítést elhalaszthatja a visszaküldött Termék tényleges kézhezvételéig, vagy amíg az Ügyfél be nem mutatja a Termék feladásának igazolását, a figyelembe vett dátum e két esemény közül a korábbi. A visszatérítés az eredeti Megrendeléshez használt fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha az Ügyfél kifejezetten hozzájárul más módhoz.

## 6. Pénzügyi feltételek

### 6.1. Ár

A Termékek ára, amely a leíró adatlapjukról érhető el, euróban van kifejezve, az összes adót és az öko-hozzájárulást is beleértve.

Egyes Termékek a HomeCineSolutions által nyújtott kedvezményben részesülnek. Ebben az esetben a HomeCineSolutions által kínált kedvezményes ár mellett feltüntetésre kerül a bruttó egységár, amely a Megrendelés időpontjában a gyártó és/vagy a forgalmazó által javasolt tájékoztató jellegű kiskereskedelmi árnak felel meg. Ha a Megrendelés időpontjában a Termékre már nem vonatkozik tájékoztató jellegű kiskereskedelmi ár, a HomeCineSolutions a Termék utolsó ismert tájékoztató jellegű kiskereskedelmi árát tünteti fel.

A francia területen vagy a francia tengerentúli területeken kívüli Termékszállítások a francia általános

adótörvénykönyv által meghatározott hozzáadottérték-adóra vonatkozó rendelkezések hatálya alá tartoznak.

A Termékek számlázása az Ügyfél felé a Megrendelés leadásának napján érvényes tarifák szerint történik.

## 6.2. A Megrendelés feldolgozási és szállítási költségei

Kivéve, ha a Termékek üzletben történő átvételére az Általános Feltételek 7. cikkében meghatározott feltételek szerint kerül sor, minden Megrendelés esetén az Ügyfélnek a Termékek árán felül a Megrendelés feldolgozási és szállítási költségei is felszámíthatók. Ezen költségek összege az Ügyfél által választott szállítási módtól és helytől, valamint a megrendelt Termékek súlyától, méretétől és biztosított értékétől függ. Az Ügyfél a szállítási mód kiválasztásának oldalán tájékoztatást kap ezen költségek összegéről.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a Termékek szállításakor nem tartózkodik a helyszínen, az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szállító adott esetben kiegészítő kiszállási díjat számíthat fel. Amennyiben az Ügyfél a standard szállítást választotta, és a szállító időpontot egyeztetett az Ügyféllel, ha az Ügyfél a megbeszélten napon, amikor a szállító megjelenik a kiszállításhoz, nincs jelen, az Ügyfélnek 50 € átalánydíjat kell fizetnie a második kiszállítási kísérletért.

## 6.3. Fizetési módok

Az Ügyfélnek a Megrendeléseket a Megrendelés időpontjában azonnal ki kell fizetnie Visa kártyával, MasterCard kártyával, Carte Bleue kártyával vagy American Express kártyával, PayPal-lal, Alma finanszírozással, Younited finanszírozással vagy banki átutalással a HomeCineSolutions bankszámlájára, amelynek adatait a Megrendelés időpontjában az Ügyfél rendelkezésére bocsátják.

A HomeCineSolutions fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a bankkártyával fizetett, kétezer-ötszáz eurót (2 500 €) meghaladó összértékű Megrendeléseket.

A HomeCineSolutions e-mailben visszaigazolja az Ügyfélnek a fizetés beérkezését. Mindazonáltal a fizetés csak a HomeCineSolutions bankszámláján történő végleges jóváírástól és a fizetési módtól függően változó sztorálási határidő követően tekinthető teljesítettnek.

A Termékek tulajdonjogának átruházása az Általános Feltételek 7. cikkében meghatározott feltételek szerint történik.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fizetés Megrendelést követően tizenöt (15) naptári napon belüli meg nem érkezése a Megrendelés törlését vonja maga után, anélkül, hogy a HomeCineSolutions-nak bármilyen hiba felróható lenne, beleértve azt az esetet is, amikor a fizetés beérkezésének késedelme az Ügyfél akaratától függetlenül harmadik fél cselekményéből ered.

## 6.4. Számlázás

Minden Megrendelés esetén a HomeCineSolutions számlát – adott esetben elektronikus számlát – állítja ki az Ügyfélnek a Termékekről. Elektronikus számla kiállítása esetén az Ügyfél a Fiókjából érheti el és töltheti le azt.

## 6.5. Megrendelés részletfizetése hitelfinanszírozással az Alma-n keresztül

A HomeCineSolutions az Alma hitelszolgáltatását kínálja az Ügyfélnek vásárlásai kiegyenlítéséhez és a fizetés teljesítéséhez. Ez az Ügyfél által az Alma Általános Feltételeinek vagy hitelszerz désének elfogadásához kötött.

Az Alma által egy megrendelésre vonatkozó hitelnyújtás bármely elutasítása a megrendelés törlését vonhatja maga után.

Az Ügyfelet és a HomeCineSolutions-t összekötő Általános Feltételek bármely felmondása az Alma és az Ügyfél közötti Általános Feltételek vagy hitelszerz dés felmondását vonja maga után.

Az összeget az Alma SAS által nyújtott hitel fedezi, amely a REGAFI-ban a 90876 számon van nyilvántartva.

## 6.6. Megrendelés részletfizetése hitelfinanszírozással a Younited-en keresztül

A HomeCineSolutions ügyfelei számára a Younited hitelszolgáltatását kínálja vásárlásaik kiegyenlítéséhez és a fizetés teljesítéséhez. Ez az ügyfél által a Younited által kínált hitelszerz dés elfogadásához kötött.

A HomeCineSolutions (ORIAS szám: 24000288) a Younited nem kizárólagos banki m veleti megbízottjaként jár el. A HomeCineSolutions hitelm veletek megvalósításához nyújt közrem ködést anélkül, hogy hitelez i min ségben járna el.

A Younited által egy megrendelésre vonatkozó hitelnyújtás bármely elutasítása a megrendelés törlését vonhatja maga után.

A Younited hitelintézet, a HomeCineSolutions partnere, amely az oldalon kínált részletfizetési megoldást kezeli.

Látogasson el a „Gyakran Ismételt Kérdések” oldalra, hogy többet tudjon meg a Younited Pay használatáról.

## 7. Tulajdonjog-fenntartási záradék

A Polgári Törvénykönyv 2367–2372. cikkeinek megfelelően az értékesített áruk a HomeCineSolutions tulajdonában maradnak az ár Ügyfél általi teljes kifizetéséig. A termékek tulajdonjogának átruházása tehát az ár Ügyfél általi teljes – t ke- és járulékos összegeket is magában foglaló – kifizetéséhez kötött, fizetési halasztás engedélyezése esetén is.

Az Ügyfél vállalja, hogy amíg az áruk tulajdonjoga nem száll át rá, minden szükséges óvintézkedést megtesz az áruk megfelelő meg rzése érdekében, és biztosítja azokat minden kockázat ellen, amelynek ki lehetnek téve, vagy amelyet okozhatnak.

Az ár megállapodás szerinti esedékességkor történő meg nem fizetése esetén, eredménytelen fizetési felszólítást követően, a HomeCineSolutions az Ügyfél költségére és kockázatára visszaveheti az árukat. Az Ügyfélnek az Eladó első felszólítására vissza kell szolgáltatnia a ki nem fizetett árukat, minden kártérítési igény sérelme nélkül.

Foglalás vagy az árukra vonatkozó bármely egyéb harmadik fél általi beavatkozás esetén az Ügyfél köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a HomeCineSolutions-t, és minden szükséges intézkedést megtenni az eladó jogainak megóvása érdekében.

A termékek visszaszolgáltatása esetén az ügyfél vállalja, hogy megtéríti a HomeCineSolutions által a termékek visszaszerzése érdekében felmerült költségeket.

A HomeCineSolutions fenntartja a jogot, hogy a tulajdonjog-fenntartási záradék megsértése esetén minden törvényes jogát és jogorvoslati lehetőséget érvényesítse.

## 8. Szállítás

A szállítás az Ügyfél által a Megrendelés időpontjában választott címre történik; a cím utólagos módosítását a HomeCineSolutions nem tudja figyelembe venni.

Postafiókra, szállodai szobába vagy „Címzett:" megjelölést tartalmazó címre szállítás nem teljesíthető. Egy Megrendelés nem szállítható több címre.

Feltéve, hogy a szállítási cím ténylegesen kiszolgálható, a Termékek az Ügyfél választása szerint:

- Közvetlenül átvehető a HomeCineSolutions-nál, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, az üzlet nyitvatartási idejében;
- „Standard" szállítással kézbesíthető, átlagosan negyvennyolc (48)–kilencvenhat (96) órás szállítási határidővel;
- Kis méretű és legfeljebb húsz (20) kilogramm súlyú csomagok esetén átvehető a Chronoposte, Coliposte hálózat valamely partnerénél vagy egy postahivatalnál, amelyek listája a Megrendelés időpontjában megtekinthető.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szállítási helytől függően ezen szállítási módok közül egyesek nem választhatók.

Amennyiben a Megrendelés több, eltérő szállítási határidejű Terméket tartalmaz, az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy szállításuk összevontan, a legkésőbbi határidőben történik. Minden esetben a Megrendelés jóváhagyása előtt az Ügyfél tájékoztatást kap a Termékek szállításának legkésőbbi határidejéről, a beszállítók által szolgáltatott információk alapján. E határidő túllépése esetén a HomeCineSolutions e-mailben vagy telefonon felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a tájékoztatás érdekében.

A fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 216-2. és L. 216-3. cikkeinek megfelelően szállítási késedelem esetén a fogyasztó Ügyfél – miután felszólította a HomeCineSolutions-t a szállítás ésszerű póthatáridőn belüli teljesítésére – felbonthatja a szerződést, ha a szállítás e határidő lejártát követően sem történt meg. Az Ügyfél azonnal felbonthatja a szerződést, ha a szállítási határidő betartása a szerződés lényeges feltétele, vagy ha a HomeCineSolutions megtagadja a szállítást. A felszólítás és a felbontás bármilyen

módon közölhet : telefonon, e-mailben vagy postai úton.

A szerződés felbontása esetén a HomeCineSolutions a Megrendelés címén befizetett összegek teljes egészét, beleértve a szállítási költségeket is, legkésőbb a szerződés felbontásától számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti az Ügyfélnek.

A Termék szállítását a HomeCineSolutions e-mail küldésével jelzi az Ügyfélnek, amely adott esetben tartalmazza a küldemény nyomon követését biztosító nyomkövetési számot. A Megrendelés kézbesítése az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával – különösen a szállító által, a szállító küldeménykövetési rendszere által igazoltan, vagy az üzletben történő átvétel időpontjában – teljesítettnek tekintendő. A kézbesítéssel a kárveszély átszáll az Ügyfélre.

„Időpont-egyeztetéses” szállítás esetén az Ügyfélnek jelen kell lennie a szállító megbeszélt időpontban történő megjelenésekor. Az első kézbesítési kísérlet alkalmával történő távollét esetén az Ügyfélnek magának kell elmennie a csomagjáiért a szállító raktárába. Az Ügyfél kérheti a szállító második megjelenését is. Ez a második megjelenés az ügyfelet terheli, a megrendelés szállítási költségeivel megegyező összegben kerül felszámításra.

A Megrendelés kézbesítése esetén az Ügyfél a HomeCineSolutions által közölt nyomkövetési szám segítségével az interneten nyomon követheti csomagja szállítását.

A Termékek szállítása általában az Ügyfélnek küldött e-maillal számított két (2)–hat (6) munkanapon belül történik. Mindazonáltal, ha a csomag a határidő lejártáig nem érkezett meg, az Ügyfélnek fel kell keresnie a szállítási helyhez legközelebbi postahivatalt vagy átvételi pontot. Ha sem a postahivatal vagy átvételi pont, sem a csomagkövetés nem teszi lehetővé a csomag lokalizálását, az Ügyfélnek a lehető legrövidebb időn belül kapcsolatba kell lépnie a HomeCineSolutions-szal. A HomeCineSolutions vizsgálatot indít a szállító szolgálatánál, amelynek eredményei legfeljebb negyvenöt (45) napon belül válnak ismertté. Ha a csomag megkerül, azt az Ügyfélnek küldik. Ha a csomagot elveszítettnek nyilvánítják, a HomeCineSolutions erről tájékoztatja az ügyfelet, és a Megrendelés visszatérítését (Termékek és szállítási költségek) az Ügyfél bankszámláján történő jóváírással vagy átutalással teljesíti az Általános Feltételek 5. cikkében meghatározott feltételek szerint.

Abban az esetben, ha az Ügyfél felmondta a Megrendelést, de a Termékeket a La Poste mégis kézbesítette, az Ügyfél vállalja, hogy a szállítást visszautasítja, vagy a Termékeket a kézbesítés napjától számított legfeljebb tíz (10) napon belül visszaküldi a HomeCineSolutions-nak. A Termékek vissza nem szolgáltatása esetén a HomeCineSolutions azok árát az Ügyfélnek kiszámlázza.

Szállító általi kézbesítés esetén a szállítás az Ügyfél által megadott cím földszintjére történik, és általában egy (1)–öt (5) munkanapon belül valósul meg.

E határidő lejártát követően, ha a kézbesítés nem történt meg, és a csomagkövetés különösen azt jelzi, hogy az egy fontos információ hiánya miatt nem volt teljesíthető, az Ügyfél a lehető legrövidebb időn belül felveszi a kapcsolatot a HomeCineSolutions-szal a hiányzó adatok közlése érdekében. Ennek elmulasztása esetén a Termékeket visszaküldik a HomeCineSolutions-nak, amely a következményekért nem tehető felelőssé.

Ha a Termékeket olyan okból küldik vissza a HomeCineSolutions-nak, mint „nem vette át” vagy „nem lakik a megadott címen”, az Ügyfél a Megrendelés árának visszatérítését kapja, a Termékek visszaküldési

költségei nélkül. Az Ügyfél szállításkori távolléte esetén értesítést helyeznek el a postaládájában. Az Ügyfélnek ekkor:

- Az értesítés elhelyezését l számított tizenöt (15) napon belül át kell vennie a csomagot a postahivatalban vagy az átvételi ponton; vagy
- A lehet legrövidebb id n belül kapcsolatba kell lépnie a szállítóval, hogy az értesítés elhelyezését l számított tizenöt (15) napon belül átvegye a csomagot, vagy új szállítási id pontban állapotjon meg.

A fent jelzett határid k túllépése esetén a csomagot visszaküldik a HomeCineSolutions-nak. A HomeCineSolutions Ügyfélszolgálat a ekkor felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a Termékek esetleges újraküldésének megszervezése érdekében az Ügyfél költségére, vagy – az Ügyfél ésszer határid n belüli válaszában hiányában – a Megrendelés címén befizetett összegek visszatérítése érdekében, a szállítási költségek kivételével, amelyek az Ügyfelet terhelik.

Az 5. és 9. cikkek rendelkezéseinek sérelme nélkül, az Ügyfélnek a szállított Termékek megérkezésekor ellen riznie kell azok megfelel állapotát, és minden indokoltnak t n fenntartást és reklamációt meg kell tennie, s t vissza kell utasítania a csomagot, ha az feltehetően fel lett bontva, vagy nyilvánvaló sérülés nyomait viseli.

Annak érdekében, hogy a HomeCineSolutions adott esetben keresetet indíthasson a szállítóval szemben, ezeket a fenntartásokat és reklamációkat közvetlenül a szállítólevélen kell feltüntetni. A „csomag visszautasítva, mert a termék sérült” megjegyzés feltüntetése javasolt; a „kicsomagolás fenntartásával” megjegyzés nem fogadható el. Továbbá javasolt, hogy az Ügyfél e fenntartásokat a Termékek kézbesítését követ három (3) munkanapon belül a szállítónak címzett tértivevényes ajánlott levélben er sítsse meg, a Kereskedelmi Törvénykönyv L. 133-3. cikkének megfelel en. Az Ügyfelet felkérjük, hogy e levél másolatát postai úton vagy e-mailben küldje meg a HomeCineSolutions-nak.

## 9. Garanciák

### 9.1. Törvényes garanciák

Bármely kereskedelmi garanciától függetlenül az Ügyfél az alábbi törvényes garanciákban részesül:

#### **Kötelez tájékoztató keret (a fogyasztóvédelmi törvénykönyv D. 211-2. cikke):**

A fogyasztó a termék átadásától számított két (2) éven belül kérheti a törvényes megfelel ségi garancia érvényesítését megfelel ségi hiba megjelenése esetén. Ezen id szak alatt a fogyasztónak csak a megfelel ségi hiba fennállását kell bizonyítania, annak megjelenésének id pontját nem.

Amennyiben a termék adásvételi szerz dése digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás folyamatos nyújtását írja el két évet meghaladó id tartamra, a törvényes garancia e digitális tartalomra vagy digitális szolgáltatásra a nyújtás teljes el írt id tartama alatt alkalmazandó. Ezen id szak alatt a fogyasztónak csak a digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást érint megfelel ségi hiba fennállását kell bizonyítania, annak megjelenésének id pontját nem.

A törvényes megfelel ségi garancia adott esetben kötelezi a keresked t a termék megfelel ségének fenntartásához szükséges összes frissítés biztosítására.

A törvényes megfelel ségi garancia a fogyasztónak jogot biztosít a termék javítására vagy cseréjére a kérelmét l számított harminc napon belül, díjmentesen és számára jelent s kellemetlenség nélkül.

Ha a terméket a törvényes megfelel ségi garancia keretében javítják, a fogyasztó az eredeti garancia hat hónapos meghosszabbítását élvezi.

Ha a fogyasztó a termék javítását kéri, de az eladó a cserét írja el , a törvényes megfelel ségi garancia a termék cseréjének napjától számított két éves id szakra megújul.

A fogyasztó a termék megtartása mellett árleszállítást kaphat, vagy a termék visszaszolgáltatása ellenében teljes visszatérítéssel felbonthatja a szerz dést, ha:

1. A keresked megtagadja a termék javítását vagy cseréjét;
2. A termék javítása vagy cseréje harminc napos határid n túl történik;
3. A termék javítása vagy cseréje jelent s kellemetlenséget okoz a fogyasztónak, különösen ha a fogyasztó véglegesen viseli a nem megfelel termék visszavételének vagy elszállításának költségeit, vagy ha viseli a javított vagy cserélt termék telepítésének költségeit;
4. A termék nem megfelel sége az eladó eredménytelen megfelel ségi kísérlete ellenére fennáll.

A fogyasztó szintén jogosult a termék árának csökkentésére vagy a szerz désfelbontására, ha a megfelel ségi hiba olyan súlyos, hogy az azonnali árleszállítást vagy szerz désfelbontást indokolja. A fogyasztónak ekkor nem kell el zetesen kérnie a termék javítását vagy cseréjét.

A fogyasztó nem jogosult az adásvétel felbontására, ha a megfelel ségi hiba csekély.

A termék javítása vagy cseréje céljából történ immobilizálásának minden id szaka felfüggeszti a még hátralév garanciát a helyreállított termék átadásáig.

A fent említett jogok a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 217-1–L. 217-32. cikkeinek alkalmazásából erednek.

Az eladó, aki rosszhiszem en akadályozza a törvényes megfelel ségi garancia érvényesítését, legfeljebb 300 000 eurós polgári jogi bírsággal sújtható, amely az éves átlagos forgalom 10%-áig terjedhet (a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 241-5. cikke).

A fogyasztó a Polgári Törvénykönyv 1641–1649. cikkei alapján a rejtett hibákra vonatkozó törvényes garanciában is részesül, a hiba felfedezését l számított két éves id tartamra. Ez a garancia a termék megtartása esetén árleszállításra, vagy a termék visszaszolgáltatása ellenében teljes visszatérítésre jogosít.

**Törvényes megfelel ségi garancia (a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 217-3–L. 217-14. cikkei):**

A HomeCineSolutions köteles a szerződésnek megfelelő terméket szállítani, és felel az átadás időpontjában fennálló megfelelő ségi hibákért. Az átadástól számított huszonnégy (24) hónapon belül megjelenő megfelelő ségi hibák – ellenkező bizonyíték hiányában – az átadás időpontjában fennállónak vélelmezendők (L. 217-7. cikk).

Megfelel ségi hiba esetén az Ügyfél jogosult a termék javítására vagy cseréjére, választása szerint, az L. 217-12. cikkben elírt költségfeltétel fenntartásával. A megfelelő ségbe hozatal az Ügyfél kérelmétől számított legfeljebb harminc (30) napon belül, az Ügyfél számára díjmentesen történik (L. 217-11. cikk). Javítás vagy csere lehetetlensége esetén, vagy ha a megfelelő ségbe hozatal nem történik meg a harminc napos határidőn belül, az Ügyfél az L. 217-13. és L. 217-14. cikkek feltételei szerint áruszállítást vagy a szerződés felbontását kérheti.

Az Ügyfél bármilyen módon (telefonon, e-mailben a sav@homecinesolutions.fr címen vagy postai úton) felveheti a kapcsolatot a HomeCineSolutions-szal a garancia érvényesítése érdekében.

### **Rejtett hibákra vonatkozó törvényes garancia (a Polgári Törvénykönyv 1641–1649. cikkei):**

A HomeCineSolutions felel a Termék azon rejtett hibáiért, amelyek azt a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszik, vagy amelyek annyira csökkentik a használatot, hogy az Ügyfél nem szerezte volna meg, vagy csak alacsonyabb áron szerezte volna meg, ha azokról tudott volna. Az Ügyfél a hiba felfedezésétől számított két (2) éven belül léphet fel (a Polgári Törvénykönyv 1648. cikk 1. bekezdése).

## **9.2. Kereskedelmi garancia**

Az Oldalon vásárolt Termékek a gyártó kereskedelmi (szerződéses) garanciájára jogosíthatnak, amelynek időtartama és területi hatálya a Termék leíró adatlapján van feltüntetve. Ez a kereskedelmi garancia független a 9.1. cikkben említett törvényes garanciáktól, amelyekre az Ügyfél minden esetben jogosult. Ebben az esetben a gyártó „alkatrész” és/vagy „munkadíj” és/vagy „kiszállás” garanciát nyújthat. A Termékre vonatkozó kereskedelmi garancia feltételei a Termék leíró adatlapján tekinthetők meg.

A HomeCineSolutions által kiállított számla képezi az e kereskedelmi garancia érvényesítéséhez szükséges garancialevelet. E garancia igénybeviteléhez az Ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie a Termékek gyártójával vagy francia importrével, és adott esetben az érintett Terméket eredeti csomagolásában, összes tartozékával együtt el kell juttatnia a lakóhelyéhez legközelebbi gyártói szervizállomásra, saját költségén és kockázatára. A követendő lépések megismeréséhez az Ügyfél az Általános Feltételek 10. cikkében meghatározott feltételek szerint felveheti a kapcsolatot a HomeCineSolutions Ügyfélszolgálatával. A HomeCineSolutions az Ügyfél beleegyezésével az Ügyfél nevében és javára vállalhatja a Termékek gyártóhoz történő eljuttatását, saját költségén és kockázatára.

A szerződéses garanciák nem terjednek ki:

- A fogyóeszközök cseréjére (például akkumulátorok, izzók, biztosítékok, antennák, hordozható lejátszók fejhallgatói, mikrofonok, felvétel- vagy lejátszófejek kopása...);
- A Termékek rendellenes vagy nem rendeltetésszerű használatára, amely a Termék használati útmutatójában szereplő utasítások vagy ajánlások be nem tartásából eredhet;
- A tartozékokkal (különösen tápkábelekkel) kapcsolatos meghibásodásokra;
- A gyártó által nem engedélyezett javító beavatkozásából eredő hibákra és azok következményeire;

- A Termék rendeltetését l eltér használatból (szakmai, közösségi használat...) ered hibákra és azok következményeire;
- Bármely küls okból ered hibákra és azok következményeire.

### 9.3. Hibás termékek visszaküldése

A hibás terméket eredeti csomagolásában, az értékesítéskor mellékelt összes tartozékkal és dokumentummal együtt kell visszaküldeni. Az Ügyfél köteles minden szükséges óvintézkedést megtenni a termék védelmének és megfelelő meg rzésének biztosítása érdekében a visszaküldés során. A hibás termékek visszaküldéséhez mellékelni kell a vásárlási számla másolatát, valamint egy magyarázó levelet, amely megjelöli a tapasztalt probléma jellegét.

A fogyasztóknak történ áruértékesítésr l szóló 2019/771 európai irányelv – amelyet a francia jogba a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 217-11. cikke ültetett át – értelmében, amennyiben a visszaküldés a törvényes megfelelő ségi garancia keretében történik, a HomeCineSolutions viseli a visszaküldési költségeket azon Ügyfelek esetében, akiknek szállítási címe az Európai Unió valamely tagállamában található, el re fizetett visszaküldési címke biztosításával vagy a visszaküldési költségek igazolás bemutatása ellenében történ megtérítésével. Azon Ügyfelek esetében, akiknek szállítási címe az Európai Unión kívül található, a visszaküldési költségek az Ügyfelet terhelik.

#### 9.3.1. Kicsomagoláskor észlelt meghibásodás

A Termék els üzembe helyezésekor észlelt gyártási hiba (nem m kódés, nyilvánvaló m kódési zavar) esetén az Ügyfél a kézbesítés napjától számított tizennégy (14) napon belül jelezheti a problémát a HomeCineSolutions Vev szolgálatának.

E eljárás igénybevételéhez az Ügyfélnek a következ elemek megadásával kell felvennie a kapcsolatot a Vev szolgálattal:

- Az érintett Megrendelés száma;
- Az észlelt hiba részletes leírása;
- A hibát szemléltet fényképek és/vagy videó.

Kizárólag a Terméket rendeltetésszer használatra alkalmatlanná tev gyártási hibákra terjed ki ez az eljárás. A helytelen használatból, hibás telepítésb l vagy bármely egyéb küls okból ered hibák ki vannak zárva. A szállítással kapcsolatos károk az Általános Feltételek 8. cikkében el írt eljárás hatálya alá tartoznak.

Az Európai Unió valamely tagállamában található szállítási címmel rendelkező Ügyfelek számára a HomeCineSolutions el re fizetett visszaküldési címkét biztosít. Az Európai Unión kívüli szállítási címmel rendelkező Ügyfelek esetében a visszaküldési költségek az Ügyfelet terhelik.

A visszaküldött Termék kézhezvételét és ellen rzését követ en a HomeCineSolutions az Ügyfél választása szerint és a rendelkezésre állás függvényében a Termék cseréjét vagy teljes visszatérítését végzi el, beleértve a Termék árát és az eredeti szállítási költségeket.

Ez az eljárás elkülönül az Általános Feltételek 5. cikkében el írt elállási jogtól, amely attól függetlenül és hiba igazolása nélkül gyakorolható.

### 9.3.2. Visszaküldési csomag árajánlat alapján

Ha az Ügyfél nehézségekbe ütközik a hibás termék eredeti csomagolásában történő visszaküldésénél, vagy már nem rendelkezik az eredeti csomagolással, felveheti a kapcsolatot a HomeCineSolutions-szal, hogy személyre szabott árajánlatot kapjon az érintett termék típusához és formájához igazított visszaküldési csomagra. Ez a csomag biztosítja a termék védelmét a szállítás során.

### 9.4. Garanciahosszabbítások és biztosítások

A Megrendelés időpontjában a magánszemély Ügyfél, aki a Terméket háztartási használat keretében használja, az Estaly által kínált alábbi garanciahosszabbítási vagy biztosítási termékek egyikére fizethet el:

- *Estaly Care* : három (3) éves garanciahosszabbítás, amely magában foglalja a véletlen törés elleni biztosítást;
- *Estaly Nomad* : véletlen törés, lopás és oxidáció elleni biztosítás, három (3) éves időtartamra, hordozható eszközök számára;
- *Estaly Install* : a Termék telepítéséhez kapcsolódó károkat fedező biztosítás, a kézbesítéstől számított hatvan (60) napos időtartamra.

A szakmai Ügyfél vagy társasági Ügyfél, aki a Terméket szakmai tevékenysége keretében használja, nem fizethet el ezekre a garanciahosszabbításokra és biztosításokra. A magánszemély, társaság vagy szakmai személy nevére szóló számlázás határozza meg az e termékekre való jogosultságot.

Ezeket a termékeket az Estaly biztosítja, amely egyszer sített részvénytársaság (SAS), a párizsi kereskedelmi és társasági nyilvántartásban a 909 874 109 számon bejegyezve, székhelye: 24, rue Malar, 75007 Párizs. Az Estaly az ORIAS-nál a 22 002 508 számon van nyilvántartva biztosítási alkusz minőségben, a Biztosítási Törvénykönyv L. 511-1. és azt követő cikkei értelmében.

A HomeCineSolutions közvetíti a minőségben jár el, és nem rendelkezik biztosítói minőséggel. Az egyes termékek feltételeit és módoszatait az Estaly által kínált külön szerződés határozza meg. A biztosítási termékinformációs dokumentumok (IPID) és a tájékoztató közlemények az érintett Termékek leíró adatlapjain, valamint a Megrendelési folyamat során tekinthetők meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a HomeCineSolutions, mint a szerződés harmadik fele, nem tehető felelőssé az Estaly vagy a biztosító bármely mulasztásáért.

A Biztosítási Törvénykönyv L. 112-10. cikkének megfelelően a biztosítási szerződés kötő Ügyfél a szerződés kötés napjától számított harminc (30) napon belül gyakorolható lemondási joggal rendelkezik, díjak és szankciók nélkül. E lemondási jog az Estaly-nál, a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint gyakorolható.

## 10. Ügyfélszolgálat

Bármely értékesítéssel kapcsolatos kérdés vagy információ, a Megrendelés nyomán követésével és teljesítésével, az elállási jog gyakorlásával, bármely garancia érvényesítésével és a reklamációk kezelésével kapcsolatban az Ügyfél az Ügyfélszolgálattal az alábbi módokon léphet kapcsolatba:

- Belső üzenetküldés, amely a „Fiókom” rovatban, az „Üzeneteim” fülön érhető el;
- Telefonon, amely a hangmenüben való navigáláshoz többfrekvenciás telefont igényel, a +33 (0) 3 51 120 150 számon (nem emelt díjas hívás), keddtől szombatig 10 és 12 óra között, valamint hétfőtől péntekig 14 és 18 óra között;
- E-mail: [suivi@homecinesolutions.fr](mailto:suivi@homecinesolutions.fr);
- Postai levél a következő címre:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT  
 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS  
 60200 COMPIEGNE  
 FRANCE

## 11. A HomeCineSolutions felelőssége

A Termékek megfelelnek a Franciaországban alkalmazandó jogszabályoknak és szabványoknak. A HomeCineSolutions felelőssége nem állapítható meg azon ország jogszabályainak be nem tartása esetén, ahová a Terméket szállítják, különösen valamely Termék tilalma esetén. Az Ügyfél feladata, hogy a helyi hatóságoknál ellenőrizze a megvásárolni kívánt Termékek behozatali és használati lehetőségeit. A Termékek megvásárlása előtt az Ügyfélnek ellenőriznie kell azok kompatibilitását berendezéseivel, elektromos hálózatával és általában minden olyan felszereléssel, amellyel a Termékeket használni és/vagy csatlakoztatni fogják. Ennek érdekében a HomeCineSolutions javasolja az Ügyfélnek, hogy figyelmesen tanulmányozza a Termékek műszaki jellemzőit és leírását, és lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal, ha kiegészítő információkat szeretne kapni.

Továbbá az Ügyfél kizárólagosan felelős a Termékek csatlakoztatásáért, bekötéséért, telepítéséért és használatáért. A HomeCineSolutions javasolja az Ügyfélnek, hogy figyelmesen olvassa el a Termékekhez mellékelt használati útmutatót, és tartsa be a tanácsokat, figyelmeztetéseket és óvintézkedéseket. A HomeCineSolutions nem tehető felelőssé, ha a Termékek az Ügyfél bizonyos berendezéseivel, telepítéseivel, szoftvereivel, konfigurációival vagy operációs rendszereivel inkompatibilisnek bizonyulnak vagy működési zavarokat mutatnak. A HomeCineSolutions felelőssége nem állapítható meg a Termékek nem megfelelő vagy helytelen használatából eredő, a Termékek vagy az Ügyfél egyéb berendezéseinek megrongálódása és/vagy működési megszakadása esetén.

Minden esetben, szakmai Ügyfél általi Megrendelés esetén a HomeCineSolutions felelőssége a közvetlen anyagi károokra korlátozódik, kizárva:

- Minden közvetett és/vagy nem vagyoni kárt, és különösen az Ügyfél tevékenységéhez vagy megbízásához kapcsolódó minden hátrányt;
- Minden forgalom-, nyereség-, profit-, üzleti eredmény-, ügyfélkör- és/vagy bevételkiesést;
- Minden kereskedelmi vagy gazdasági hátrányt vagy zavart;
- Minden, az Ügyfelet érintő hírnév-, ismertség- vagy márkaimage-sérelmet.

Továbbá, szakmai Ügyfél általi minden Megrendelés esetén és az Általános Feltételek bármely egyéb rendelkezésétől függetlenül, a HomeCineSolutions teljes kumulált felelőssége a Megrendelés címén Megrendelésenként nem haladhatja meg az adott Megrendelés címén kiszámlázott teljes összeget.

## 12. Személyes adatok

### 12.1. Az adatkezel

Az Ügyfél személyes adatainak kezel je a Solutions SARL (HomeCineSolutions) társaság, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franciaország. A személyes adatokkal kapcsolatos bármely kérdés esetén az Ügyfél a HomeCineSolutions-szal a [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) e-mail címen vagy a fenti postai címen léphet kapcsolatba.

### 12.2. Gy jtött adatok, célok és jogalapok

A HomeCineSolutions az Ügyfél személyes adatait az alábbi célokból és jogalapokon gy jti és kezeli:

- **Szerz és teljesítése** (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja): Megrendelések kezelése, szállítás, számlázás, Fiók kezelése, vev szolgálati nyomon követés, visszaküldések és garanciák kezelése;
- **Jogi kötelezettségek teljesítése** (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja): számlák és tranzakciós adatok meg rzése a számviteli és adózási kötelezettségeknek megfelel en;
- **Jogos érdek** (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja): csalásmegel zés, az Oldal és a szolgáltatások fejlesztése, kifizetetlen tartozások kezelése;
- **Hozzájárulás** (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja): kereskedelmi kommunikáció elektronikus úton történ küldése nem ügyfelek részére, vagy a korábban megrendeltekhez hasonló termékekt l vagy szolgáltatásoktól eltér termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan.

A postai és elektronikus hírközlési törvénykönyv L. 34-5. cikkének megfelel en a HomeCineSolutions el zetes hozzájárulás nélkül küldhet az Ügyfélnek a korábban megrendeltekhez hasonló termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó kereskedelmi kommunikációt. Az Ügyfél bármikor, díjmentesen tiltakozhat ez ellen, az egyes kommunikációkban található leiratkozási link használatával vagy a HomeCineSolutions-szal való kapcsolatfelvétel útján.

### 12.3. Az adatok címzettjei

Az Ügyfél személyes adatai a fent leírt célokhoz szigorúan szükséges mértékben az alábbi címzett-kategóriáknak továbbíthatók: fizetési szolgáltatók (bank, PayPal, Alma, Younited), szállítók és logisztikai szolgáltatók, garanciahosszabbítási szolgáltató (Estaly) és technikai alvállalkozók (tárhelyszolgáltatás, az Oldal karbantartása).

Az Ügyfél egyes személyes adatai az Európai Unión kívülre továbbíthatók technikai alvállalkozók igénybevétele keretében (különösen az Oldal terjesztése és biztonsága érdekében). Ezeket az adattovábbításokat a GDPR V. fejezetének megfelel garanciák biztosítják, különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerz dési feltételek.

### 12.4. Meg rzési id tartam

Az Ügyfél személyes adatait a szerz déses kapcsolat id tartama alatt, majd az alkalmazandó törvényes elévülési id tartamok alatt rzik meg (a számlázási adatok esetében a kereskedelmi kapcsolat megsz nését l számított öt év, a kereskedelmi célú megkeresési adatok esetében az utolsó kapcsolatfelvételt l számított három év). A Fiókra vonatkozó adatokat az Ügyfél utolsó bejelentkezését l

számított három (3) év elteltével törlik, elzetes tájékoztató e-mail küldését követően.

## 12.5. Az Ügyfél jogai

Az (EU) 2016/679 rendeletnek (GDPR) és a módosított 1978. január 6-i 78-17. számú „Informatika és Szabadságjogok” törvénynek megfelelően az Ügyfél személyes adataira vonatkozóan az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférési jog** (a GDPR 15. cikke): annak megteremtése, hogy a rá vonatkozó adatokat kezelik, és azok másolatának kézhezvétele;
- **Helyesbítési jog** (a GDPR 16. cikke): pontatlan vagy hiányos adatok kijavításának kérése;
- **Törléshez való jog** (a GDPR 17. cikke): adatai törlésének kérése, a jogszabályi megkövetelt kötelezettségek fenntartásával;
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (a GDPR 18. cikke);
- **Adathordozhatósághoz való jog** (a GDPR 20. cikke): adatai strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban történő kézhezvétele;
- **Tiltakozási jog** (a GDPR 21. cikke): adatai kezelése elleni tiltakozás, különösen kereskedelmi célú megkeresés céljából.

Az Ügyfél jogait a [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) e-mail címen vagy a HomeCineSolutions postai címén gyakorolhatja. A HomeCineSolutions a kérelem kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül válaszol.

Panasz esetén az Ügyfél panaszt nyújthat be a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) részére, 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, vagy a <https://www.cnil.fr> oldalon.

## 12.6. Cookie-k

Az Oldalon való böngészés során cookie-k helyezhetők el az Ügyfél eszközén. Az Oldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k (munkamenet, kosár, biztonság) nem igénylik az Ügyfél hozzájárulását. A közönségmérési vagy személyre szabási célú cookie-k csak az Ügyfél hozzájárulásának az első látogatáskor megjelenő tájékoztató sávon keresztül történő megadása után kerülnek elhelyezésre. Az Ügyfél bármikor módosíthatja cookie-beállításait az Oldal beállításai közül vagy böngészője konfigurálásával. A nem alapvető cookie-k elutasítása nem akadályozza az Oldalhoz való hozzáférést, sem a Megrendelések leadását.

## 13. Egyéb rendelkezések

### 13.1. Bizonyítási megállapodás

Ellenkező bizonyíték hiányában a Megrendelés alkalmával az Oldalon vagy telefonon rögzített adatok, valamint a HomeCineSolutions által kiállított számlák a HomeCineSolutions és az Ügyfél között létrejött valamennyi tranzakció bizonyítékát képezik.

A Megrendelésre vonatkozó szerződéses információk kellenek, és minden esetben a Termékek szállítása előtt visszaigazoló e-mail tárgyat képezik. E megrendelés-visszaigazoló e-mailhez mellékelve az Általános Feltételek naprakész másolata PDF dokumentum formájában kerül átadásra későbbi

megtekintés céljából. Továbbá az Ügyfél számára legkésőbb a Termékek szállításakor számla kerül átadásra vagy a Fiókjában elérhetővé tételre. Ilyen körülmények között a HomeCineSolutions javasolja az Ügyfélnek, hogy nyomtassa ki és/vagy archiválja megbízható és tartós adathordozón a visszaigazolást, a Megrendelés számláját, a Termékek leíró adatlapját, valamint a rá alkalmazandó Általános Feltételeket.

## 13.2. Biztonság

A Megrendelés fizetésének biztonsága érdekében az Ügyfél hitelkártyájára vonatkozó információk TLS titkosítási protokoll tárgyát képezik. Továbbá közvetlenül a HomeCineSolutions bankjához kerülnek továbbításra, anélkül, hogy a HomeCineSolutions szerverein áthaladnának vagy ott tárolásra kerülnének. Kizárólag a HomeCineSolutions bankja rendelkezik az Ügyfél által használt bankkártya számával, érvényességi dátumával és biztonsági kódjával.

## 13.3. Az Általános Feltételek semmissége / hatálytalansága

Ha az Általános Feltételek egy vagy több rendelkezését jogszabály, rendelet alkalmazásában vagy illetékes bíróság jogerős határozata következtében semmisnek nyilvánítják, e rendelkezések a Megrendelést elválaszthatónak tekintendők. Az Általános Feltételek többi rendelkezése érvényesnek tekintendők és hatályban marad, kivéve, ha az Ügyfél vagy a HomeCineSolutions bizonyítja, hogy a semmisnek nyilvánított rendelkezés lényeges és meghatározó jellegű volt, amely nélkül nem kötött volna szerződést.

## 14. Szerzői jog

Az oldalon található összes elem (szövegek, képek, logók, védjegyek, adatbázisok...) szellemi tulajdonjogi védelem alatt áll, és a HomeCineSolutions előzetes hozzájárulása nélkül nem reprodukálható és nem használható fel.

## 15. Fogyasztói jogviták mediációja

A fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 612-1. és azt követő cikkeinek megfelelően a fogyasztó Ügyfél jogosult díjmentesen fogyasztói mediátorhoz fordulni a HomeCineSolutions-szal szembeni bármely jogvita békés rendezése érdekében, a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 612-1–L. 612-5. cikkeiben meghatározott feltételek szerint.

Az illetékes fogyasztói mediátor:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Párizs  
Weboldal: <https://www.cm2c.net>

A mediátor megkeresése előtt az Ügyfélnek előzetesen írásbeli reklamációt kell intéznie a HomeCineSolutions-hoz (e-mailben vagy postai úton), amelyre két (2) hónapon belül nem érkezett kielégítő válasz.

Az Ügyfél az online vitarendezési (ODR) európai platformhoz is fordulhat, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 16. Alkalmazandó jog / Illetékes bíróságok

A Felek között kizárólag a Megrendelés francia nyelv változata az irányadó. A Megrendelésre a francia jog az irányadó, és annak megfelel en értelmezend . Mindazonáltal az 593/2008/EK rendelet (Róma I) 6. cikkének megfelel en az Európai Unió valamely tagállamában lakóhellyel rendelkező fogyasztó Ügyfél a lakóhelye szerinti ország jogának kogens rendelkezéseinek védelmét élvez, amennyiben azok számára kedvez bbek.

A Felek között a Megrendelés értelmezésével vagy teljesítésével kapcsolatban felmerül jogvita esetén a Felek kötelezik magukat, hogy minden szükséges lépést megtesznek a békés rendezés érdekében, különösen a 15. cikkben el írt mediáció útján. A békés megoldás el zetes keresése nem szakítja meg a Termékekre alkalmazandó szerződéses garanciát.

Békés rendezés hiányában a fogyasztó Ügyfél választása szerint a lakóhelye szerinti bírósághoz vagy az illetékes francia bíróságokhoz fordulhat. Amennyiben az Ügyfél szakmai személy, kizárólagos illetékesség illeti meg a Compiègne-i Kereskedelmi Bíróságot, ideiglenes intézkedés, szavatossági kereset vagy alperesi többes pertársaság esetén is.

## 17. Exportértékesítés

### 17.1. A francia és európai piacra szánt termékek

A HomeCineSolutions francia vagy európai beszállítóktól szerzi be a francia és európai piacra adaptált termékeket. Bár ezek a termékek más országokban is m ködhetnek, a HomeCineSolutions nem tudja garantálni kompatibilitásukat vagy megfelel segítségüket az Európai Unión kívül.

### 17.2. Az Ügyfél felel ssége nemzetközi vásárlások esetén

A franciaországi anyaországon vagy az Európai Unión kívüli országból vásárló Ügyfél kizárólagosan felel s annak biztosításáért, hogy a Termék kompatibilis berendezéseivel és megfelel lakóhelye szerinti ország szabványainak és szokásainak. E felel sség magában foglalja, de nem korlátozódik a következ kkel való kompatibilitás ellen rzésére:

- Az Ügyfél országában érvényes elektromos feszültségek és frekvenciák
- Helyi elektromos biztonsági szabványok
- Engedélyezett rádiófrekvenciák
- Audiovizuális sugárzási szabványok
- Vezeték nélküli kommunikációs protokollok
- Elektromos csatlakozók és aljzatok
- Szükséges tanúsítványok és jóváhagyások
- Esetleges behozatali korlátozások

Az Ügyfél vállalja, hogy a Termékek megvásárlása és behozatala el tt tájékozik a Termékek gyártójánál és országa illetékes hatóságainál az esetleges korlátozásokról vagy szükséges engedélyekről.

### **17.3. A HomeCineSolutions felelősségének korlátozása**

A HomeCineSolutions nem tehető felelőssé a Termékek kompatibilitásával, megfelelő ségével vagy használatával kapcsolatos bármely problémáért az Ügyfél országában. A HomeCineSolutions nem tudja garantálni, hogy az értékesített Termékek megfelelnek az Európai Unión kívüli egyes országok specifikus szabályozásainak.

### **17.4. Visszaküldés és visszatérítés inkompatibilitás esetén**

A Termékek az Ügyfél országának szabványaival való inkompatibilitása vagy nem megfelelő sége esetén a jelen Általános Feltételek 5. cikkében meghatározott visszaküldési feltételek és határidő alkalmazandók. Az Ügyfél a Termékek vételárának visszatérítését kapja, a szállítási költségek (eredeti szállítás és visszaküldés) kivételével, amelyek az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél felelős a Termékek HomeCineSolutions-nak történő visszaküldésének megszervezéséért és költségeiért.

### **17.5. Adók és vámok**

Az Ügyfél kizárólagosan felelős a Termékek országába történő behozatalával kapcsolatos minden adó, vám vagy egyéb díj megfizetéséért. A HomeCineSolutions nem tehető felelőssé ezen többletköltségekért.